5 その他

5.1 トレーニングモード

●トレーニングモードは、通常の業務と同等の操作を行うことで、オペレーションの訓練や、オフラインで業務の流れを確認するためのモードです。
また、業務上異常が発生した際、端末本体とネットワークやセンターとの切り分けを行う場合に、本モードを使用して判断することがあります。
●トレーニングモードの使用を終了する場合は、必ず通常モードに戻してください。

1

■モード選択画面で【その他】をタッチし【トレーニングモード開始】をタッチします。
以降、通常業務と同じ操作となります。

＜補足＞
トレーニングモードは、通常と違い背景が黄色の画面になります。

2

■トレーニングモードを解除する場合は【その他】をタッチし【トレーニングモード解除】をタッチします。

＜補足＞
トレーニングモード解除したかどうかは、背景が端末を立上げた時の色になっていることで確認出来ます。

5.2　端末情報

●端末本体の固有の情報を表示します。

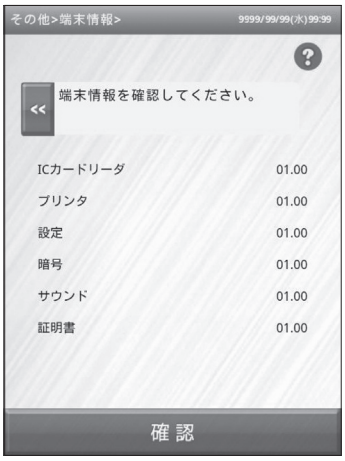
1

■モード選択画面で【その他】を選択し【端末情報】をタッチします。

2

■端末情報を表示します。
【確認】をタッチするとモード選択画面に戻ります。
次ページを表示する場合は【>>】をタッチしてください。
もどる場合は【<<】をタッチしてください。

・ユニークＩＤ　　：端末を識別する固有のＩＤ番号です。
・端末識別番号　　：クレジットサービスで端末を識別する固有の番号です。
・SPRWID　　：交通系電子マネーサービスで識別する番号です。
・Andriod ～証明書：端末のソフトウェア / ファームウェアのバージョンを示します。



5.3 備品申込

●備品申込は、本端末からロール紙や売上票送付用封筒等を注文するときに行います。また注文した備品についての注文状況を確認することもできます。なお、ロール紙の注文の流れにつきましては、「 4 困ったとき 、ロール紙の発注」P4-20 を参照してください。

1

■モード選択画面で【その他】を選択し【備品申込】をタッチします。

2

■備品申込画面を表示します。
備品を発注する場合は【備品発注】をタッチし、3へ進みます。
備品の注文状況を確認する場合は【注文状況照会】をタッチし、11 へ進みます。

3

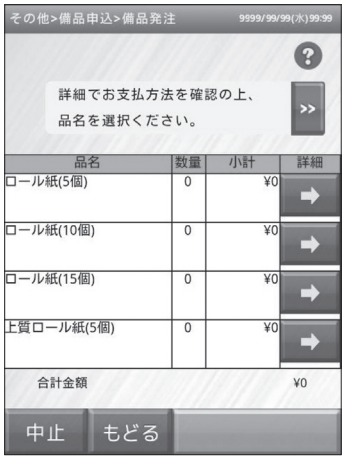
■備品発注パスワードを入力し、【確認】をタッチします。

＜補足＞
パスワードは 7 桁です。パスワードは「J-Mups センター利用申込書兼端末設置申込書」③備品パスワードを参照してください。

4

■発注する備品を表示します。
発注する備品をタッチします。（・・・5へ進む）
備品の詳細を確認する場合は【⇒】をタッチします。（・・・10へ進む）

＜補足＞
表示が複数ページにまたがる場合は【>>】をタッチすることで次ページを表示します。もどる場合は【<<】をタッチしてください。



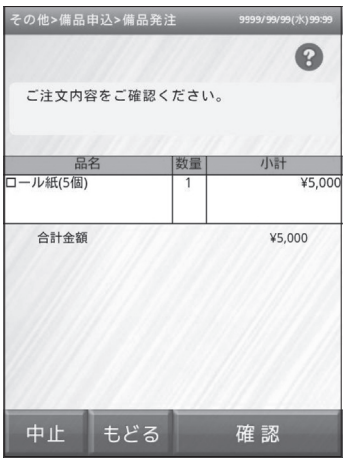
5

■備品の個数を入力し、【確認】をタッチします。

＜補足＞
個数は3ケタまでです。

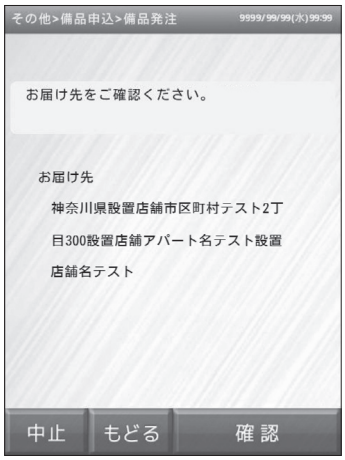
6

■注文する内容を確認し、【確認】をタッチします。



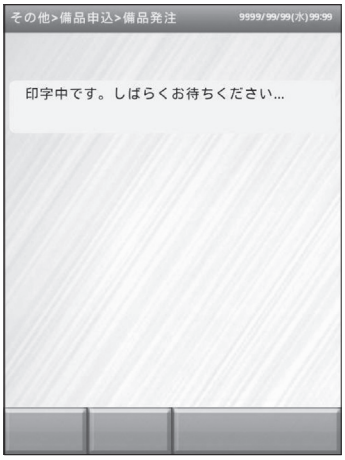
7

■お届け先を確認し、【確認】をタッチします。



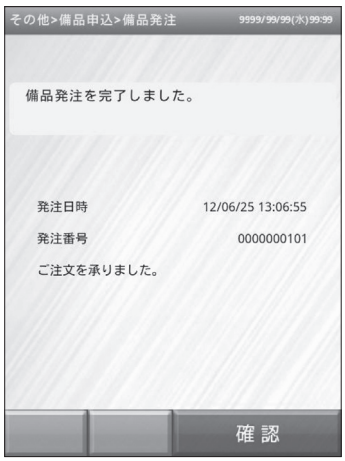
8

■右画面を表示し、自動的に『備品発注票』を印字します。



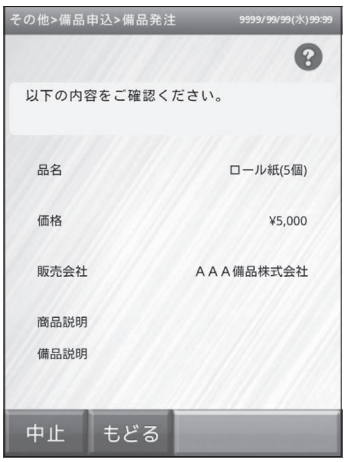
9

■備品発注を完了したことを確認し、【確認】をタッチし、モード選択画面へ戻ります。



10

■備品発注詳細画面を確認します。
備品発注詳細画面から戻る場合は【もどる】をタッチし、4へ進みます。
業務を中止する場合は【中止】をタッチし、モード選択画面へ戻ります。



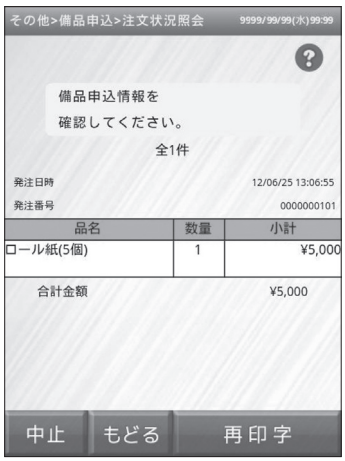
11

■備品の申込履歴を表示します。
内容を確認したい項目をタッチします。

＜補足＞
【▲発注日】、【▲発注番号】をタッチすると、その項目単位でソートが可能です。
初期表示は発注日の降順で表示します。

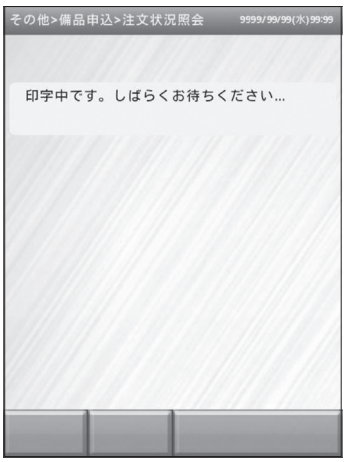
12

■内容を確認します。
注文伝票の再印字が必要な場合は【再印字】をタッチします。



13

■右画面を表示し、自動的に『備品発注票』を印字します。



14

■伝票出力後、モード選択画面に戻ります。

6 共通部操作

6.1 インフォメーション

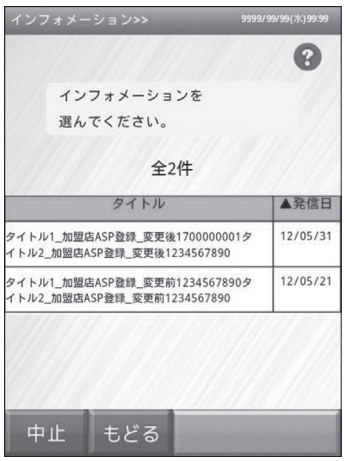
●インフォメーションを表示します。
画面右上に❶マーク（インフォメーションタッチ部）が付いている画面から表示することができます。

1

■モード選択画面で【ｉ】をタッチします。

2

■登録されているインフォメーションの一覧表を表示します。
詳細を確認する場合は対象の項目にタッチします。

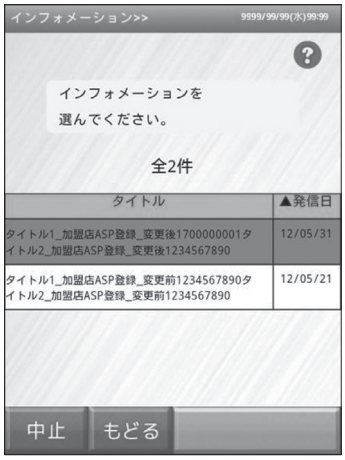


3

■インフォメーションの内容を表示します。
【確認】をタッチすると、インフォメーションの一覧表の画面に戻ります。

4

■確認したインフォメーションの項目について、確認済であることを表示します。



6.2　オンラインマニュアル

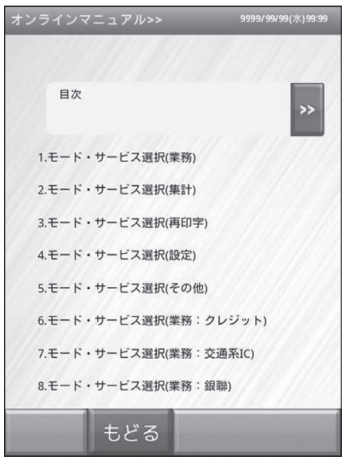
● J-Mups 画面の操作方法について説明を表示します。
画面右上に❓マーク（ヘルプタッチ部）が付いている画面から表示することができます。

1

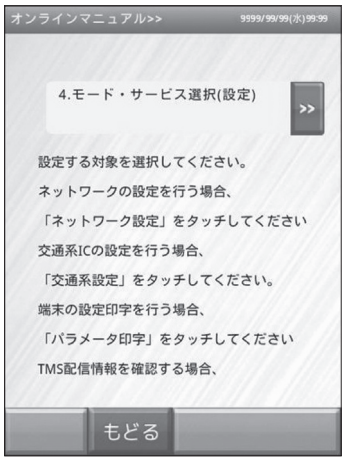
■画面の右上の【?】をタッチします。
（モード選択画面を例に説明します）

2

■操作方法を表示します。
目次を表示する場合は、参照する項目をタッチすることで
詳細を表示します。（右下画面）



（目次）

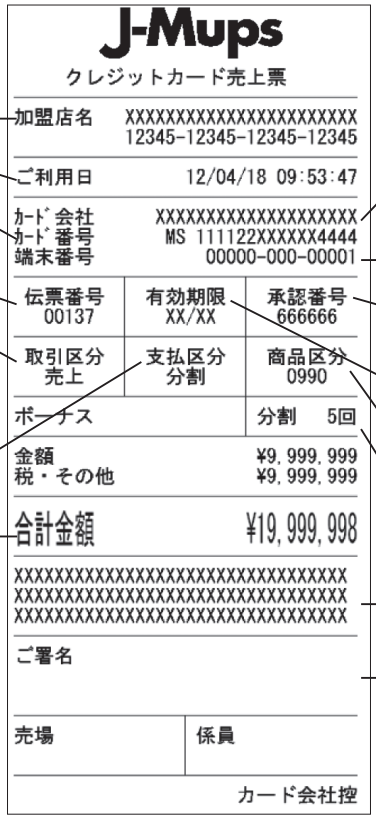


（詳細）

7 伝票

●クレジットカード売上伝票

(1) <カード会社控伝票>の表示例



<加盟店名>
店舗名・電話番号が印字されます。

<ご利用日>
カードをご利用になった日時が印字されます。

<カード番号>
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。

<伝票番号>
本機で処理した伝票の通番が印字されます。

<取引区分>
支払の取引区分（売上、取消、返品等）が印字されます。

<支払区分分割>
支払方法（一括、分割）が印字されます。

<合計金額>
お客様が購入された商品の合計金額が印字されます。

<カード会社>
使用されたクレジットカードを取り扱っている会社名が印字されます。

<端末番号>
本機に設定されている端末識別番号です。

<承認番号>
クレジット会社から通知された承認番号が印字されます。

<有効期限>
使用されたカードの有効期限が印字されます。

<商品区分>
入力された商品コードが印字されます。

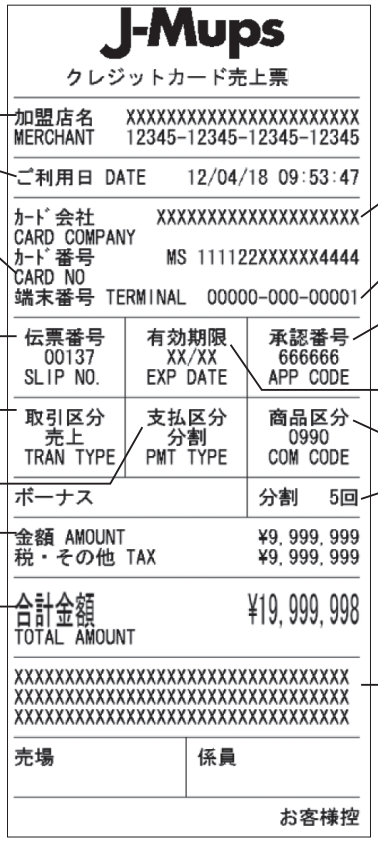
<分割回数>
分割回数が印字されます。

<ご案内>
印字されない場合があります。

<ご署名欄>
空白の時はお客様のサインを頂いてください。

(2) <お客様控伝票>の表示例

(英字有)



<加盟店名>
店舗名・電話番号が印字されます。

<ご利用日>
カードをご利用になった日時が印字されます。

<カード番号>
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。

<伝票番号>
本機で処理した伝票の通番が印字されます。

<取引区分>
支払の取引区分（売上、取消、返品等）が印字されます。

<支払区分分割>
支払方法（一括、分割）が印字されます。

<金額>
お客様が購入された商品の税抜の金額が印字されます。

<合計金額>
お客様が購入された商品の合計金額が印字されます。

<カード会社>
使用されたクレジットカードを取り扱っている会社名が印字されます。

<端末番号>
本機に設定されている端末識別番号です。

<承認番号>
クレジット会社から通知された承認番号が印字されます。

<有効期限>
使用されたカードの有効期限が印字されます。

<商品区分>
入力された商品コードが印字されます。

<分割回数>
分割回数が印字されます。

<ご案内>
印字されない場合があります。

(英字無)

