

# 3 J-Mups の操作

## 1 業務

### 1.1 クレジット業務

#### 1.1.1 クレジット売上（磁気カード）

●お客様がクレジットカードで商品やサービスを購入される時に行う業務です。

### 1

■モード選択画面で【業務】をタッチし【クレジット】をタッチします。

<補足>

電源投入後の初期画面は【業務】を選択した状態になっています。

右記画面はご契約内容により表示される内容が異なります。



### 2

■業務選択画面で【売上】をタッチします。

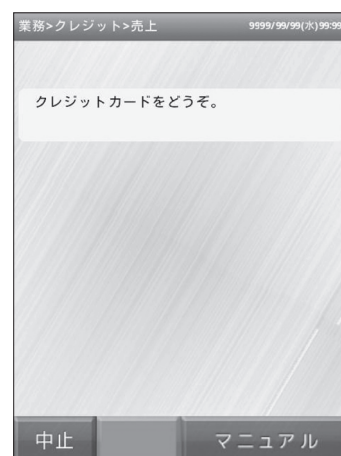


### 3

■磁気カードリーダーにカードを読ませます。

お客様のカードが読み取れない場合は、【マニュアル】をタッチします。

以降の操作は、「1.1.8 マニュアル入力」P3-30 を参照してください。



## 4

■金額入力画面で商品の金額を入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

金額入力は7桁までです。

## 5

■税・その他の金額を入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

カード会社設定により表示されない場合があります。

税・その他の金額の入力は省くことができます。

その場合は何も入力せずに【次へ】をタッチします。

## 6

■商品コードを入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

カード会社設定により表示されない場合があります。

## 7

■支払方法を選択します。

<補足>

支払方法はカードにより取引可能な支払方法のみを表示します。

カード会社設定により表示されない場合があります。

支払方法詳細については「1.1.3 支払い方法の詳細」P3-6を参照してください。

## 1.1.2 クレジット売上（ICカード）

- お客様がICクレジットカードで商品やサービスを購入される時に行う業務です。  
メニューを選択する方式とICカードを差し込む方式があります。

### (1) メニュー選択方式

#### 1

- モード選択画面で【業務】をタッチした後【クレジット】をタッチします。

<補足>

電源投入後の初期画面は【業務】を選択した状態になっています。  
右記画面はご契約内容により表示される内容が異なります。



#### 2

- 業務選択画面で【売上】をタッチします。



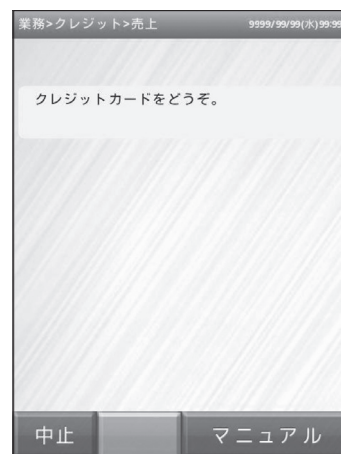
#### 3

- ICカードスロットにカードを差し込みます。

お客様のカードが読み取れない場合は、【マニュアル】をタッチします。  
以降の操作は、「1.1.8 マニュアル入力」P3-30 を参照してください。

<補足>

お客様のカードが読み取れない場合、エラー表示のあと  
フォールバック処理の選択画面に移行する場合があります。  
フォールバック処理する場合は、「1.1.9 フォールバック処理」  
P3-31 を参照してください。