(3) ＜加盟店控伝票＞の表示例

＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。

＜カード番号＞
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。

＜伝票番号＞
本機で処理した伝票の通番が印字されます。

＜取引区分＞
支払の取引区分（売上、取消、返品等）が印字されます。

＜支払区分分割＞
支払方法（一括、分割）が印字されます。

＜合計金額＞
お客様が購入された商品の合計金額が印字されます。

＜カード会社＞
使用されたクレジットカードを取り扱っている会社名が印字されます。

＜端末番号＞
本機に設定されている端末識別番号です。

＜承認番号＞
クレジット会社から通知された承認番号が印字されます。

＜有効期限＞
使用されたカードの有効期限が印字されます。

＜商品区分＞
入力された商品コードが印字されます。

＜分割回数＞
分割回数が印字されます。

(4) ＜加盟店本部控伝票＞の表示例

＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。

＜カード番号＞
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。

＜伝票番号＞
本機で処理した伝票の通番が印字されます。

＜取引区分＞
支払の取引区分（売上、取消、返品等）が印字されます。

＜支払区分分割＞
支払方法（一括、分割）が印字されます。

＜合計金額＞
お客様が購入された商品の合計金額が印字されます。

＜カード会社＞
使用されたクレジットカードを取り扱っている会社名が印字されます。

＜端末番号＞
本機に設定されている端末識別番号です。

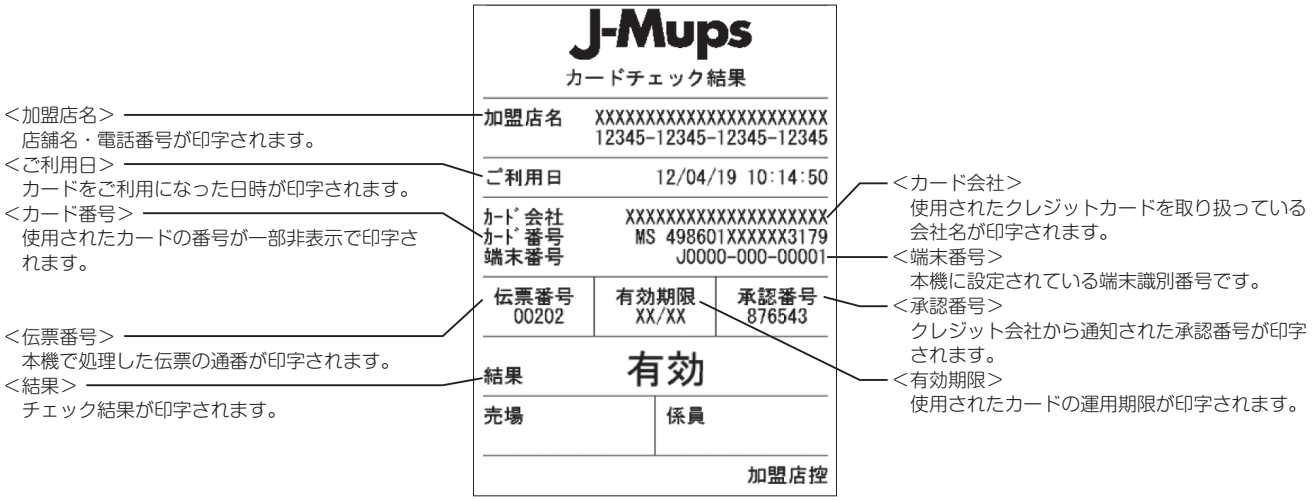
＜承認番号＞
クレジット会社から通知された承認番号が印字されます。

＜有効期限＞
使用されたカードの有効期限が印字されます。

＜商品区分＞
入力された商品コードが印字されます。

＜分割回数＞
分割回数が印字されます。

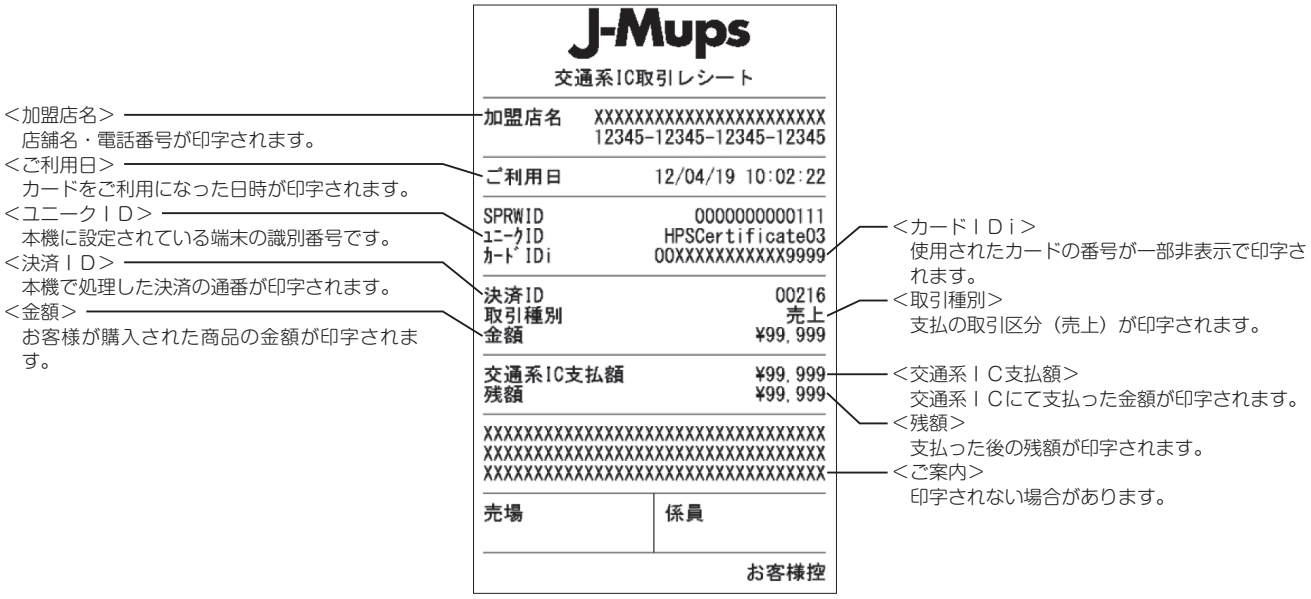
●クレジットカードチェック結果の表示例



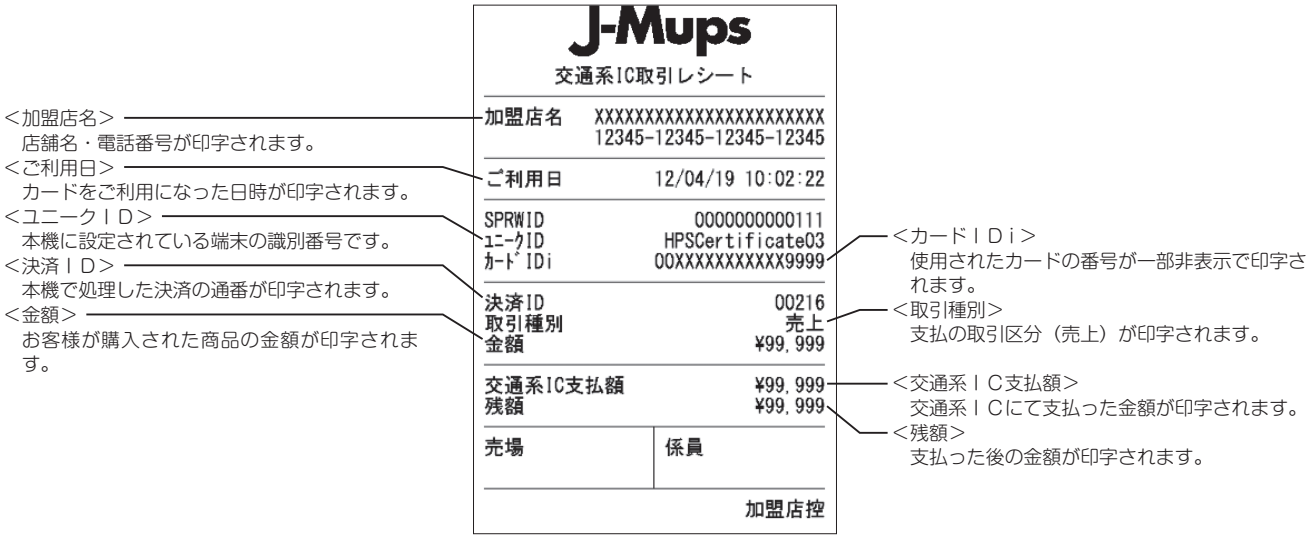
●交通系ＩＣ取引伝票

■売上

(1) ＜お客様控え＞の表示例

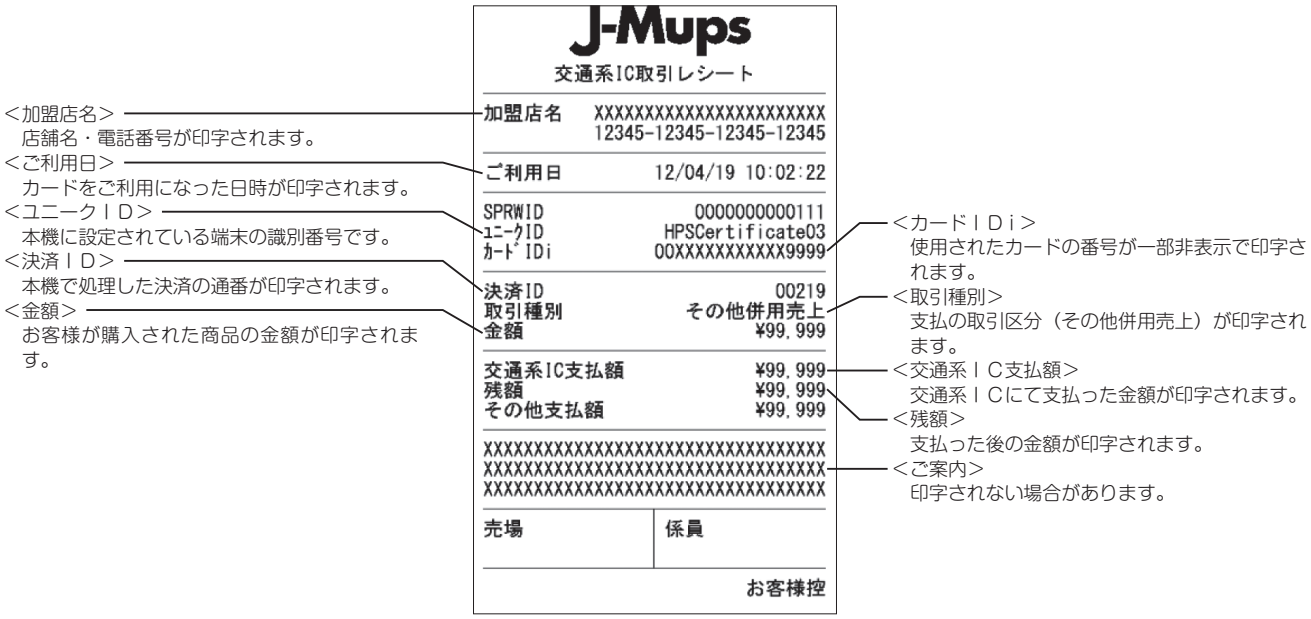


(2) ＜加盟店控え＞の表示例

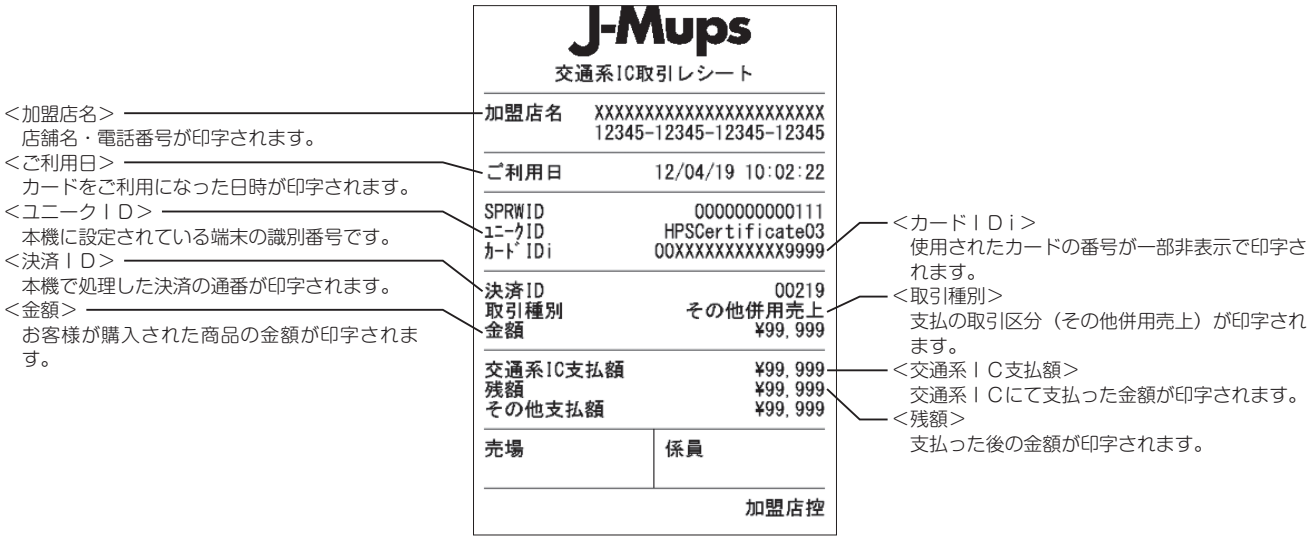


■その他併用売上

（1）＜お客様控え＞の表示例

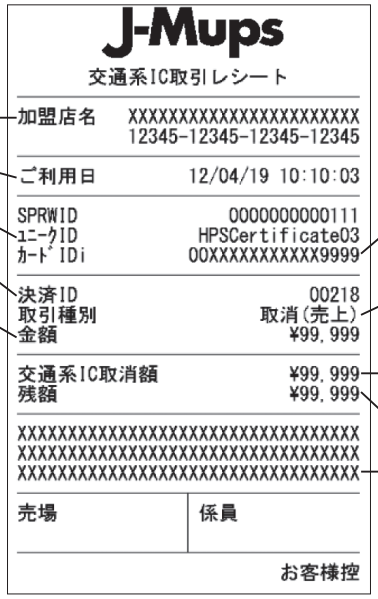


（2）＜加盟店控え＞の表示例



■取消

（1）＜お客様控え＞の表示例



＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。

＜ユニークＩＤ＞
本機に設定されている端末の識別番号です。

＜決済ＩＤ＞
本機で処理した決済の通番が印字されます。

＜金額＞
お客様が購入された商品の金額が印字されます。

＜カードＩＤｉ＞
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。

＜取引種別＞
支払の取引区分（取消（売上）、取消（その他併用売上））が印字されます。

＜交通系ＩＣ取消額＞
交通系ＩＣにて取消した金額が印字されます。

＜残額＞
取消した後の金額が印字されます。

＜ご案内＞
印字されない場合があります。

（2）＜加盟店控え＞の表示例

＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。

＜ユニークＩＤ＞
本機に設定されている端末の識別番号です。

＜決済ＩＤ＞
本機で処理した決済の通番が印字されます。

＜金額＞
お客様が購入された商品の金額が印字されます。

＜カードＩＤｉ＞
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。

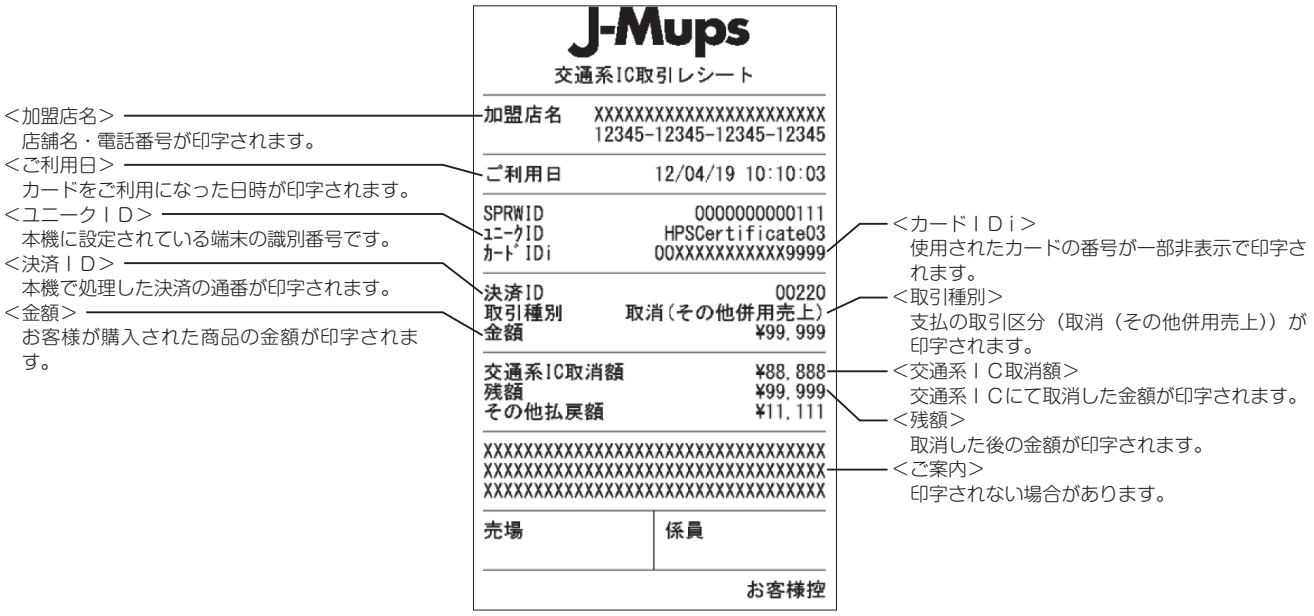
＜取引種別＞
支払の取引区分（取消（売上））が印字されます。

＜交通系ＩＣ支払額＞
交通系ＩＣにて支払った金額が印字されます。

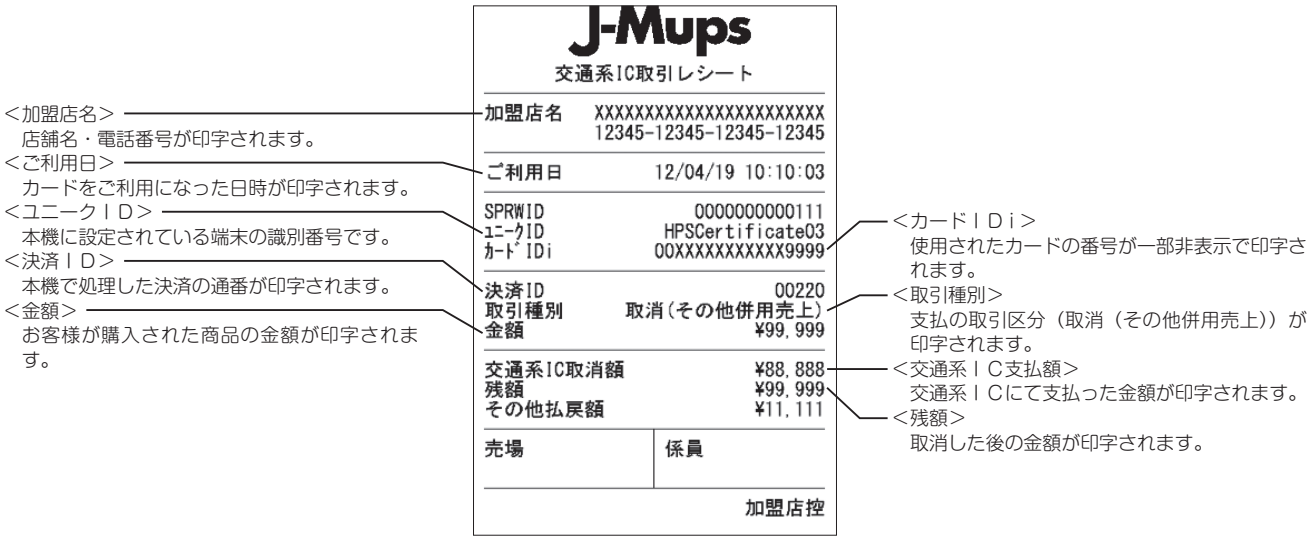
＜残額＞
取消した後の金額が印字されます。

■取消（その他併用売上）

（1）＜お客様控え＞の表示例

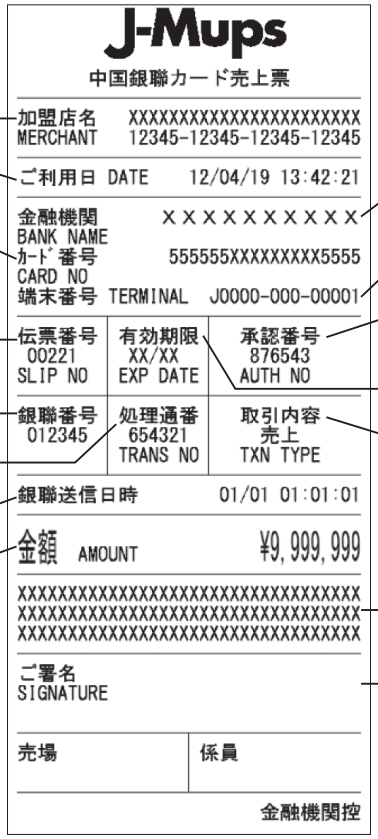


（2）＜加盟店控え＞の表示例

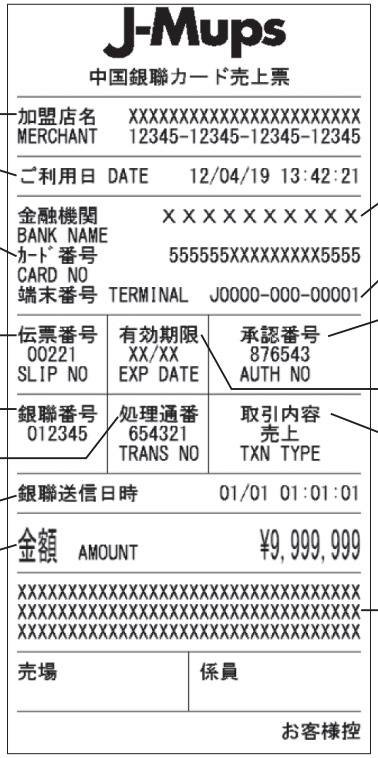


●銀聯売上伝票

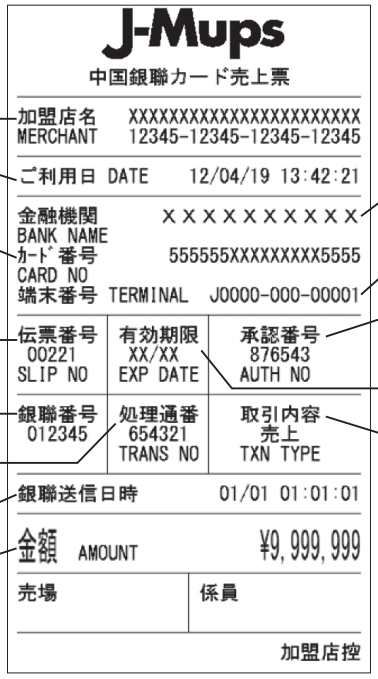
(1) ＜金融機関控伝票＞の表示例



(2) ＜お客様控伝票＞の表示例



(3) ＜加盟店控伝票＞の表示例



＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。

＜カード番号＞
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。

＜伝票番号＞
本機で処理した伝票の通番が印字されます。

＜銀聯番号＞
銀聯番号が印字されます。

＜処理通番＞
処理した通番が印字されます。

＜銀聯送信日時＞
お取引の銀聯送信日時が印字されます。

＜金額＞
お客様が購入された商品の金額が印字されます。

＜金融機関＞
使用されたカードの金融機関名が印字されます。

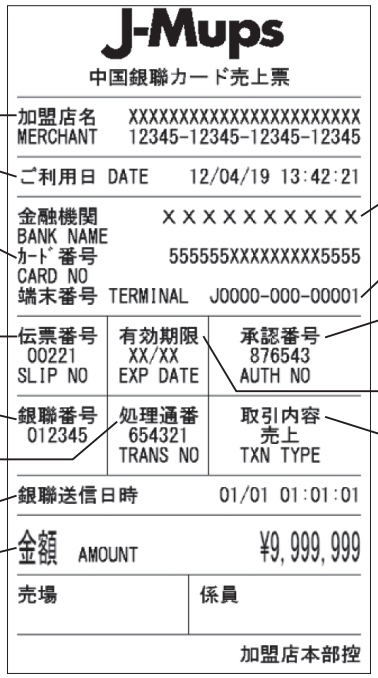
＜端末番号＞
本機に設定されている端末識別番号です。

＜承認番号＞
カード会社から通知された承認番号が印字されます。

＜有効期限＞
使用されたカードの有効期限が印字されます。

＜取引内容＞
支払の取引区分（売上、取消、オーソリ予約等）が印字されます。

(4) ＜加盟店本部控伝票＞の表示例



＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。

＜カード番号＞
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。

＜伝票番号＞
本機で処理した伝票の通番が印字されます。

＜銀聯番号＞
銀聯番号が印字されます。

＜処理通番＞
処理した通番が印字されます。

＜銀聯送信日時＞
お取引の銀聯送信日時が印字されます。

＜金額＞
お客様が購入された商品の金額が印字されます。

＜金融機関＞
使用されたカードの金融機関名が印字されます。

＜端末番号＞
本機に設定されている端末識別番号です。

＜承認番号＞
カード会社から通知された承認番号が印字されます。

＜有効期限＞
使用されたカードの有効期限が印字されます。

＜取引内容＞
支払の取引区分（売上、取消、オーソリ予約等）が印字されます。

●クレジットカード日計

(1) サマリー印字

J-Mups

クレジットカード日計票

加盟店名　XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
12345-12345-12345-12345

売場	係員

出力日時　12/04/19 17:24:09

端末番号　J0000-000-00001

日計期間FROM　12/04/19 17:23:40
TO　12/04/19 17:23:40

[日計総合計]

端末合計

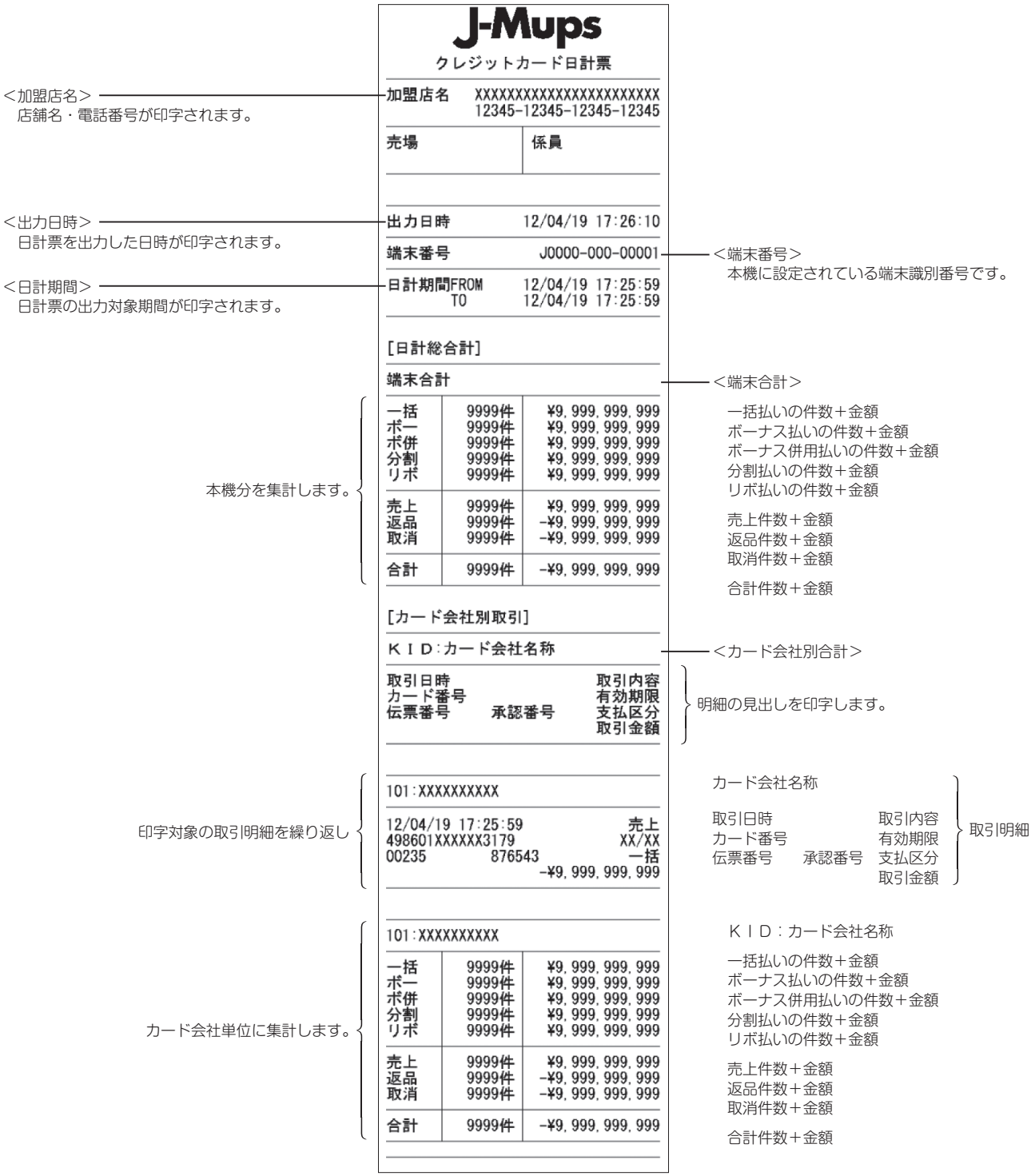
一括	9999件	¥9,999,999,999
ボー	9999件	¥9,999,999,999
ボ併	9999件	¥9,999,999,999
分割	9999件	¥9,999,999,999
リボ	9999件	¥9,999,999,999
売上	9999件	¥9,999,999,999
返品	9999件	-¥9,999,999,999
取消	9999件	-¥9,999,999,999
合計	9999件	-¥9,999,999,999

[カード会社別合計]

101:XXXXXXXXXX

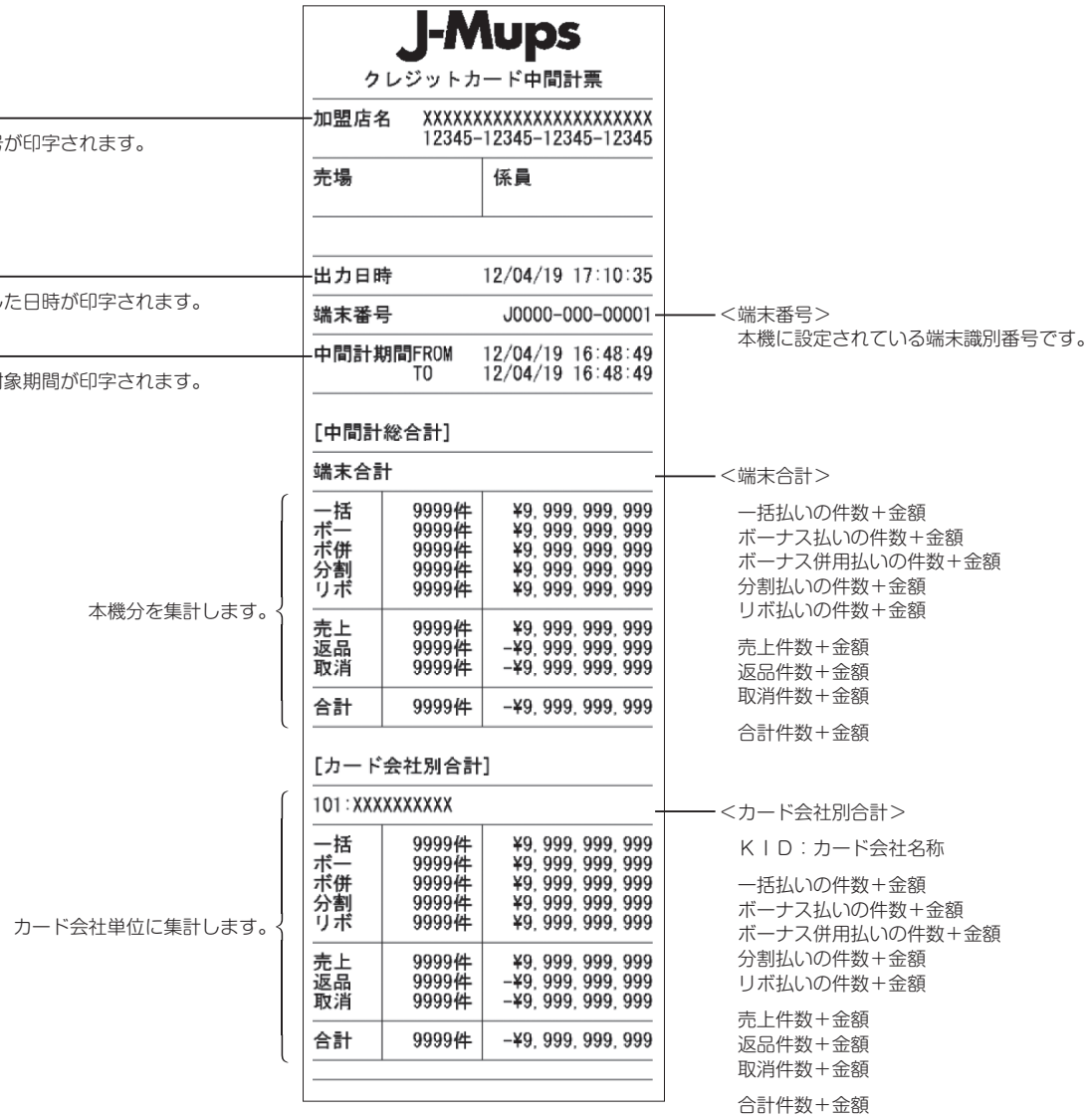
一括	9999件	¥9,999,999,999
ボー	9999件	¥9,999,999,999
ボ併	9999件	¥9,999,999,999
分割	9999件	¥9,999,999,999
リボ	9999件	¥9,999,999,999
売上	9999件	¥9,999,999,999
返品	9999件	-¥9,999,999,999
取消	9999件	-¥9,999,999,999
合計	9999件	-¥9,999,999,999