## 4

■金額入力画面で商品の金額を入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

金額入力は7桁までです。

## 5

■税・その他の金額を入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

カード会社設定により表示されない場合があります。

税・その他の金額の入力を省くことが出来ます。

その場合は何も入力せず【次へ】をタッチします。

## 6

■商品コードを入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

カード会社設定により表示されない場合があります。

## 7

■支払方法を選択します。

<補足>

支払方法はカードにより取引可能な支払方法のみ表示します。

カード会社設定により表示されない場合があります。

支払方法詳細については「1.1.3 支払い方法の詳細」P3-6を参照して下さい。



## (2) カード先入れ方式

### 1

- モード選択画面で【業務】をタッチした後、ICカードスロットに差し込みます



### 2

- 右の画面を表示し、【クレジット】をタッチします。



### 3

- 業務選択画面で【売上】をタッチします。

以降は (1) メニュー選択方式、4 (P3-4) を参照してください。

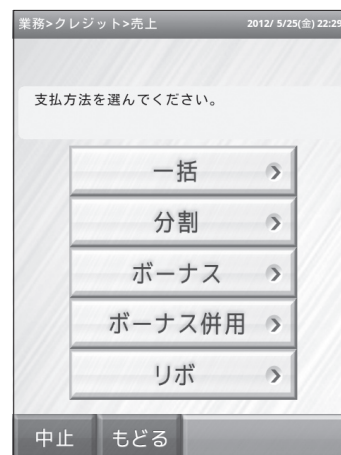


### 1.1.3 支払い方法の詳細

#### <一括払い>

##### 1

■支払い方法【一括】を選択します。



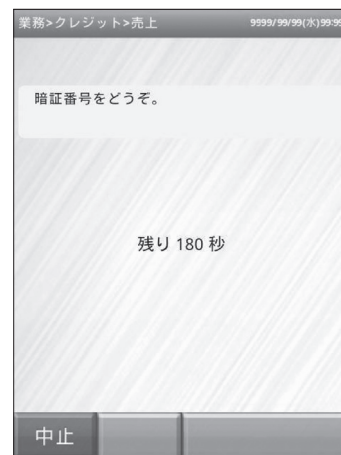
##### 2

■ＩＣカードの場合、暗証番号をＰＩＮパッドから入力します。

<補足>

入力は 180 秒以内に完了してください。

暗証番号をお忘れの場合、「4 困ったとき、1 よくある問合せ」P4-5 を参照してください。



## 3

### ■取引内容を確認します。

取引内容が正しければ【確認】をタッチします。

取引内容が正しくなければ【もどる】をタッチし、1の支払方法画面に戻ります。

<補足>

二重取引警告について

【確認】をタッチした際、前回と取引内容が同一の場合に発生します。

二重取引警告を確認した後、

取引を継続する場合は【続行】をタッチし、4へ進みます。

業務を中止する場合は【中止】をタッチし、モード選択画面に戻ります。

## 4

### ■右記画面を表示し、自動的に『カード会社控伝票』『お客様控伝票』『加盟店控伝票』『加盟店本部控伝票』を印字します。

<補足>

カード会社控伝票はお客様から署名をいただいでください。

お客様控伝票は、お客様にお渡してください。

加盟店控伝票は、加盟店にて管理してください。

加盟店本部控伝票は、申込時に印字を選択することが出来ます。

## 5

### ■最初のモード選択画面に戻ります。

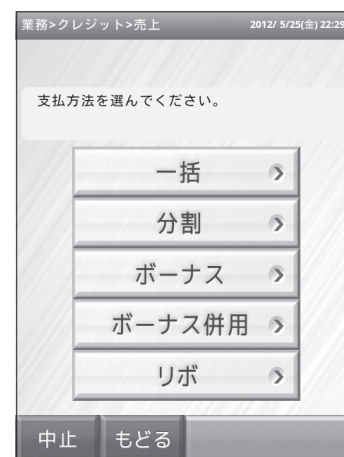
<補足>

ICカードの場合は、カードを引き抜いた後、最初のモード選択画面に戻ります。

## <分割払い>

### 1

■支払方法【分割】をタッチします。



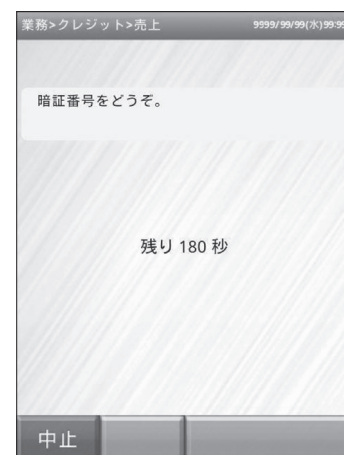
### 2

■ＩＣカードの場合、暗証番号をＰＩＮパッドから入力します。

<補足>

入力は 180 秒以内に完了してください。

暗証番号をお忘れの場合、「4 困ったとき、1 よくある問合せ」P4-5 を参照してください。



### 3

■分割回数を入力し、【次へ】をタッチします。

<補足>

分割回数は 2 桁までです。



### 4

■支払い開始月を入力し、【次へ】をタッチします。

<補足>

カード会社設定により表示しない場合があります。



## 5

### ■取引内容を確認します。

取引内容が正しければ【確認】をタッチします。

取引内容が正しくなければ【もどる】をタッチし、1の支払方法に戻ります。

<補足>

二重取引警告について

【確認】をタッチした際、前回と取引内容が同一の場合に発生します。

二重取引警告を確認した後、

取引を継続する場合は【続行】をタッチし、6へ進みます。

業務を中止する場合は【中止】をタッチし、モード選択画面に戻ります。

## 6

### ■右記画面を表示し、自動的に「カード会社控伝票」「お客様控伝票」「加盟店控伝票」「加盟店本部控伝票」を印字します。

<補足>

カード会社控伝票は、お客様から署名をいただってください。

お客様控伝票は、お客様にお渡しください。

加盟店控伝票は、加盟店にて管理してください。

加盟店本部控伝票は、申込時に印字を選択することが出来ます。

## 7

### ■最初のモード選択画面に戻ります。

<補足>

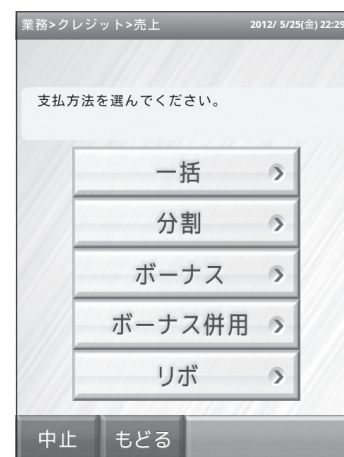
Ⅰ Cカードの場合、カードを引き抜いた後、最初のモード画面に戻ります。



## <ボーナス>

### 1

■支払方法【ボーナス】をタッチします。



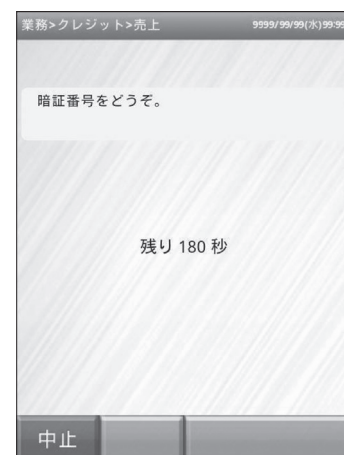
### 2

■I Cカードの場合、暗証番号をP I Nパッドから入力します。

<補足>

入力は 180 秒以内に完了してください。

暗証番号をお忘れの場合、「**4 困ったとき**、1 よくある問合せ」P4-5 を参照してください。



### 3

■取引内容を確認します。

取引内容が正しければ【確認】をタッチします。

取引内容が正しくなければ【もどる】をタッチし、1 の支払方法に戻ります。

<補足>

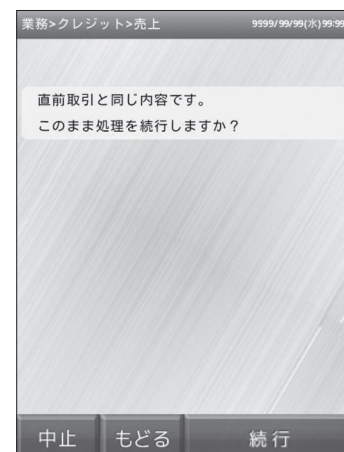
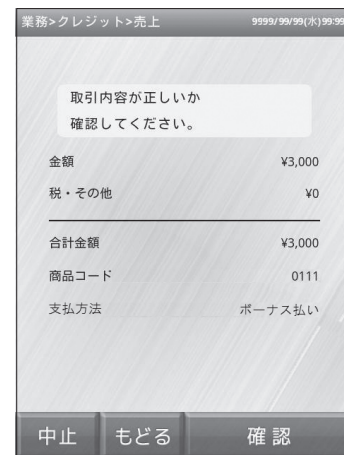
二重取引警告について

【確認】をタッチした際、前回と取引内容が同一の場合に発生します。

二重取引警告を確認した後、

取引を継続する場合は、【続行】をタッチし、4 へ進みます。

業務を中止する場合は【中止】をタッチし、モード選択画面に戻ります。



## 4

- 右記画面を表示し、自動的に「カード会社控伝票」「お客様控伝票」「加盟店控伝票」「加盟店本部控伝票」を印字します。

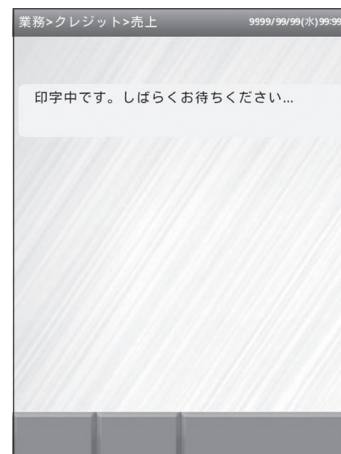
<補足>

カード会社控伝票は、お客様から署名をいただいでください。

お客様控伝票は、お客様にお渡しください。

加盟店控伝票は、加盟店にて管理してください。

加盟店本部控伝票は、申込時に印字を選択することが出来ます。



## 5

- 最初のモード選択画面に戻ります。

<補足>

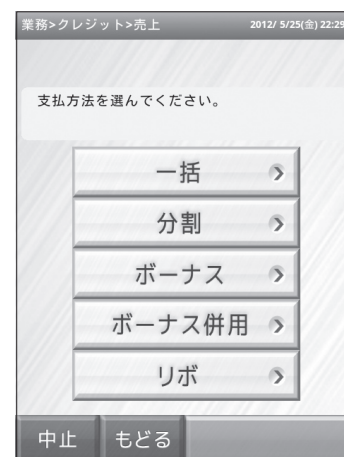
！Cカードの場合、カードを引き抜いた後、最初のモード画面に戻ります。



## <ボーナス併用払い>

### 1

■支払方法【ボーナス併用】をタッチします。



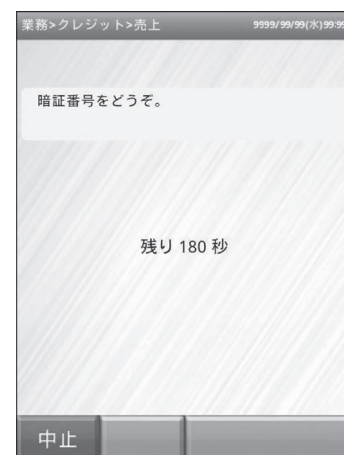
### 2

■ＩＣカードの場合、暗証番号をＰＩＮパッドから入力します。

<補足>

入力は 180 秒以内に完了してください。

暗証番号をお忘れの場合、「4 困ったとき、1 よくある問合せ」P4-5 を参照してください。



### 3

■分割回数を入力し、【次へ】をタッチします。

<補足>

分割回数は 2 桁までです。

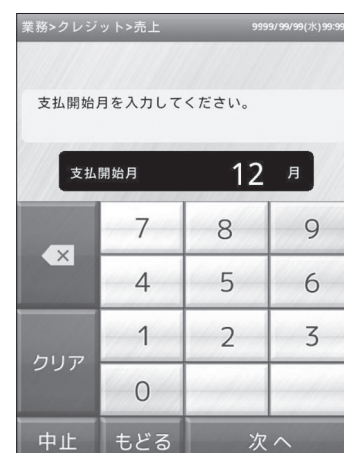


### 4

■支払い開始月を入力し、【次へ】をタッチします。

<補足>

入力を省略する場合は、【次へ】のみタッチします。



## 5

### ■取引内容を確認します。

取引内容が正しければ【確認】をタッチします。

取引内容が正しくなければ【もどる】をタッチし、1の支払方法に戻ります。

<補足>

二重取引警告について

【確認】をタッチした際、前回と取引内容が同一の場合に発生します。

二重取引警告を確認した後、

取引を継続する場合は【続行】をタッチし、6へ進みます。

業務を中止する場合は【中止】をタッチし、モード選択画面に戻ります。

## 6

### ■右記画面を表示し、自動的に「カード会社控伝票」「お客様控伝票」「加盟店控伝票」「加盟店本部控伝票」を印字します。

<補足>

カード会社控伝票は、お客様から署名をいただってください。

お客様控伝票は、お客様にお渡しください。

加盟店控伝票は、加盟店にて管理してください。

加盟店本部控伝票は、申込時に印字を選択することが出来ます。

## 7

### ■最初のモード選択画面に戻ります。

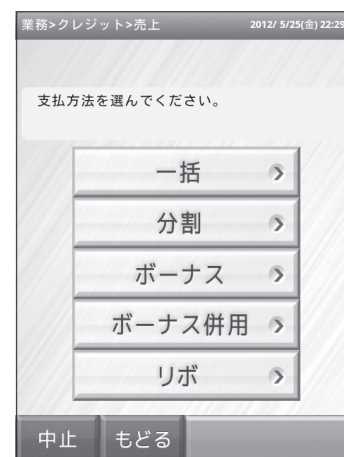
<補足>

ICカードの場合は、カードを引き抜いた後、最初のモード画面に戻ります。

## <リボルビング払い>

### 1

■支払方法【リボ】をタッチします。



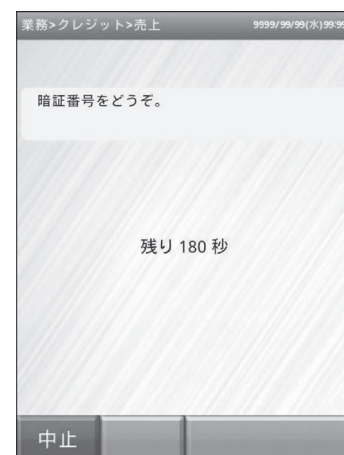
### 2

■ＩＣカードの場合、暗証番号をＰＩＮパッドから入力します。

<補足>

入力は 180 秒以内に完了してください。

暗証番号をお忘れの場合、「4 困ったとき、1 よくある問合せ」P4-5 を参照してください。



### 3

■取引内容を確認します。

取引内容が正しければ【確認】をタッチします。

取引内容が正しくなければ【もどる】をタッチし、1 の支払方法に戻ります。

<補足>

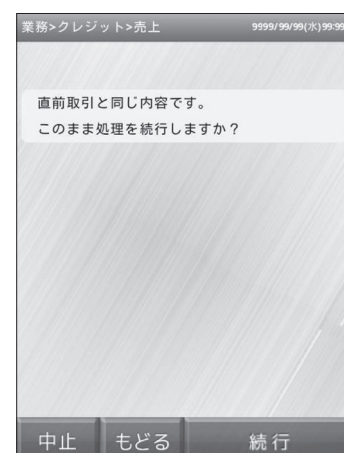
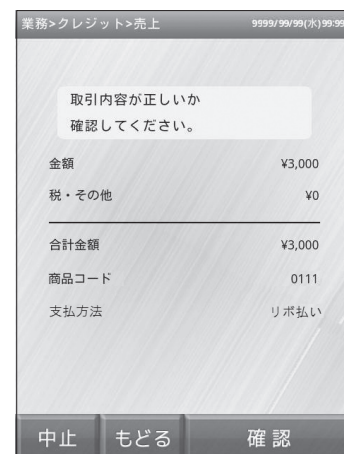
二重取引警告について