(2) 詳細印字

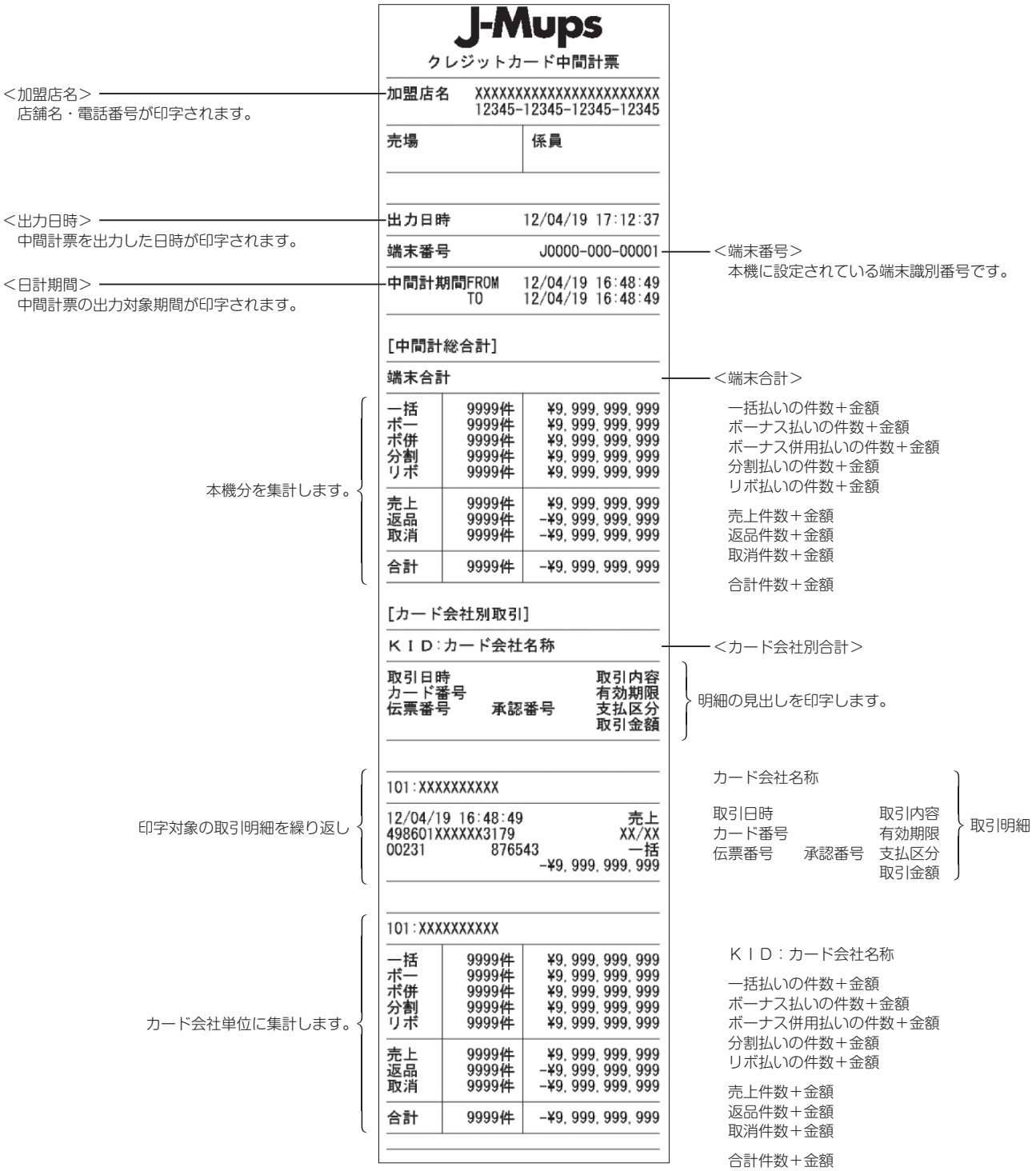

J-Mups
クレジットカード日計票
<加盟店名>
店舗名・電話番号が印字されます。
加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
12345-12345-12345-12345
売場
係員
<出力日時>
日計票を出力した日時が印字されます。
出力日時 12/04/19 17:26:10
端末番号 J0000-000-00001
<端末番号>
本機に設定されている端末識別番号です。
<日計期間>
日計票の出力対象期間が印字されます。
日計期間FROM 12/04/19 17:25:59
TO 12/04/19 17:25:59
[日計総合計]
端末合計
<端末合計>
本機分を集計します。
一括 9999件 ¥9,999,999,999
ボー 9999件 ¥9,999,999,999
ボ併 9999件 ¥9,999,999,999
分割 9999件 ¥9,999,999,999
リボ 9999件 ¥9,999,999,999
売上 9999件 ¥9,999,999,999
返品 9999件 -¥9,999,999,999
取消 9999件 -¥9,999,999,999
合計 9999件 -¥9,999,999,999
一括払いの件数＋金額
ボーナス払いの件数＋金額
ボーナス併用払いの件数＋金額
分割払いの件数＋金額
リボ払いの件数＋金額
売上件数＋金額
返品件数＋金額
取消件数＋金額
合計件数＋金額
[カード会社別取引]
ＫＩＤ:カード会社名称
<カード会社別合計>
取引日時 取引内容
カード番号 有効期限
伝票番号 承認番号 支払区分
取引金額
明細の見出しを印字します。
印字対象の取引明細を繰り返し
101:XXXXXXXXXX
12/04/19 17:25:59 売上
498601XXXXXX3179 XX/XX
00235 876543 一括
-¥9,999,999,999
カード会社名称
取引日時 取引内容
カード番号 有効期限
伝票番号 承認番号 支払区分
取引金額
取引明細
カード会社単位に集計します。
101:XXXXXXXXXX
一括 9999件 ¥9,999,999,999
ボー 9999件 ¥9,999,999,999
ボ併 9999件 ¥9,999,999,999
分割 9999件 ¥9,999,999,999
リボ 9999件 ¥9,999,999,999
売上 9999件 ¥9,999,999,999
返品 9999件 -¥9,999,999,999
取消 9999件 -¥9,999,999,999
合計 9999件 -¥9,999,999,999
ＫＩＤ：カード会社名称
一括払いの件数＋金額
ボーナス払いの件数＋金額
ボーナス併用払いの件数＋金額
分割払いの件数＋金額
リボ払いの件数＋金額
売上件数＋金額
返品件数＋金額
取消件数＋金額
合計件数＋金額

●クレジットカード中間計

(1) サマリー印字

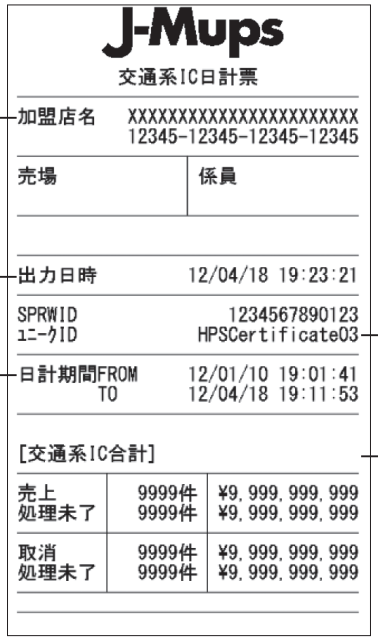


(2) 詳細印字


J-Mups
クレジットカード中間計票
＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。
加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
12345-12345-12345-12345
売場
係員
＜出力日時＞
中間計票を出力した日時が印字されます。
出力日時 12/04/19 17:12:37
端末番号 J0000-000-00001
＜端末番号＞
本機に設定されている端末識別番号です。
＜日計期間＞
中間計票の出力対象期間が印字されます。
中間計期間FROM 12/04/19 16:48:49
TO 12/04/19 16:48:49
[中間計総合計]
端末合計
＜端末合計＞
本機分を集計します。
一括 9999件 ¥9,999,999,999
ボー 9999件 ¥9,999,999,999
ボ併 9999件 ¥9,999,999,999
分割 9999件 ¥9,999,999,999
リボ 9999件 ¥9,999,999,999
売上 9999件 ¥9,999,999,999
返品 9999件 -¥9,999,999,999
取消 9999件 -¥9,999,999,999
合計 9999件 -¥9,999,999,999
一括払いの件数＋金額
ボーナス払いの件数＋金額
ボーナス併用払いの件数＋金額
分割払いの件数＋金額
リボ払いの件数＋金額
売上件数＋金額
返品件数＋金額
取消件数＋金額
合計件数＋金額
[カード会社別取引]
ＫＩＤ:カード会社名称
＜カード会社別合計＞
取引日時
カード番号
伝票番号
承認番号
取引内容
有効期限
支払区分
取引金額
明細の見出しを印字します。
印字対象の取引明細を繰り返し
101:XXXXXXXXXX
12/04/19 16:48:49 売上
498601XXXXXX3179 XX/XX
00231 876543 一括
-¥9,999,999,999
カード会社名称
取引日時
カード番号
伝票番号
承認番号
取引内容
有効期限
支払区分
取引金額
取引明細
カード会社単位に集計します。
101:XXXXXXXXXX
一括 9999件 ¥9,999,999,999
ボー 9999件 ¥9,999,999,999
ボ併 9999件 ¥9,999,999,999
分割 9999件 ¥9,999,999,999
リボ 9999件 ¥9,999,999,999
売上 9999件 ¥9,999,999,999
返品 9999件 -¥9,999,999,999
取消 9999件 -¥9,999,999,999
合計 9999件 -¥9,999,999,999
ＫＩＤ：カード会社名称
一括払いの件数＋金額
ボーナス払いの件数＋金額
ボーナス併用払いの件数＋金額
分割払いの件数＋金額
リボ払いの件数＋金額
売上件数＋金額
返品件数＋金額
取消件数＋金額
合計件数＋金額

●交通系ＩＣ日計

(1) サマリー印字



＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

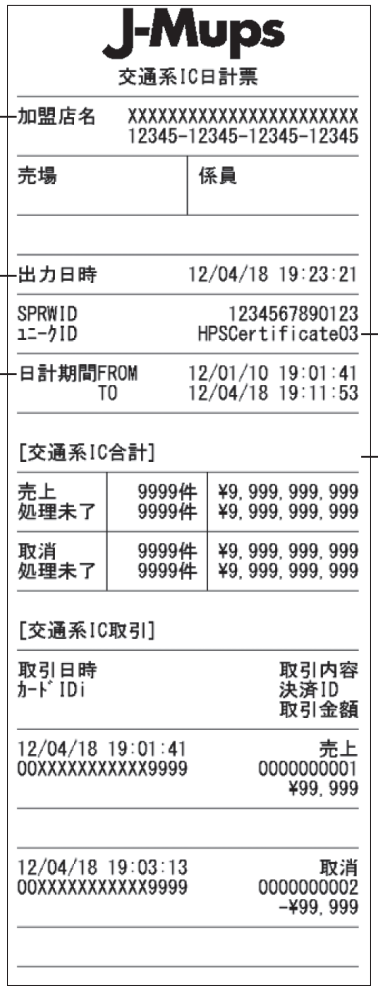
＜出力日時＞
日計票を出力した日時が印字されます。

＜日計期間＞
日計票の出力対象期間が印字されます。

＜ユニークＩＤ＞
本機に設定されている端末の識別番号です。

＜交通系ＩＣ合計＞
売上合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額
取消合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額

(2) 詳細印字



＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜出力日時＞
日計票を出力した日時が印字されます。

＜日計期間＞
日計票の出力対象期間が印字されます。

＜ユニークＩＤ＞
本機に設定されている端末の識別番号です。

＜交通系ＩＣ合計＞
売上合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額
取消合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額

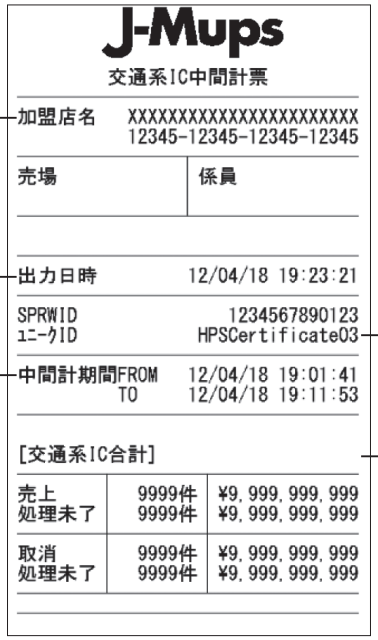
明細の見出しを印字します。

取引日時　取引内容
カードＩＤｉ　決済ＩＤ
取引金額
取引明細

印字対象の取引明細を繰り返し

●交通系ＩＣ中間計

(1) サマリー印字



＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜出力日時＞
中間計票を出力した日時が印字されます。

＜中間計期間＞
中間計票の出力対象期間が印字されます。

＜ユニークＩＤ＞
本機に設定されている端末の識別番号です。

＜交通系ＩＣ合計＞
売上合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額
取消合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額

(2) 詳細印字

＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜出力日時＞
中間計票を出力した日時が印字されます。

＜中間計期間＞
中間計票の出力対象期間が印字されます。

＜ユニークＩＤ＞
本機に設定されている端末の識別番号です。

＜交通系ＩＣ合計＞
売上合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額
取消合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額