【確認】をタッチした際、前回と取引内容が同一の場合に発生します。

二重取引警告を確認した後、

取引を継続する場合は【続行】をタッチし、4 へ進みます。

業務を中止する場合は【中止】をタッチし、モード選択画面に戻ります。





## 4

- 右記画面を表示し、自動的に「カード会社控伝票」「お客様控伝票」「加盟店控伝票」「加盟店本部控伝票」を印字します。

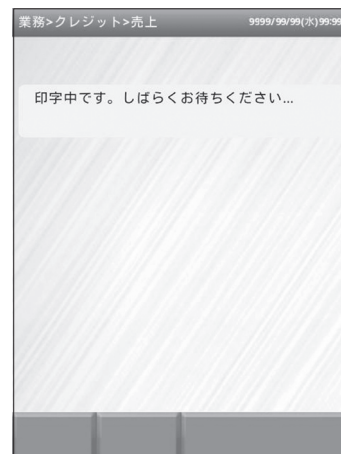
<補足>

カード会社控伝票は、お客様から署名をいただいでください。

お客様控伝票は、お客様にお渡しください。

加盟店控伝票は、加盟店にて管理してください。

加盟店本部控伝票は、申込時に印字を選択することが出来ます。



## 5

- 最初のモード選択画面に戻ります。

<補足>

！Cカードの場合、カードを引き抜いた後、最初のモード画面に戻ります。



### 1.1.4 クレジット取消 / 返品

- お客様がクレジットカードで購入された商品やサービスの取消・返品を行う業務です。  
取消は当日分の売上げを取消する場合、返品は当日分以外の売上げを取消する場合をいいます。

## 1

- モード選択画面で【クレジット】をタッチします。



## 2

- 業務選択画面で【取消 / 返品】をタッチします。



## 3

- クレジットカードを読ませます。ICカードの場合は、お客様にP I Nパッドへセットしていただいでください。

お客様のカードが読み取れない場合は、【マニュアル】をタッチし、13へ進みます。



## 4

■伝票番号を入力し【次へ】をタッチします。

## 5

■取引内容を確認します。

取引内容が正しければ【確認】をタッチし、11へ進みます。

取引内容が正しくなければ【入力】をタッチし6へ進みます。

## 6

■商品の金額を入力し、【次へ】をタッチします。

<補足>

金額入力は7桁までです。

## 7

■税・その他の金額を入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

カード会社設定により表示しない場合があります。

金額入力 は 7 桁までです。

税・その他の金額の入力は省くことができます。

その場合は何も入力せずに【次へ】をタッチします。

## 8

■商品コードを入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

カード会社設定により表示されない場合があります。

## 9

■支払方法選択画面にて支払方法を選択します。  
(本書では、一括払いを例に説明します)

<補足>

支払方法はカードにより取引可能な支払方法のみを表示します。

カード会社設定により表示しない場合があります。

その他支払方法詳細については「1.1.3 支払い方法の詳細」P3-6 を参照してください。

## 10

■取引内容を確認し、【確認】をタッチします。

## 11

- 右記画面を表示し、自動的に『カード会社控伝票』『お客様控伝票』『加盟店控伝票』『加盟店本部控伝票』を印字します。

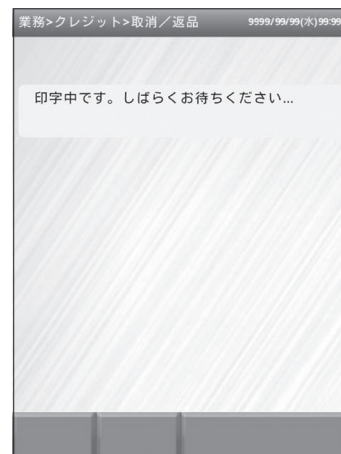
<補足>

カード会社控伝票は、お客様から署名をいただいでください。

お客様控伝票は、お客様にお渡しください。

加盟店控伝票は、加盟店にて管理してください。

加盟店本部控伝票は、申込時に印字を選択することが出来ます。



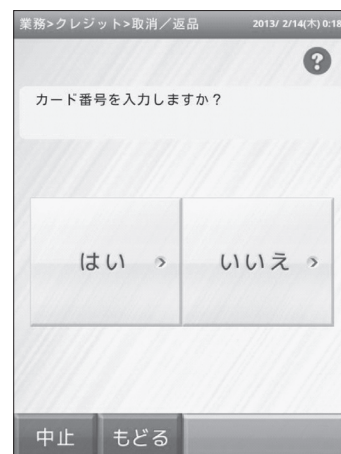
## 12

- 1のモード選択画面へ戻ります。



## 13

- カード番号入力選択画面で【はい】をタッチした場合は、「1.1.8 マニュアル入力」P3-30を参照してください。  
【いいえ】をタッチした場合は14へ進みます。



## 14

- 端末識別番号を確認します。  
端末識別番号が伝票と同じ場合は【次へ】をタッチします。





## 15

■ご利用日を入力し【次へ】をタッチします。

## 16

■伝票番号を入力し【次へ】をタッチします。

## 17

■商品の合計金額を入力し【次へ】をタッチします。

## 18

■取引内容を確認し【確認】をタッチします。  
(11 へ進みます)

### 1.1.5 クレジット事前承認

- お客様からのカード提示の際に、売上に先立って利用額分の承認を得ることにより、クレジットカード会社がお客様に割り当てている与信限度額から利用額分の枠取りを行う業務です。

#### 1

- モード選択画面で【クレジット】をタッチします。



#### 2

- 業務選択画面で【事前承認】をタッチします。



#### 3

- クレジットカードを読ませます。ICカードの場合は、お客様にP I Nパッドへセットしていただいでください。

お客様のカードが読み取れない場合は、【マニュアル】をタッチします。  
以降の操作は、「1.1.8 マニュアル入力」P3-30 を参照してください。



## 4

■金額入力画面で商品の金額を入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

金額入力は7桁までです。

## 5

■税・その他の金額を入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

カード会社設定により表示しない場合があります。

金額入力は7桁までです。

税・その他の金額の入力は省くことができます。

その場合は何も入力せずに【次へ】をタッチします。

## 6

■商品コードを入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

カード会社設定により表示しない場合があります。

## 7

### ■取引内容を確認します。

取引内容が正しければ【確認】をタッチします。

取引内容が正しくなければ【もどる】をタッチし、4の金額入力画面に戻ります。

<補足>

二重取引警告について

【確認】をタッチした際、前回と取引内容が同一の場合に発生します。

二重取引警告を確認した後、

取引を継続する場合は【続行】をタッチし、8へ進みます。

業務を中止する場合は【中止】をタッチし、1のモード選択画面に戻ります。

業務>クレジット>事前承認 9999/99/99(水)99:99

取引内容が正しいか  
確認してください。

金額	¥3,000
税・その他	¥0
合計金額	¥3,000
商品コード	0111

中止 もどる 確認

業務>クレジット>事前承認 9999/99/99(水)99:99

直前取引と同じ内容です。  
このまま処理を続行しますか？

中止 もどる 続行

業務>クレジット>事前承認 9999/99/99(水)99:99

印字中です。しばらくお待ちください...

業務>クレジット>事前承認 9999/99/99(水)99:99

業務が完了しました。

## 8

### ■右記画面を表示し、自動的に『カード会社控伝票』『お客様控伝票』『加盟店控伝票』『加盟店本部控伝票』を印字します。

<補足>

カード会社控伝票は、お客様から署名をいただってください。

お客様控伝票は、お客様にお渡しください。

加盟店控伝票は、加盟店にて管理してください。

加盟店本部控伝票は、申込時に印字を選択することが出来ます。

## 9

### ■1のモード選択画面へ戻ります。

### 1.1.6 クレジット承認後売上

●売上で「保留」となり、電話等でクレジット会社から承認を得た後に行う業務です。

## 1

■モード選択画面で【クレジット】をタッチします。



## 2

■業務選択画面で【承認後売上】をタッチします。



## 3

■クレジットカードを読ませます。ICカードの場合は、お客様にP I Nパッドへセットしていただいでください。

お客様のカードが読み取れない場合は、【マニュアル】をタッチします。  
以降の操作は、「1.1.8 マニュアル入力」P3-30 を参照してください。





## 4

■承認番号を入力し【次へ】をタッチします。

## 5

■金額入力画面で商品の金額を入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

金額入力 は 7 桁 まで です。

## 6

■税・その他の金額を入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

カード会社設定により表示しない場合があります。

金額入力 は 7 桁 まで です。

税・その他の金額の入力は省くことができます。

その場合は何も入力せずに【次へ】をタッチします。

## 7

■商品コードを入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

カード会社設定により表示しない場合があります。

## 8

- 支払方法選択画面にて支払方法を選択します。  
(本書では、一括払いを例に説明します)

<補足>

支払方法はカードにより取引可能な支払方法のみを表示します。  
カード会社設定により表示しない場合があります。  
その他支払方法詳細については「1.1.3 支払い方法の詳細」P3-6 を  
参照してください。

## 9

- 取引内容を確認します。  
取引内容が正しければ【確認】をタッチします。  
取引内容が正しくなければ【もどる】をタッチし、5 の金額入力画面に戻ります。

<補足>

二重取引警告について  
【確認】をタッチした際、前回と取引内容が同一の場合に発生します。  
二重取引警告を確認した後、  
取引を継続する場合は【続行】をタッチし、10 へ進みます。  
業務を中止する場合は【中止】をタッチし、1 のモード選択画面に戻ります。

## 10

- 右記画面を表示し、自動的に『カード会社控伝票』『お客様控伝票』『加盟店控伝票』『加盟店本部控伝票』を印字します。

<補足>

カード会社控伝票は、お客様から署名をいただってください。  
お客様控伝票は、お客様にお渡しください。  
加盟店控伝票は、加盟店にて管理してください。  
加盟店本部控伝票は、申込時に印字を選択することが出来ます。

■ 1 のモード選択画面へ戻ります。



### 1.1.7 カードチェック

●お客様が提示したクレジットカードの有効性を確認する業務です。

## 1

■モード選択画面で【クレジット】をタッチします。



## 2

■業務選択画面で【カードチェック】をタッチします。



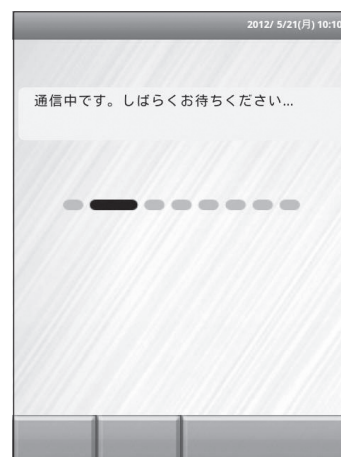
## 3

■クレジットカードを読ませます。ICカードの場合は、お客様にP I Nパッドへセットしていただいでください。



## 4

■通信中となり、右記画面を表示します。

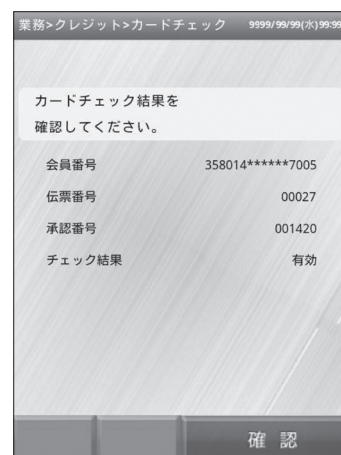


## 5

■カードチェック結果を確認します。

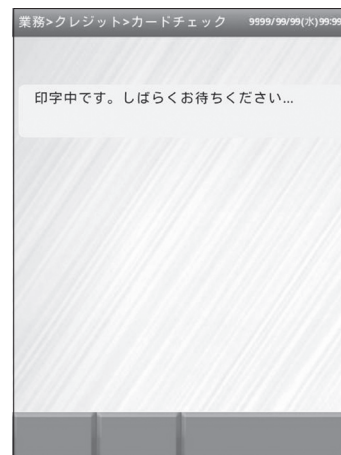
処理を継続する場合は【確認】をタッチし、6へ進みます。

処理を中止する場合は【もどる】をタッチし、1のモード選択画面に戻ります。



## 6

■右記画面を表示し、自動的に『カードチェック結果』を印字します。



## 7

■1のモード選択画面へ戻ります。





## 1.1.8 マニュアル入力

- お客様のクレジットカードがキズなどによって読み取れない時に行う操作です。  
ただしクレジットカードによってはマニュアル入力できない場合がありますのでクレジットカード会社にお問い合わせください。