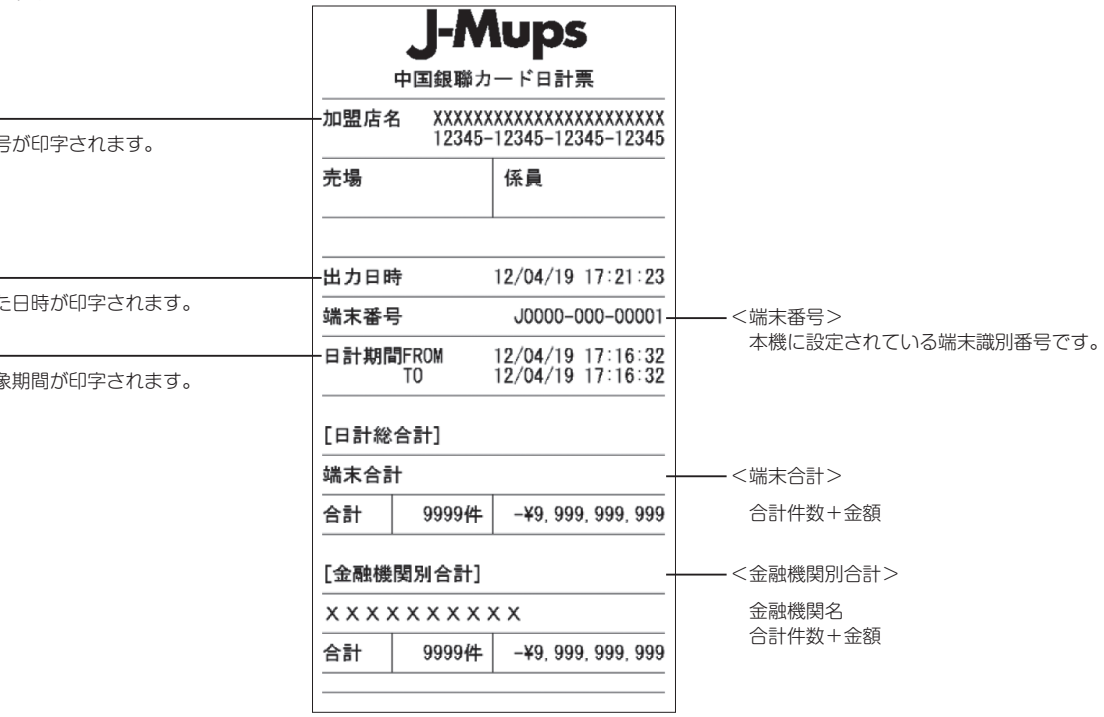
明細の見出しを印字します。

取引日時　取引内容
カードＩＤｉ　決済ＩＤ
取引金額
取引明細

印字対象の取引明細を繰り返し

●銀聯日計

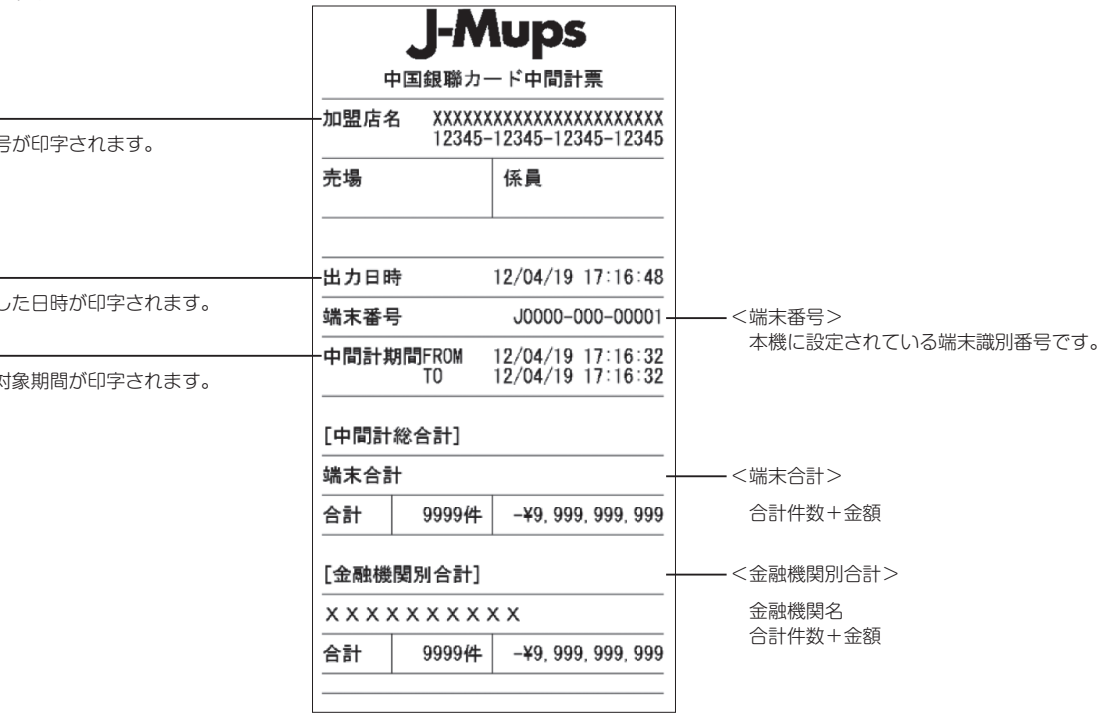
(1) サマリー印字



(2) 詳細印字

●銀聯中間計

(1) サマリー印字



(2) 詳細印字

●取引不成立

■クレジットカード

＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。

＜カード番号＞
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。

＜伝票番号＞
本機で処理した伝票の通番が印字されます。

＜取引区分＞
支払の取引区分（売上、取消、返品等）が印字されます。

＜支払区分分割＞
支払方法（一括、分割）が印字されます。

＜カード会社＞
使用されたクレジットカードを取り扱っている会社名が印字されます。

＜端末番号＞
本機に設定されている端末識別番号です。

＜承認番号＞
クレジット会社から通知された承認番号が印字されます。

＜有効期限＞
使用されたカードの有効期限が印字されます。

＜商品区分＞
入力された商品コードが印字されます。

＜エラーメッセージ＞
１行目にエラーコード。２行目以降にエラーメッセージが印字されます。

■交通系ＩＣカード

（1）売上、取消（売上）

＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。

＜ユニークＩＤ＞
本機に設定されている端末の識別番号です。

＜決済ＩＤ＞
本機で処理した決済の通番が印字されます。

＜金額＞
お客様が購入された商品の金額が印字されます。

＜カードＩＤｉ＞
使用されたカードの番号が全表示で印字されます。

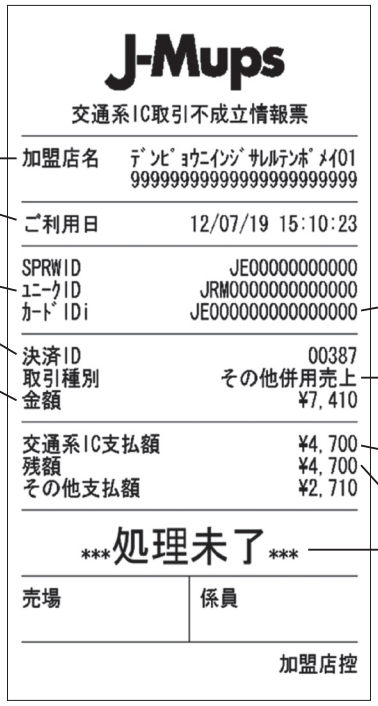
＜取引種別＞
支払の取引区分（売上、取消（売上））が印字されます。

＜交通系ＩＣ支払額＞
交通系ＩＣにて支払った金額が印字されます。

＜残額＞
残額は非表示で印字されます。

＜エラーメッセージ＞
エラーメッセージが印字されます。

（2）その他併用売上、取消（その他併用売上）



＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。

＜ユニークＩＤ＞
本機に設定されている端末の識別番号です。

＜決済ＩＤ＞
本機で処理した決済の通番が印字されます。

＜金額＞
お客様が購入された商品の金額が印字されます。

＜カードＩＤｉ＞
使用されたカードの番号が全表示で印字されます。

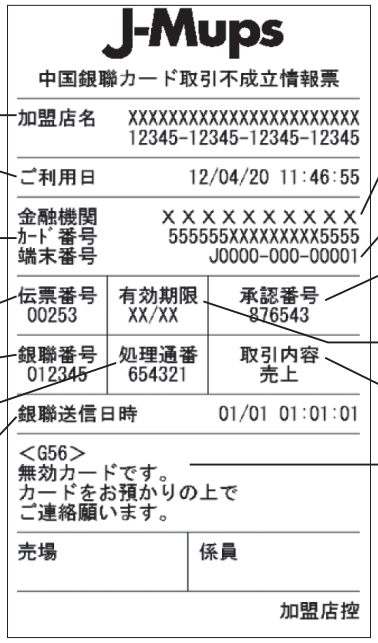
＜取引種別＞
支払の取引区分（その他併用売上、取消（その他併用売上））が印字されます。

＜交通系ＩＣ支払額＞
交通系ＩＣにて支払った金額が印字されます。

＜残額＞
残額は非表示で印字されます。

＜エラーメッセージ＞
エラーメッセージが印字されます。

■銀聯カード



＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。

＜カード番号＞
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。

＜伝票番号＞
本機で処理した伝票の通番が印字されます。

＜銀聯番号＞
銀聯番号が印字されます。

＜処理通番＞
処理した通番が印字されます。

＜銀聯送信日時＞
お取引の銀聯送信日時が印字されます。

＜金融機関＞
使用されたカードの金融機関名が印字されます。

＜端末番号＞
本機に設定されている端末識別番号です。

＜承認番号＞
カード会社から通知された承認番号が印字されます。

＜有効期限＞
使用されたカードの有効期限が印字されます。

＜取引内容＞
支払の取引区分（売上、取消、オーソリ予約等）が印字されます。

＜エラーメッセージ＞
１行目にエラーコード。２行目以降にエラーメッセージを印字します。

■障害伝票

＜発生日時＞
カードをご利用になった日時が印字されます。

＜端末番号＞
本機に設定されている端末識別番号です。

＜エラーメッセージ＞
１行目にエラーコード。２行目以降にエラーメッセージが印字されます。

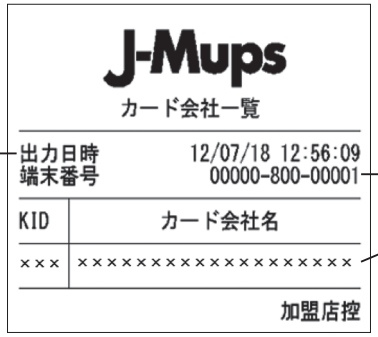
●パラメータ印字

(1) 端末設定情報

<設定日時>
端末に設定した日時が印字されます。

端末のネットワークの設定情報が印字されます。

(2) カード会社一覧



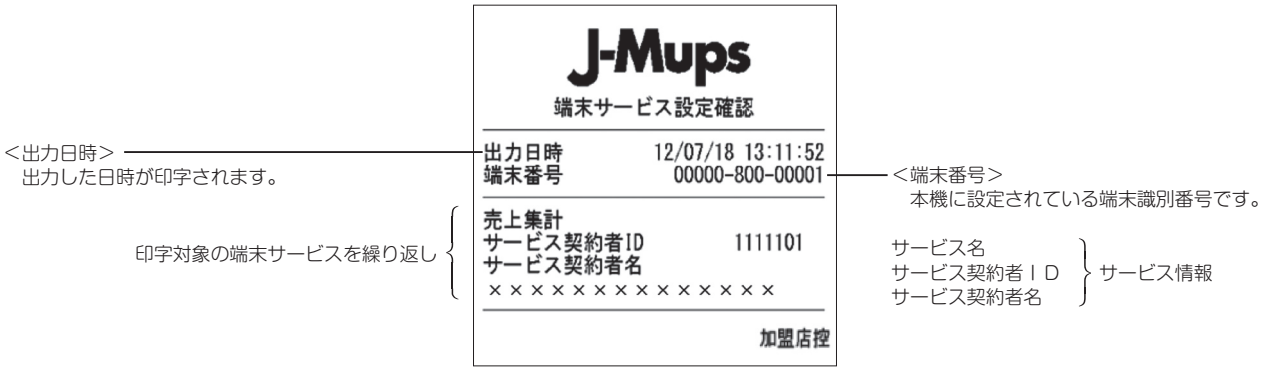
<出力日時>
出力した日時が印字されます。

<端末番号>
本機に設定されている端末識別番号です。

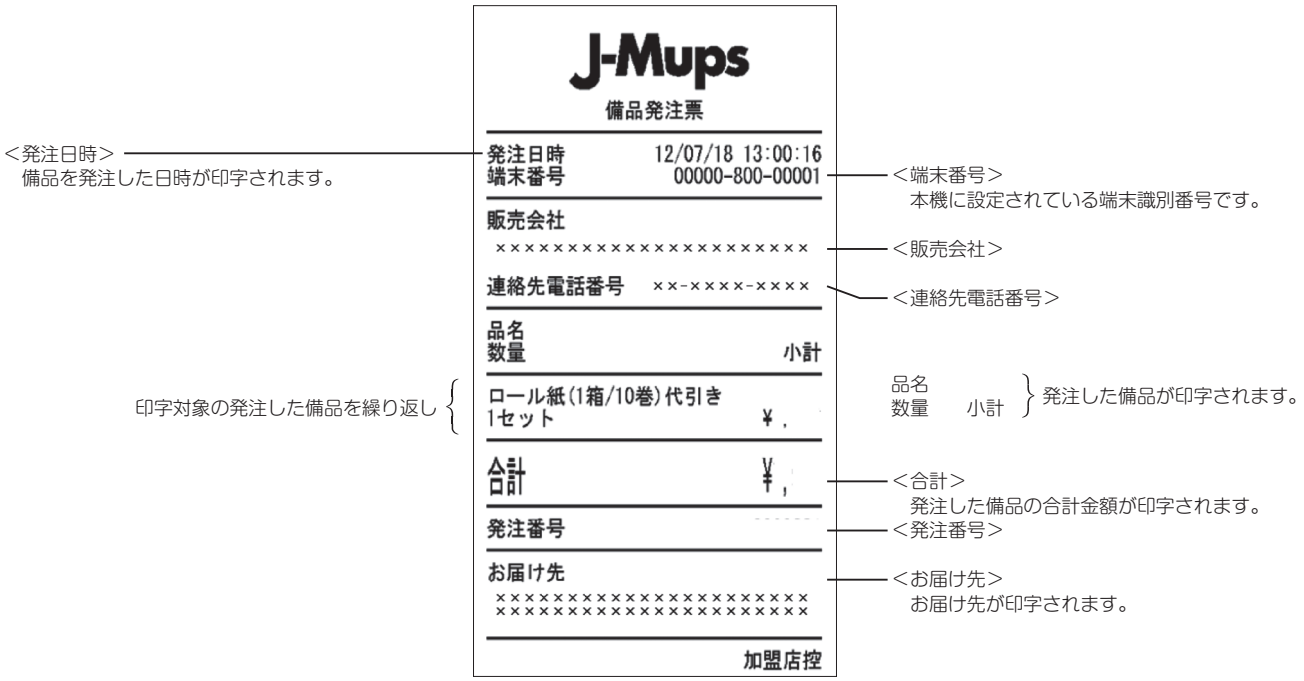
印字対象のカード会社名を繰り返し

<カード会社名>
カード会社名が印字されます。

(3) 端末サービス設定情報



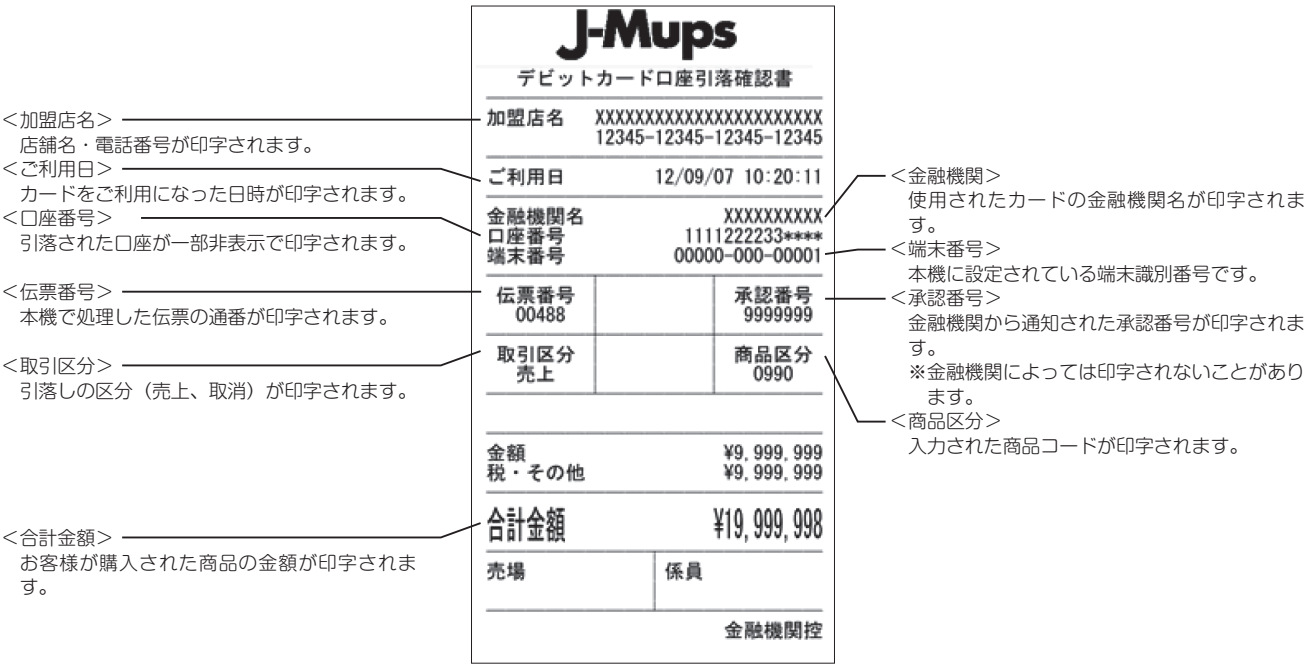
●備品発注票


J-Mups
備品発注票
発注日時 12/07/18 13:00:16
端末番号 00000-800-00001
販売会社
××××××××××××××××××××××
連絡先電話番号 ××-××××-××××
品名
数量 小計
ロール紙(1箱/10巻)代引き
1セット ¥,
合計 ¥,
発注番号
お届け先
××××××××××××××××××××××
××××××××××××××××××××××
加盟店控
<発注日時>
備品を発注した日時が印字されます。
<端末番号>
本機に設定されている端末識別番号です。
<販売会社>
<連絡先電話番号>
印字対象の発注した備品を繰り返し
品名
数量 小計
発注した備品が印字されます。
<合計>
発注した備品の合計金額が印字されます。
<発注番号>
<お届け先>
お届け先が印字されます。