### 1

- クレジットカードの会員番号を入力し【次へ】をタッチします。

### 2

- クレジットカードの有効期限を入力し【次へ】をタッチします。

### 3

- K I D（カード会社契約コード）を入力し【次へ】をタッチします。  
K I Dは3桁固定です。

<補足>

K I D入力は省くことができます。

その場合は数字を入力せずに【次へ】をタッチします。

カード会社設定により表示しない場合があります。

以降の操作はカード読み取り時の操作と同様になります。

磁気カードでの売上の場合は「1.1.1 クレジット売上（磁気カード）」(P3-2)、4へ

I Cカードでの売上の場合は「1.1.2 クレジット売上（I Cカード）」(P3-4)、4へ

取消 / 返品の場合は「1.1.4 クレジット取消 / 返品」(P3-17)、4へ

事前承認の場合は「1.1.5 クレジット事前承認」(P3-22)、4へ

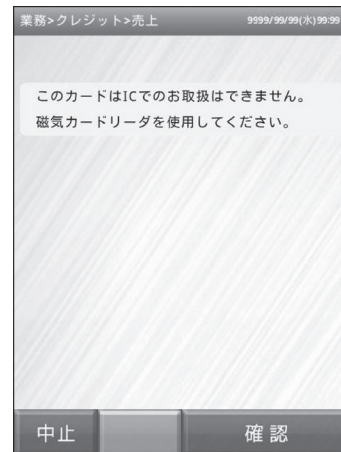
承認後売上の場合は「1.1.6 クレジット承認後売上」(P3-25)、4へ それぞれ進みます。

### 1.1.9 フォールバック処理

- フォールバック処理は、お客様のICクレジットカードが読み取れない場合、磁気クレジットカードで処理することをいいます。以下に手順を示します。

#### 1

- フォールバックする場合は【確認】をタッチし、2へ進みます。  
取引を中止する場合は【中止】をタッチしモード選択画面に戻ります。

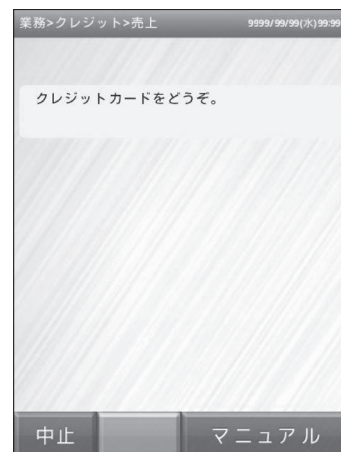


#### 2

- 磁気クレジットカードを読ませ、「1.1.1 クレジット売上（磁気カード）」P3-2、4へ進みます。

<補足>

フォールバック処理の場合、マニュアル入力はありません。



## 1.2 交通系業務

### 1.2.1 交通系売上

●お客様が交通系 I C カードで商品やサービスを購入される時に行う業務です。

1

■モード選択画面で【交通系 I C】をタッチします。



2

■業務選択画面で【売上】をタッチします。



3

■金額を入力し【次へ】をタッチします。

<補足>

金額入力 は 5 桁 まで です。



## 4

■金額を確認し【確認】をタッチします。



## 5

■交通系ICカードをリーダーライタにタッチさせます。  
カードをタッチさせた際、  
残額不足（0円以外）であった場合は7へ、  
残額不足（0円）であった場合は13へ、  
処理未了タイムアウトとなった場合は11へ、  
取引タイムアウトとなった場合は12へ、  
不正カードもしくは利用期間外カードであった場合は14へ、  
上記以外の場合は6へ、それぞれ進みます。

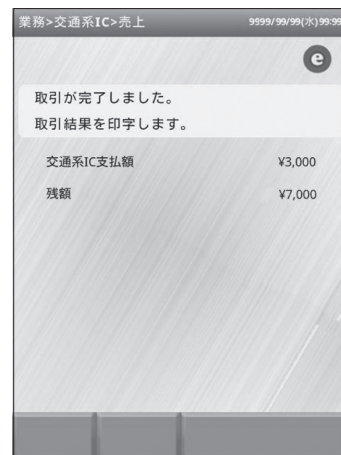
リーダーライタは「Suica ヒキサリ 99999 円」を表示します



## 6

■取引の終了情報を印字します。

伝票出力後、1のモード選択画面に戻ります。



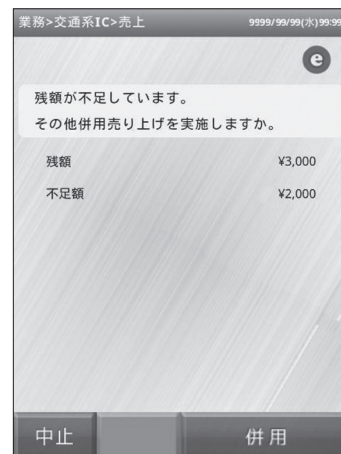
## 7

■タッチさせた交通系 IC カードが残額不足であった場合、その他併用売上選択画面を表示します。

その他併用売上を行う場合は【併用】をタッチします。・・・8へ進みます。

中止する場合は【中止】をタッチし、1 のモード選択画面に戻ります。

リーダライタは「Suica ヒキサリ 99999 円」  
「ザンガクフソク 99999 円」を表示します



## 8

■もう一度、同じ交通系 IC カードをリーダライタにタッチさせます。

カードをタッチさせた際、

残額不足(7でタッチした IC カードの残額より少ない)であった場合は 15へ、

残額不足 (0 円) であった場合は 13 へ、

処理未了タイムアウトとなった場合は 11 へ、

取引タイムアウトとなった場合は 12 へ、

不正カードもしくは利用期間外カードであった場合は 14 へ、

上記以外の場合は 9 へ、それぞれ進みます。

リーダライタは「Suica ヒキサリ 99999 円」を表示します



## 9

■その他決済を促す画面を表示します。

その他決済が完了後【確認】をタッチします。

<補足>

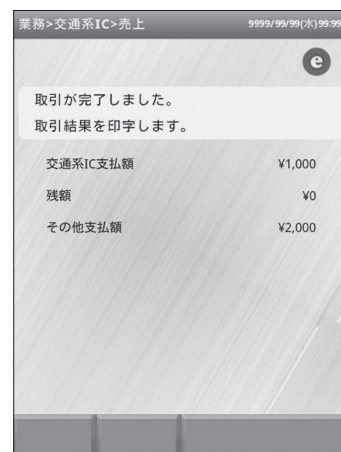
その他決済は現金支払い等を示します。



## 10

■取引の終了情報を印字します。

伝票出力後、1 のモード選択画面に戻ります。





## 11

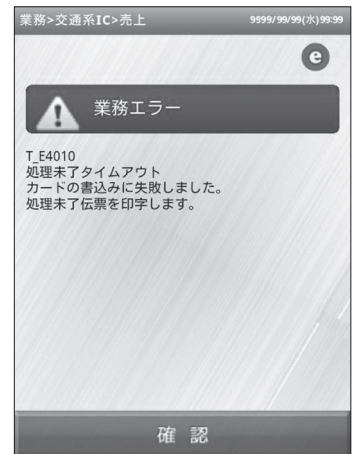
- 処理未了タイムアウト発生時は『処理未了伝票』を印字します。  
【確認】をタッチ後、1 のモード選択画面に戻ります。

<補足>

取引結果の確認はカード残額を確認してください。

カード残額は、残額照会を実施してご確認ください。

残額照会は、「1.2.3 交通系残高照会」P3-40 を参照してください。



## 12

- 一定時間内交通系ICカードをリーダライタにタッチさせないと、取引タイムアウトが発生します。

取引タイムアウトが発生した場合は、右記エラー画面を表示します。

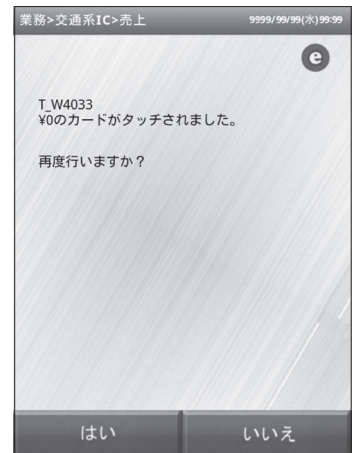
【確認】をタッチ後、1 のモード選択画面に戻ります。



## 13

- 交通系ICカードの残額が0円であった場合、右記エラー画面を表示します。  
継続する場合は【はい】をタッチし、4 へ進みます。  
中止する場合は【いいえ】をタッチし、1 のモード選択画面に戻ります。

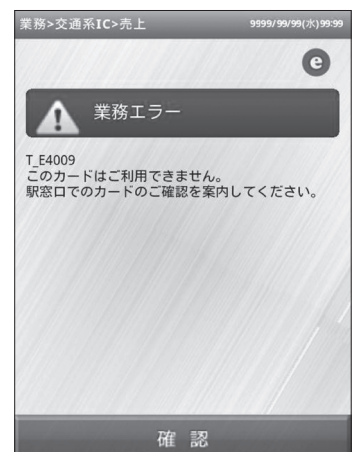
リーダライタは「Suica ヒキサリ 99999 円」  
「ザンガクフソク 99999 円」を表示します



## 14

- 交通系ICカードが不正カードもしくは利用期間外カードの場合、右記エラー画面を表示します。  
【確認】をタッチ後、1 のモード選択画面に戻ります。

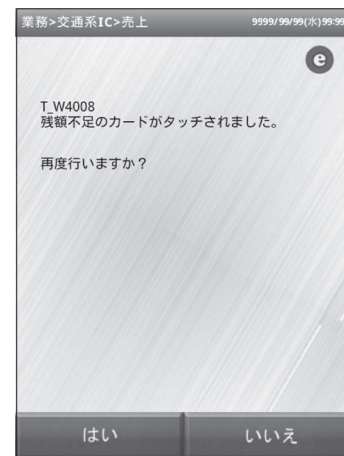
リーダライタは「Suica トリケシ 99999 円」  
「オトリアツカイデキマセン」を表示します



# 15

- 交通系 ICカードが残額不足の場合、右記エラー画面を表示します。  
継続する場合は【はい】をタッチし、7へ進みます。  
中止する場合は【いいえ】をタッチし、1のモード選択画面に戻ります。

リーダライタは「Suica ヒキサリ 99999 円」  
「ザンガクフソク 99999 円」を表示します



## 1.2.2 交通系売上取消

- お客様が交通系 IC カードでの売上処理が完了した商品やサービスを取消又は返品が必要な時に行う業務です。直前に行った業務のみ取消が可能です。

### 1

- モード選択画面で【交通系 IC】をタッチします。



### 2

- 業務選択画面で【取消】をタッチします。



### 3

- 取引内容を確認し【確認】をタッチします。

直前の取引がその他併用売上の場合は 6 へ、  
取消情報がなかった場合は 11 へ、  
上記以外の場合は 4 へ、それぞれ進みます。



## 4

■交通系 IC カードをリーダライタにタッチさせます。

カードをタッチさせた際、  
処理未了タイムアウトとなった場合は 10 へ、  
取引タイムアウトとなった場合は 12 へ、  
不正カードもしくは利用期間外カードであった場合は 13 へ、  
上記以外の場合は 5 へ、それぞれ進みます。

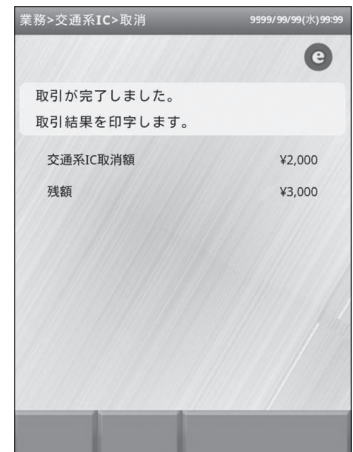
リーダライタは「Suica タッチシテクダサイ」を表示します



## 5

■取引の終了情報を印字します。

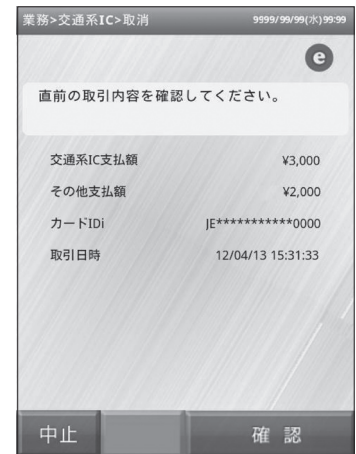
伝票出力後、1 のモード選択画面に戻ります。



## 6

- 直前の取引がその他併用売上の場合は右記画面となります。  
取引内容を確認し【確認】をタッチします。

この時取消情報がなかった場合は 11 へ、  
上記以外の場合は 7 へ、それぞれ進みます。



## 7

- 交通系ICカードをリーダライタにタッチさせます。

カードをタッチさせた際、  
処理未了タイムアウトとなった場合は 10 へ、  
取引タイムアウトとなった場合は 12 へ、  
不正カードもしくは利用期間外カードであった場合は 13 へ、  
上記以外の場合は 8 へ、それぞれ進みます。