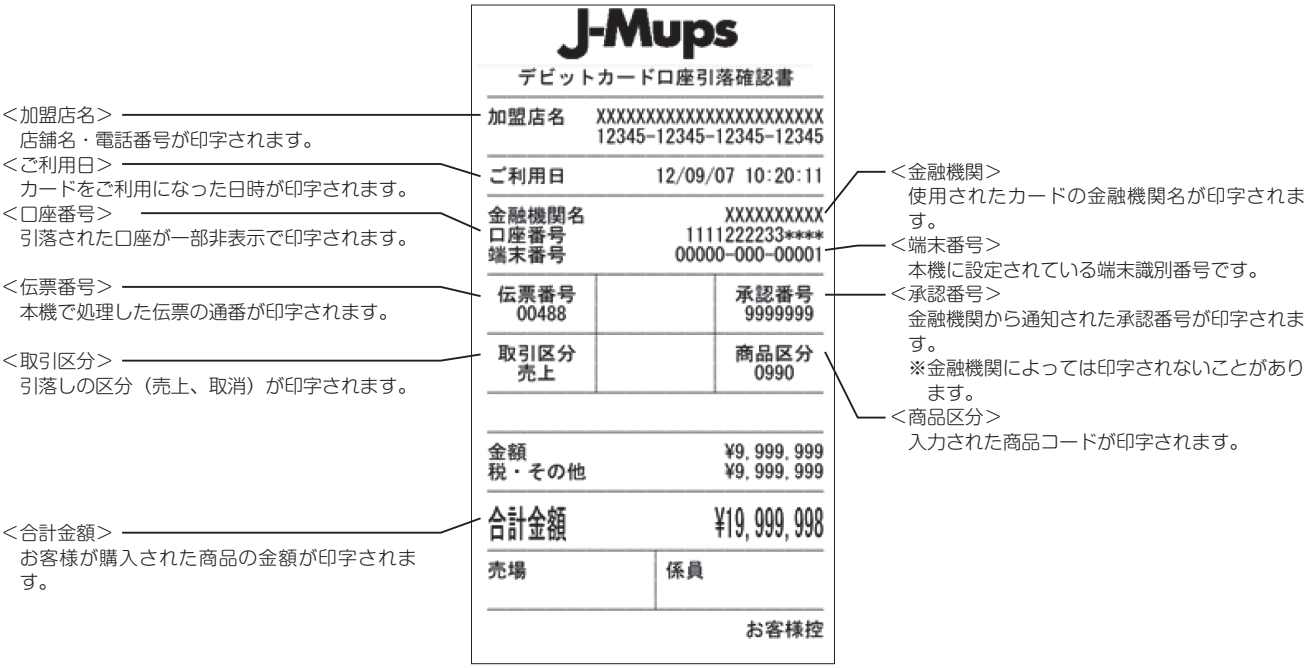
●デビットカード取引伝票

■売上、取消

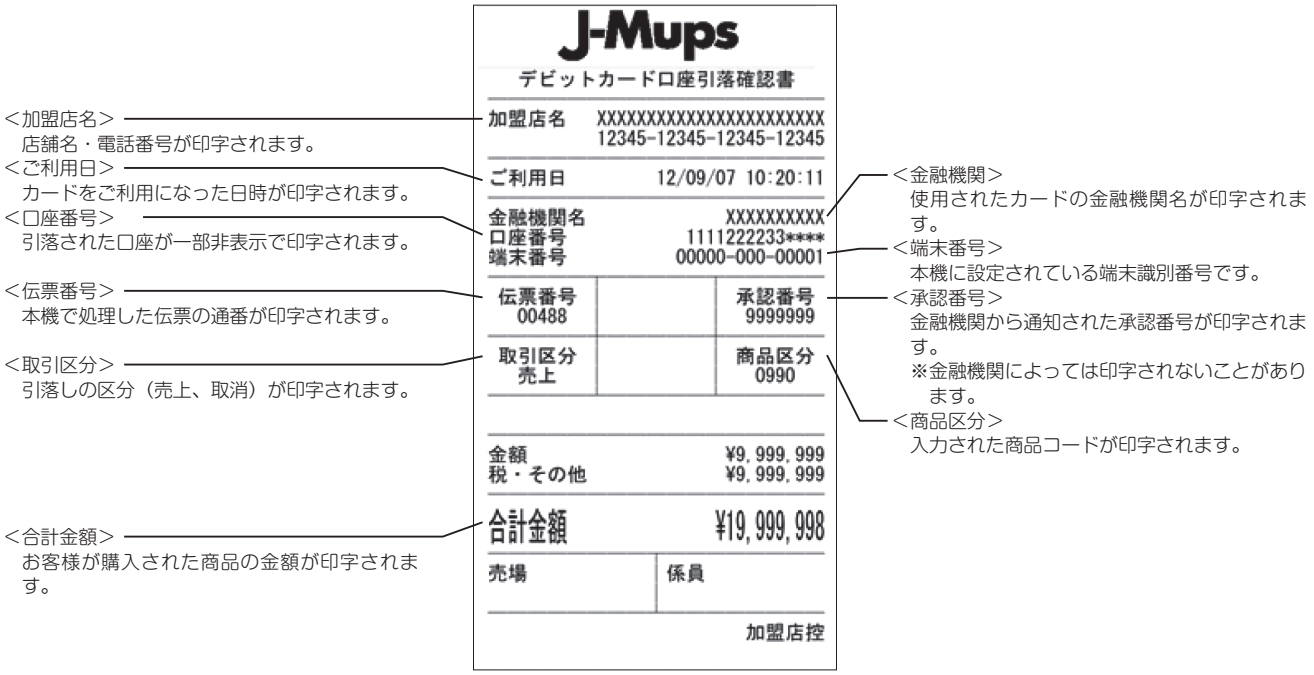
(1) ＜金融機関控伝票＞の表示例



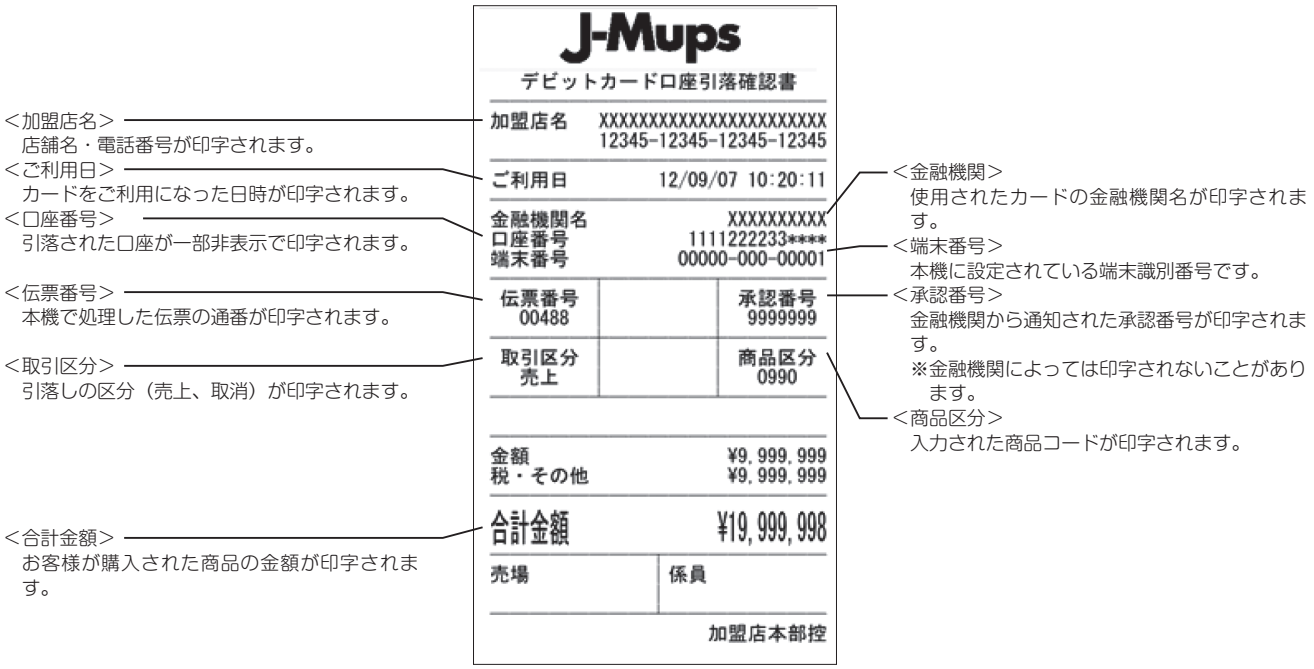
(2) ＜お客様控伝票＞の表示例



(3) ＜加盟店控伝票＞の表示例

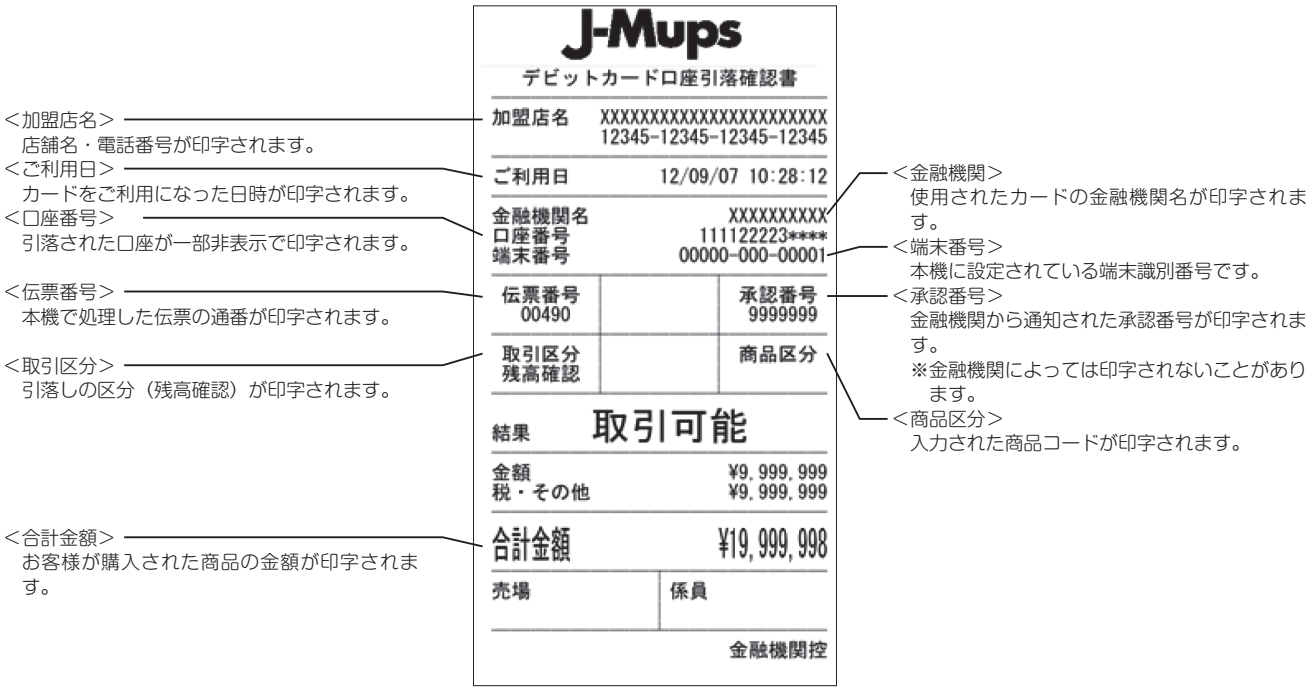


(4) ＜加盟店本部控伝票＞の表示例

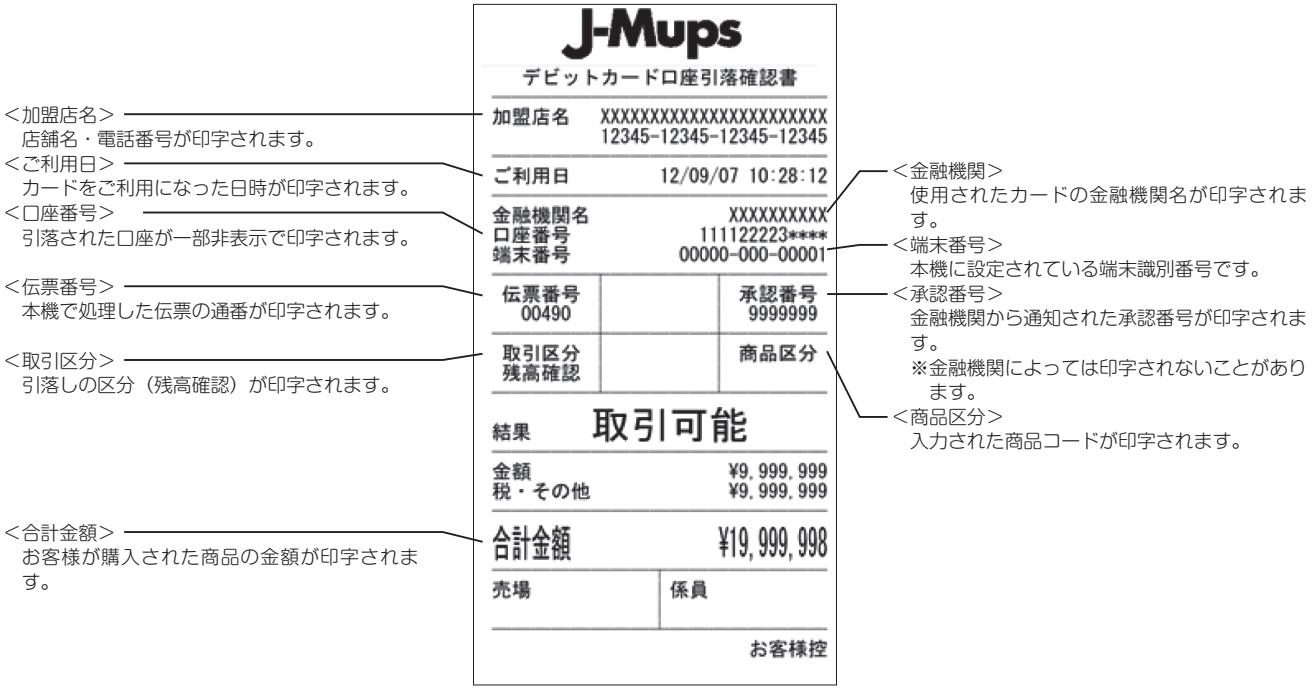


■残高確認

（1）＜金融機関控伝票＞の表示例



（2）＜お客様控伝票＞の表示例



(3) ＜加盟店控伝票＞の表示例

＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。

＜口座番号＞
引落された口座が一部非表示で印字されます。

＜伝票番号＞
本機で処理した伝票の通番が印字されます。

＜取引区分＞
引落しの区分（残高確認）が印字されます。

＜合計金額＞
お客様が購入された商品の金額が印字されます。

＜金融機関＞
使用されたカードの金融機関名が印字されます。

＜端末番号＞
本機に設定されている端末識別番号です。

＜承認番号＞
金融機関から通知された承認番号が印字されます。
※金融機関によっては印字されないことがあります。

＜商品区分＞
入力された商品コードが印字されます。

(4) ＜加盟店本部控伝票＞の表示例

＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。

＜口座番号＞
引落された口座が一部非表示で印字されます。

＜伝票番号＞
本機で処理した伝票の通番が印字されます。

＜取引区分＞
引落しの区分（残高確認）が印字されます。

＜合計金額＞
お客様が購入された商品の金額が印字されます。

＜金融機関＞
使用されたカードの金融機関名が印字されます。

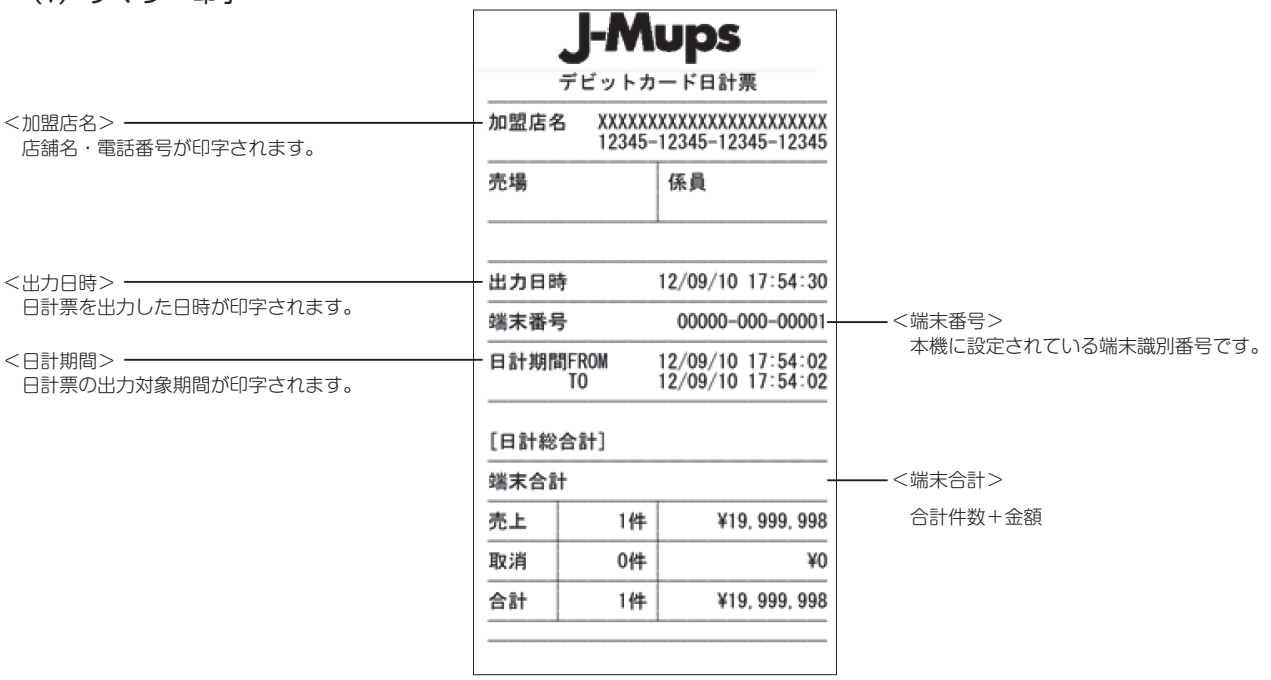
＜端末番号＞
本機に設定されている端末識別番号です。

＜承認番号＞
金融機関から通知された承認番号が印字されます。
※金融機関によっては印字されないことがあります。

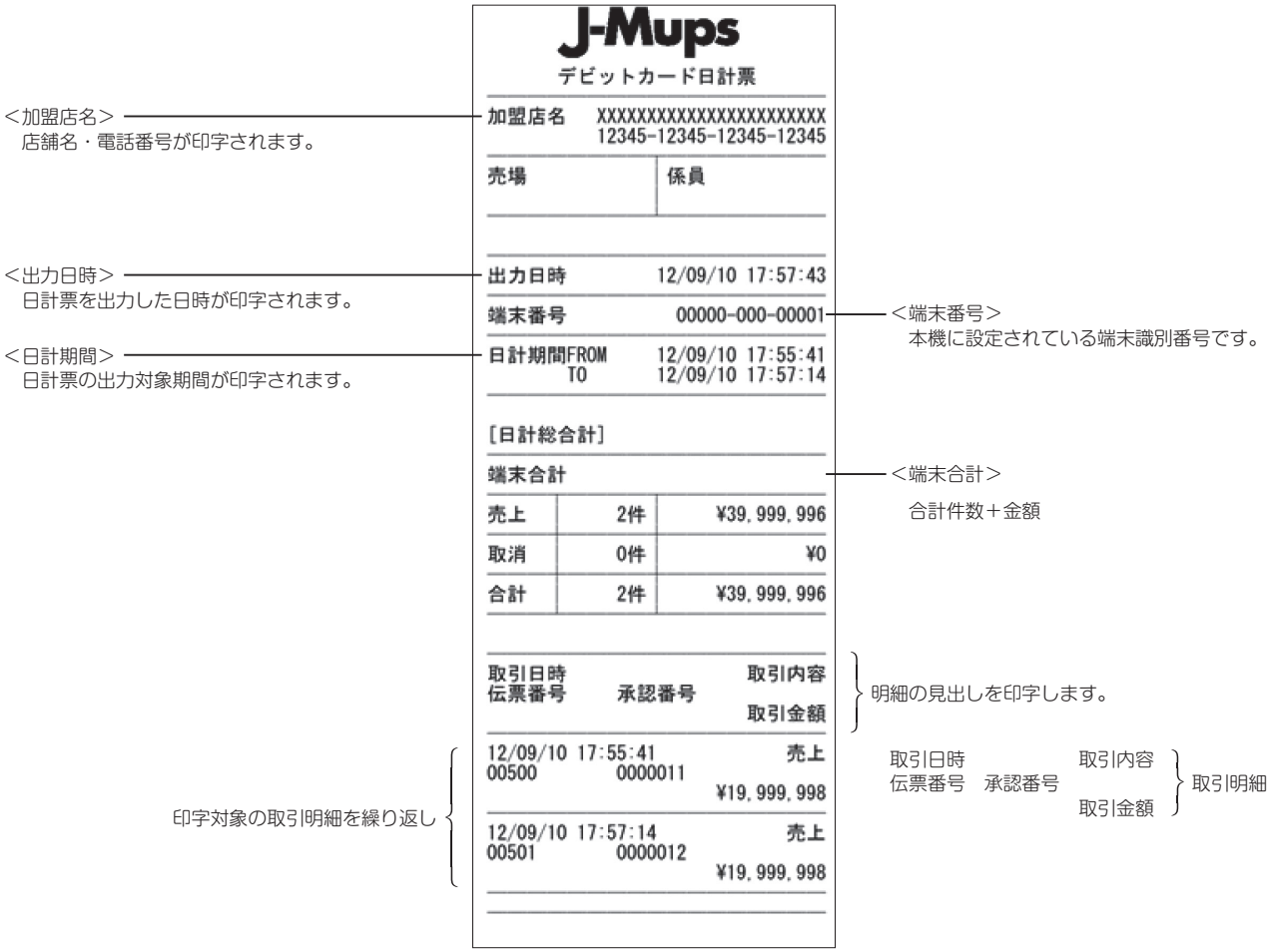
＜商品区分＞
入力された商品コードが印字されます。

■日計