リーダライタは「Suica タッチシテクダサイ」を表示します



## 8

- その他払戻を促す画面を表示します。  
その他払戻が完了後【確認】をタッチします。

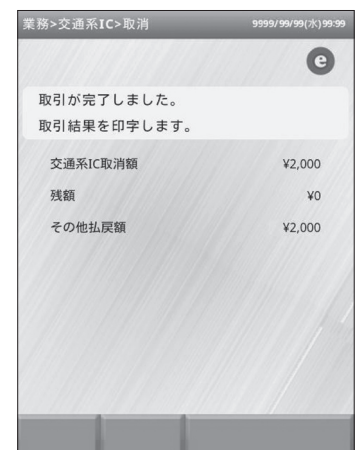
<補足>  
その他払戻は現金等で行うことを示します。



## 9

- 取引の終了情報を印字します。

伝票出力後、1 のモード選択画面に戻ります。





## 10

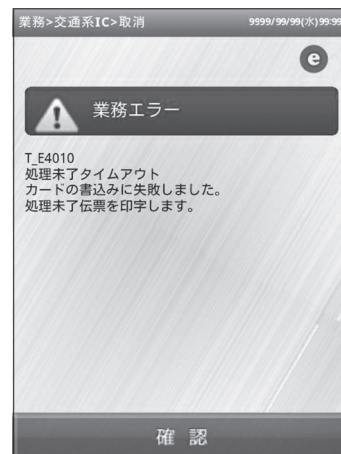
- 処理未了タイムアウト発生時は『処理未了伝票』を印字します。  
【確認】をタッチして印字終了後、1 のモード選択画面に戻ります。

<補足>

取引結果の確認はカード残額を確認してください。

カード残額は、残額照会を実施してご確認ください。

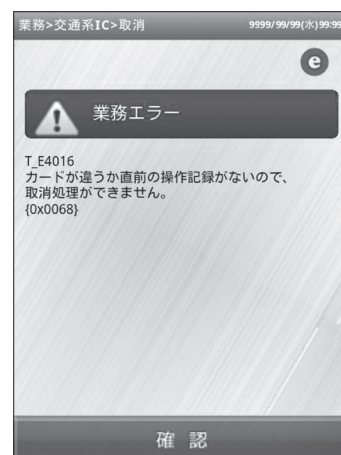
残額照会は「1.2.3 交通系残高照会」P3-40 を参照してください。



## 11

- 取消情報がなかった場合、右記エラー画面を表示します。  
【確認】をタッチ後、1 のモード選択画面に戻ります。

リーダライタは「Suica トリケシ 99999 円」  
「オトリアツカイデキマセン」を表示します

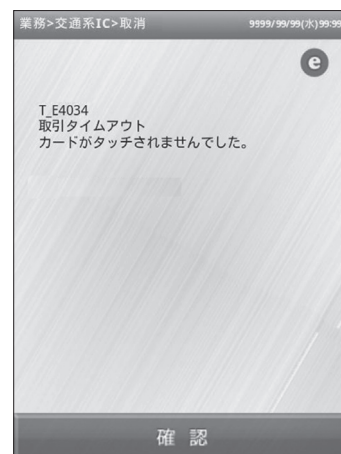


## 12

- 一定時間内交通系ICカードをリーダライタにタッチさせないと、  
取引タイムアウトが発生します。

取引タイムアウトが発生した場合、右記エラー画面を表示します。

【確認】をタッチ後、1 のモード選択画面に戻ります。

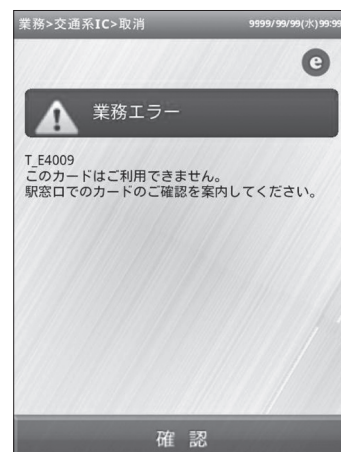


## 13

- 交通系ICカードが不正カードもしくは利用期間外カードの場合、右記エラー画面を表示します。

【確認】をタッチ後、1 のモード選択画面に戻ります。

リーダライタは「Suica トリケシ 99999 円」  
「オトリアツカイデキマセン」を表示します



### 1.2.3 交通系残額照会

●お客様が交通系 I Cカードにチャージされている金額を確認する場合に行う業務です。

1

■モード選択画面で【交通系 I C】をタッチします。



2

■業務選択画面で【残額照会】をタッチします。



3

■交通系 I Cカードをリーダライタにタッチさせます。

カードをタッチさせた際、  
取引タイムアウトとなった場合は 5 へ、  
不正カードもしくは利用期間外カードであった場合は 6 へ、  
上記以外の場合は 4 へ、それぞれ進みます。

リーダライタは「Suica タッチシテクダサイ」を表示します



## 4

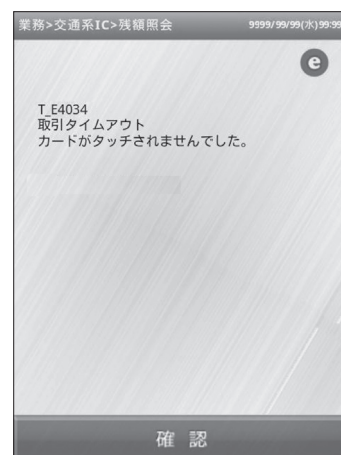
- 残額を表示します。
- 【確認】をタッチ後、1 のモード選択画面に戻ります。



## 5

- 一定時間内交通系ICカードをリーダライタにタッチさせないと、取引タイムアウトが発生します。

取引タイムアウトが発生した場合、右記エラー画面を表示します。  
【確認】をタッチ後、1 のモード選択画面に戻ります。



## 6

- 交通系ICカードが不正カードもしくは利用期間外カードの場合、右記エラー画面を表示します。
- 【確認】をタッチ後、1 のモード選択画面に戻ります。

リーダライタは「Suica トリケシ 999999 円」  
「オトリアツカイデキマセン」を表示します