（1）サマリー印字

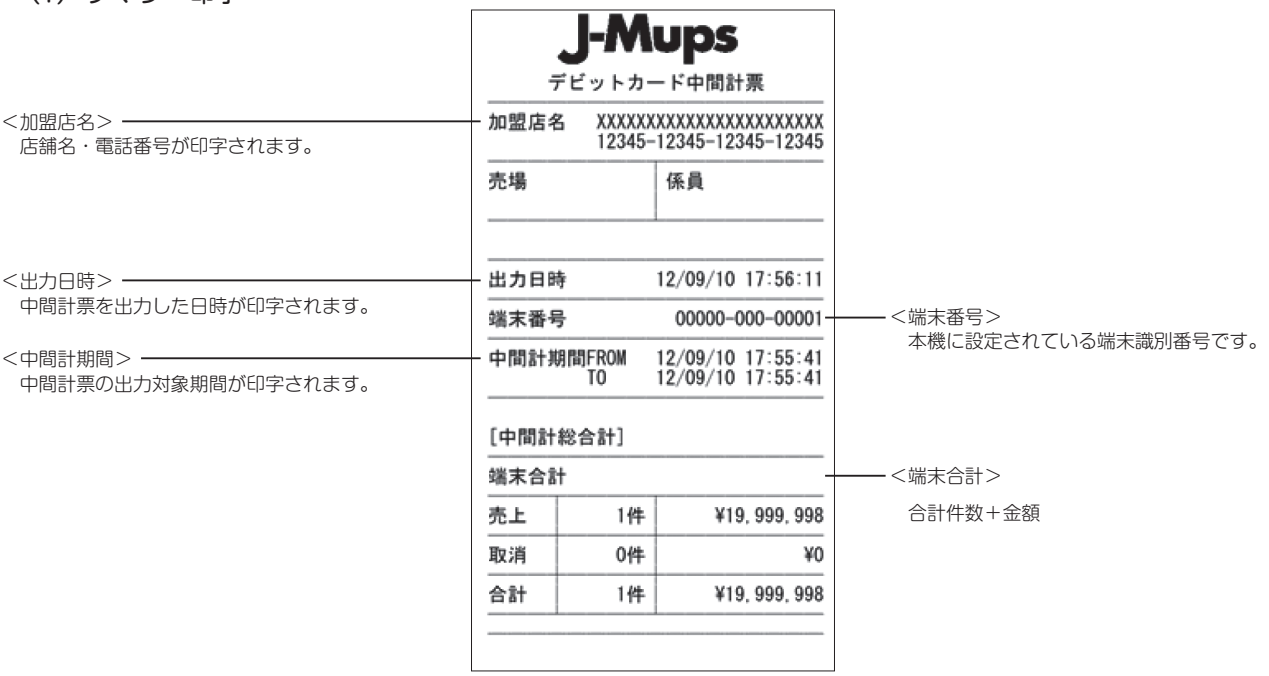


（2）詳細印字

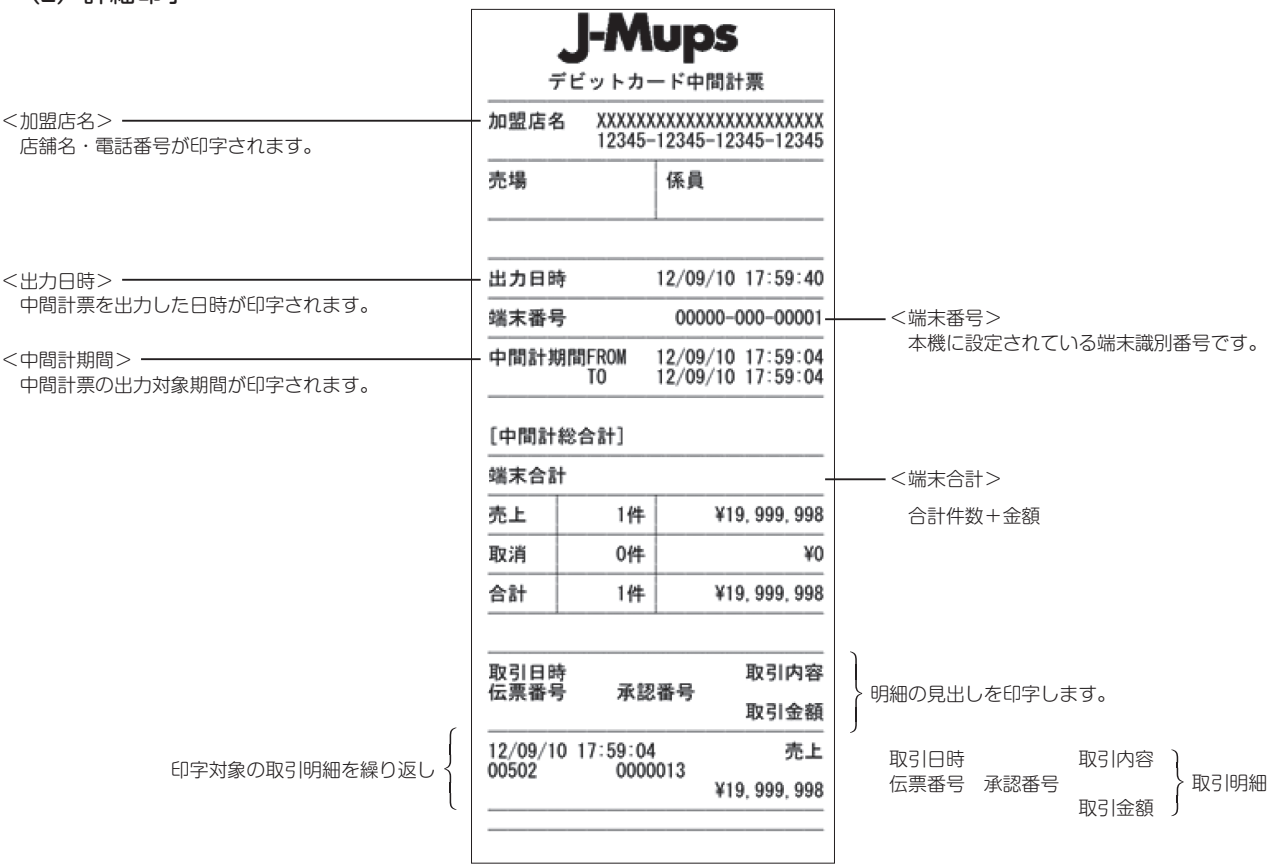


■中間計

（1）サマリー印字



（2）詳細印字



■取引不成立

<加盟店名>
店舗名・電話番号が印字されます。

<ご利用日>
カードをご利用になった日時が印字されます。

<口座番号>
引落された口座の番号が一部非表示で印字されます。

<伝票番号>
本機で処理した伝票の通番が印字されます。

<取引区分>
支払の取引区分（売上、取消）が印字されます。

<金融機関>
使用されたカードの金融機関名が印字されます。

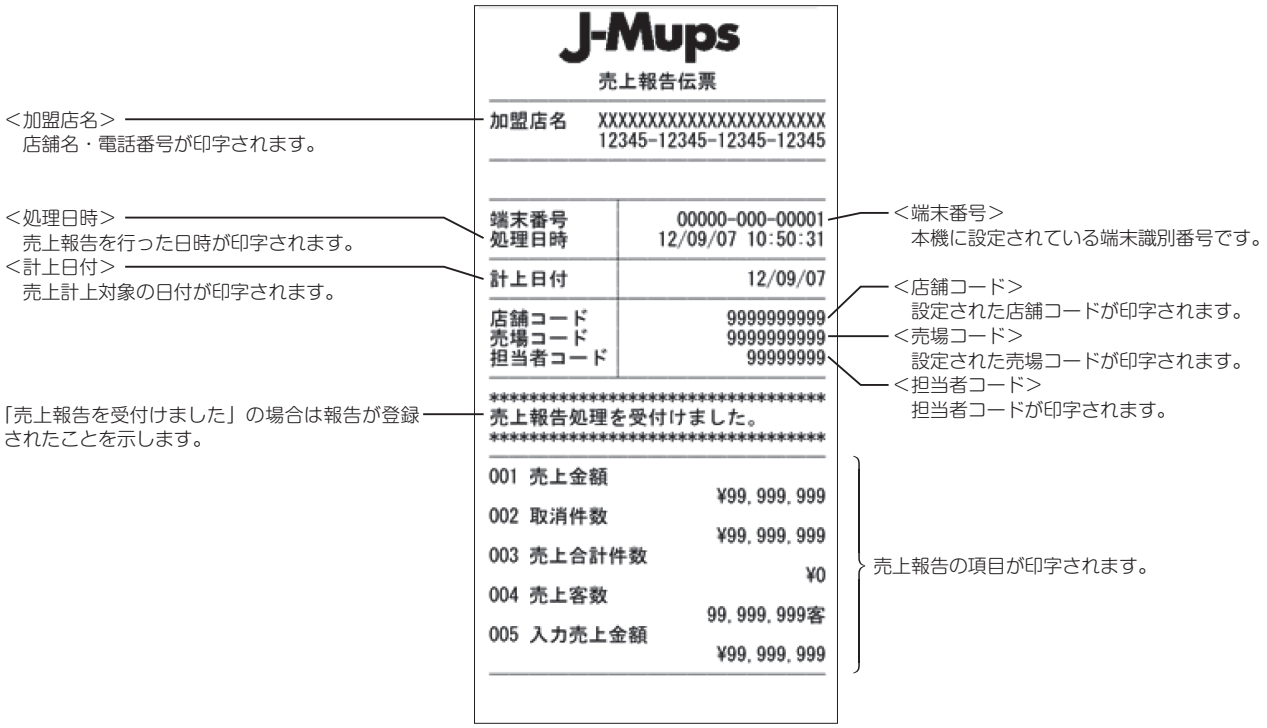
<端末番号>
本機に設定されている端末識別番号です。

<承認番号>
金融機関から通知された承認番号が印字されます。
※金融機関によっては印字されないことがあります。

<商品区分>
入力された商品コードが印字されます。

<エラーメッセージ>
1行目にエラーコード。2行目以降にエラーメッセージが印字されます。

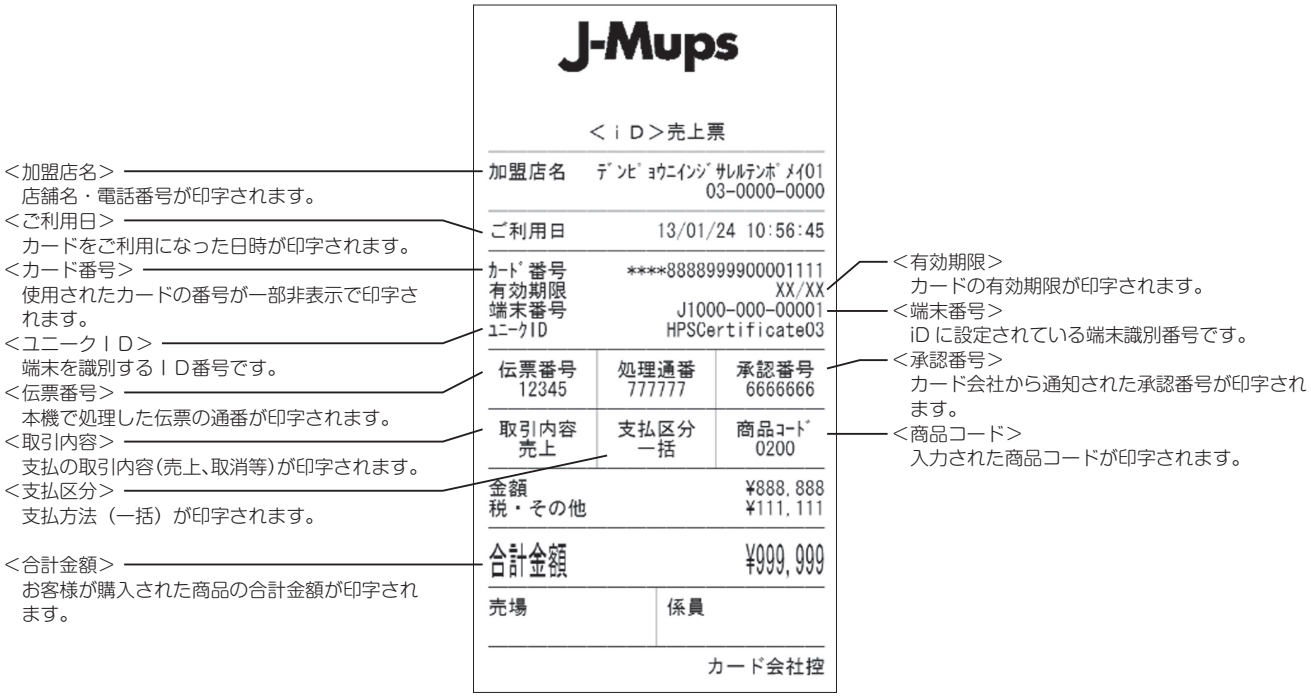
●売上報告伝票


J-Mups
売上報告伝票
加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
12345-12345-12345-12345
端末番号 00000-000-00001
処理日時 12/09/07 10:50:31
計上日付 12/09/07
店舗コード 9999999999
売場コード 9999999999
担当者コード 99999999
****
売上報告処理を受付けました。
****
001 売上金額 ¥99,999,999
002 取消件数 ¥99,999,999
003 売上合計件数 ¥0
004 売上客数 99,999,999客
005 入力売上金額 ¥99,999,999
<加盟店名>
店舗名・電話番号が印字されます。
<処理日時>
売上報告を行った日時が印字されます。
<計上日付>
売上計上対象の日付が印字されます。
「売上報告を受付けました」の場合は報告が登録されたことを示します。
<端末番号>
本機に設定されている端末識別番号です。
<店舗コード>
設定された店舗コードが印字されます。
<売場コード>
設定された売場コードが印字されます。
<担当者コード>
担当者コードが印字されます。
売上報告の項目が印字されます。

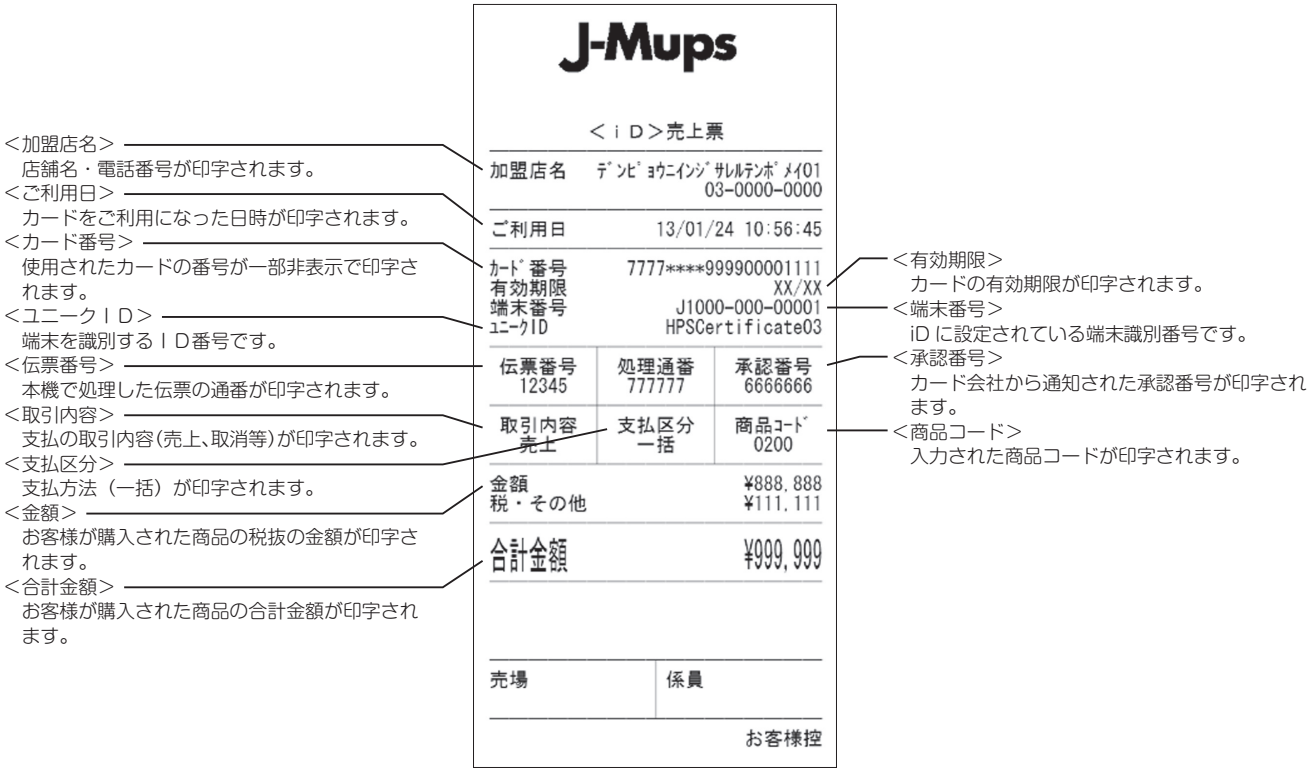
● iD 取引伝票

■売上、取消

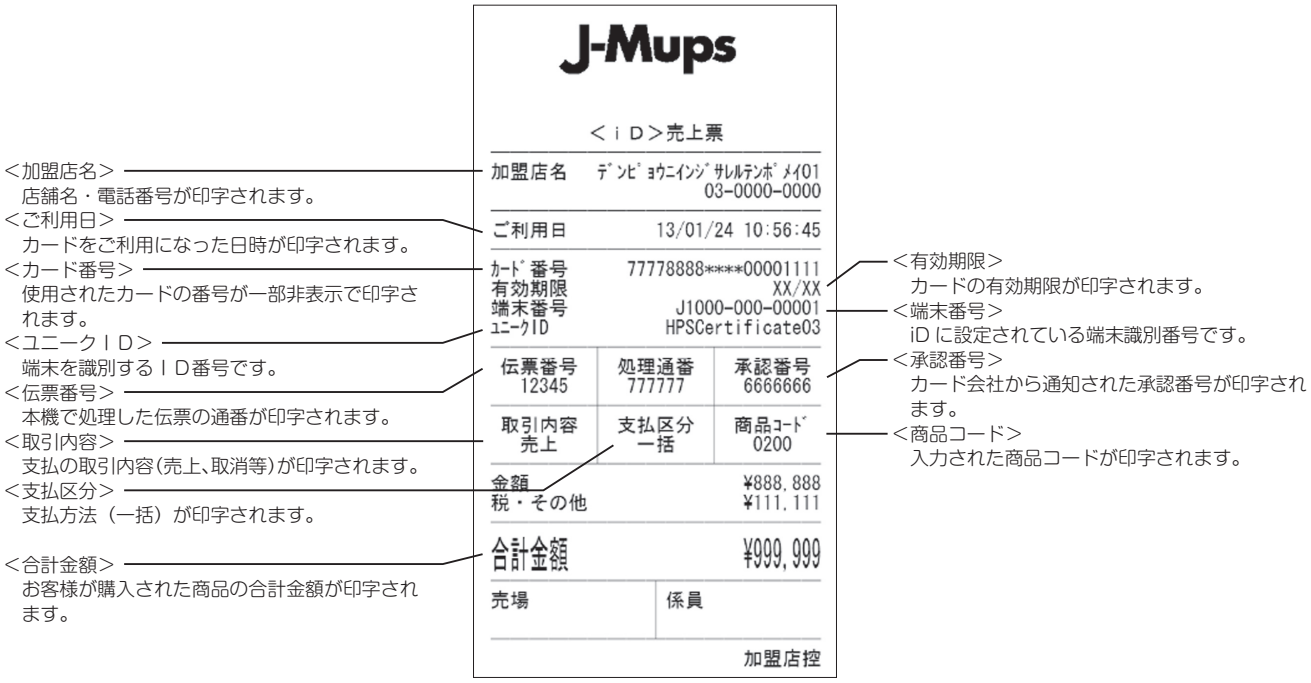
(1) ＜カード会社控伝票＞の表示例



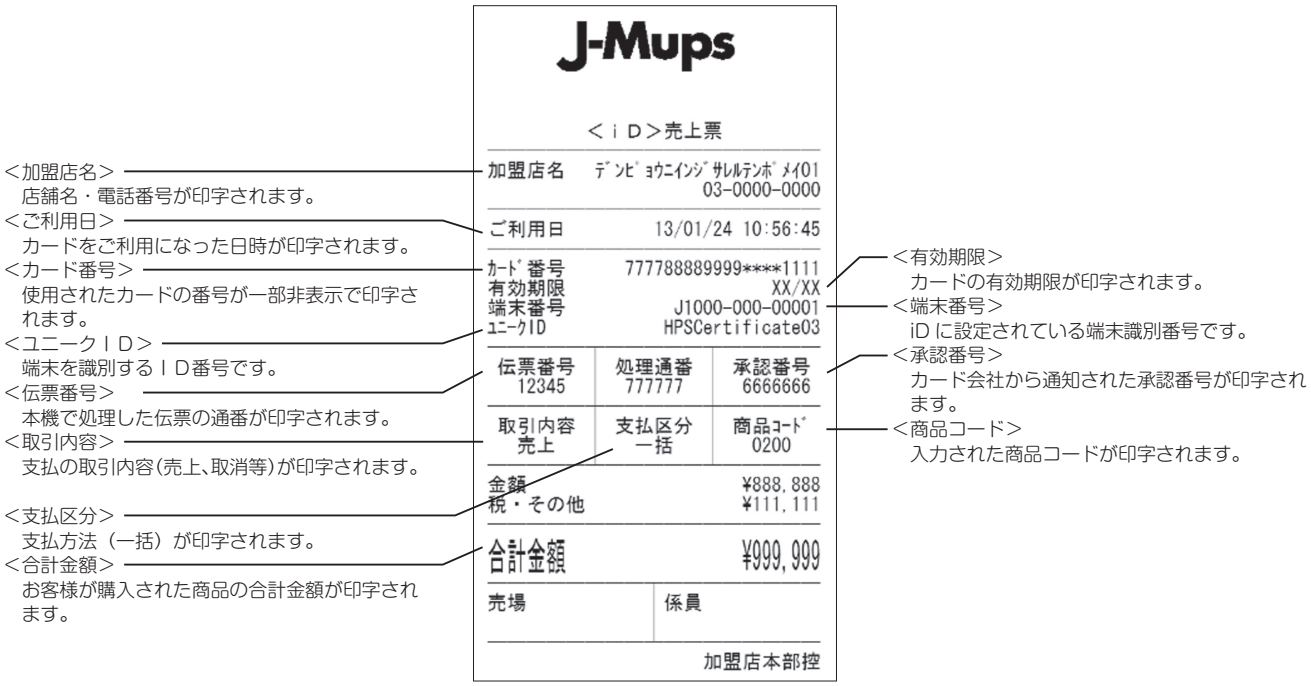
(2) ＜お客様控伝票＞の表示例



(3) ＜加盟店控伝票＞の表示例



(4) ＜加盟店本部控伝票＞の表示例



■日計

(1) サマリー印字

＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜出力日時＞
日計票を出力した日時が印字されます。

＜日計期間＞
日計票の出力対象期間が印字されます。

＜ユニークＩＤ＞
端末を識別するＩＤ番号です。

＜ iD 合計＞
売上合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額
取消合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額

(2) 詳細印字

＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜出力日時＞
日計票を出力した日時が印字されます。

＜日計期間＞
日計票の出力対象期間が印字されます。

＜ユニークＩＤ＞
端末を識別するＩＤ番号です。

＜ iD 合計＞
売上合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額
取消合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額

明細の見出しを印字します。

取引日時　取引内容
カード番号　伝票番号
処理通番　支払区分　商品コード
承認番号　取引合計
取引明細

印字対象の取引明細を繰り返し

■中間計

(1) サマリー印字

＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜出力日時＞
中間計票を出力した日時が印字されます。

＜中間計期間＞
中間計票の出力対象期間が印字されます。

＜ユニークＩＤ＞
端末を識別するＩＤ番号です。

＜ iD 合計＞
売上合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額
取消合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額

(2) 詳細印字

＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜出力日時＞
中間計票を出力した日時が印字されます。

＜中間計期間＞
中間計票の出力対象期間が印字されます。

＜ユニークＩＤ＞
端末を識別するＩＤ番号です。

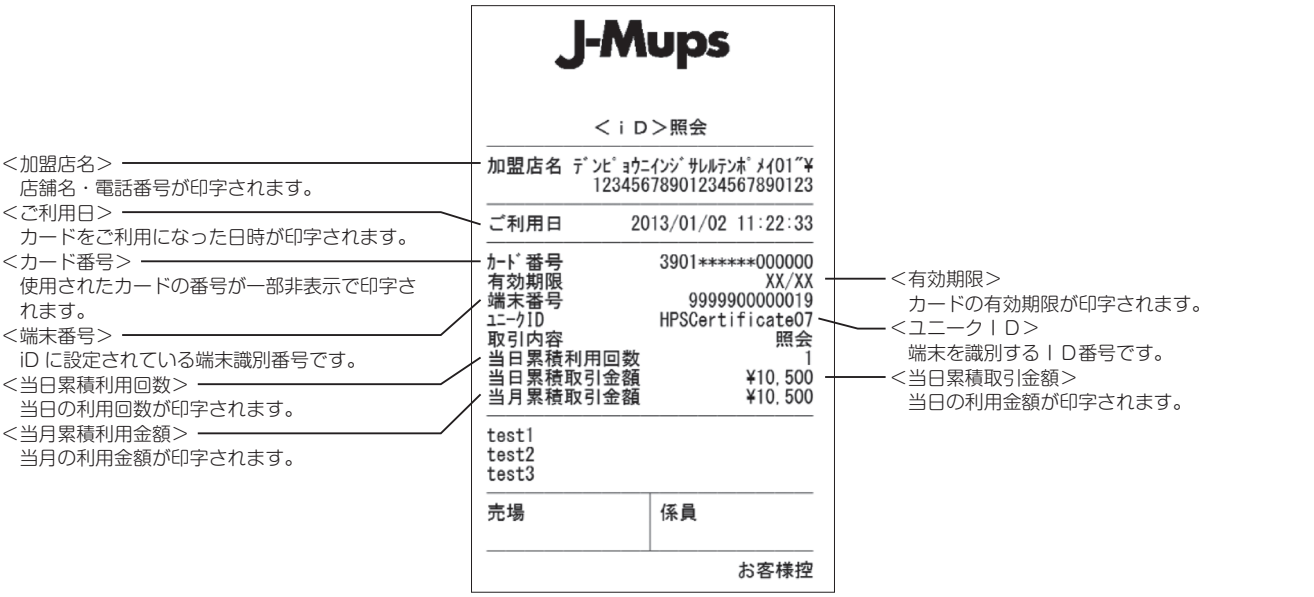
＜ iD 合計＞
売上合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額
取消合計件数＋金額
処理未了合計件数＋金額

明細の見出しを印字します。

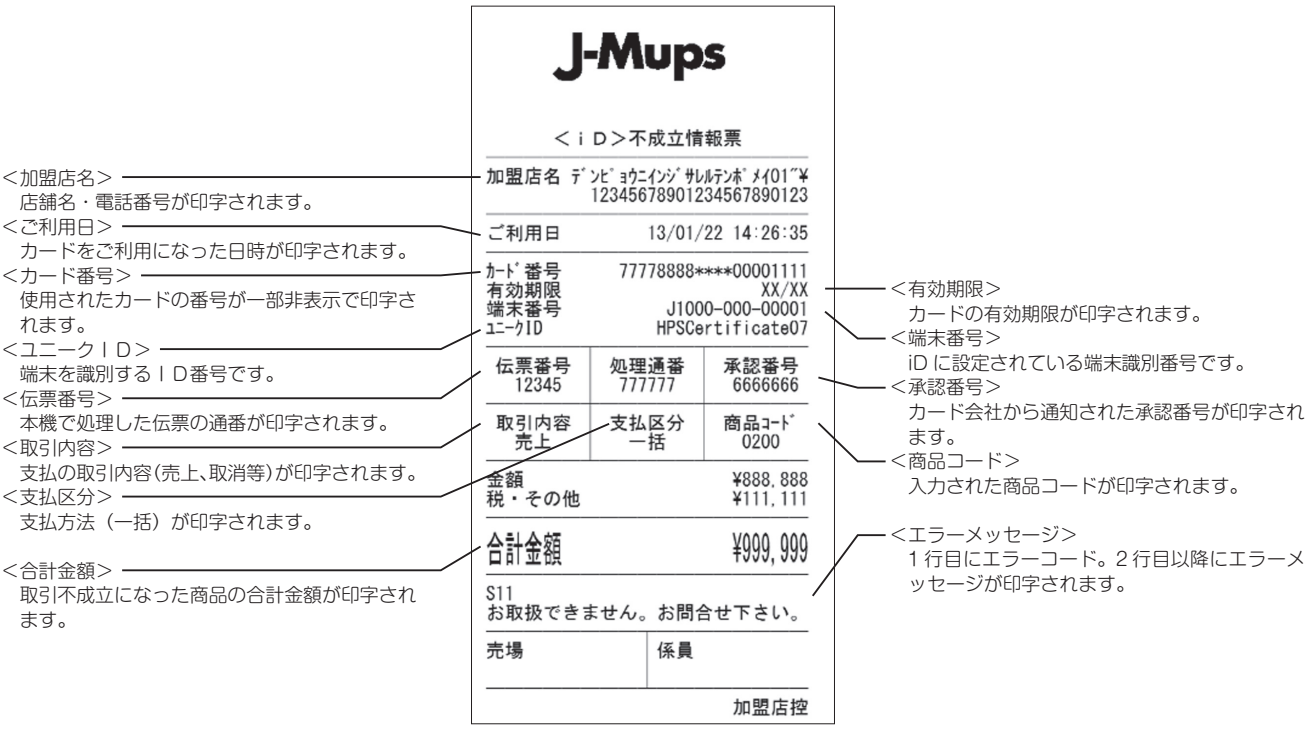
取引日時　取引内容
カード番号　伝票番号
処理区分　支払区分　商品コード
承認番号　取引合計
取引明細

印字対象の取引明細を繰り返し

■照会


J-Mups
＜ｉＤ＞照会
加盟店名 ﾃﾞﾝﾋﾟｮｳﾆｲﾝｼﾞｻﾚﾙﾃﾝﾎﾟﾒｲ01ﾞ¥
12345678901234567890123
ご利用日 2013/01/02 11:22:33
ｶｰﾄﾞ番号 3901******000000
有効期限 XX/XX
端末番号 9999900000019
ﾕﾆｰｸID HPSCertificate07
取引内容 照会
当日累積利用回数 1
当日累積取引金額 ¥10,500
当月累積取引金額 ¥10,500
test1
test2
test3
売場
係員
お客様控
＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。
＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。
＜カード番号＞
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。
＜端末番号＞
iD に設定されている端末識別番号です。
＜当日累積利用回数＞
当日の利用回数が印字されます。
＜当月累積利用金額＞
当月の利用金額が印字されます。
＜有効期限＞
カードの有効期限が印字されます。
＜ユニークＩＤ＞
端末を識別するＩＤ番号です。
＜当日累積取引金額＞
当日の利用金額が印字されます。

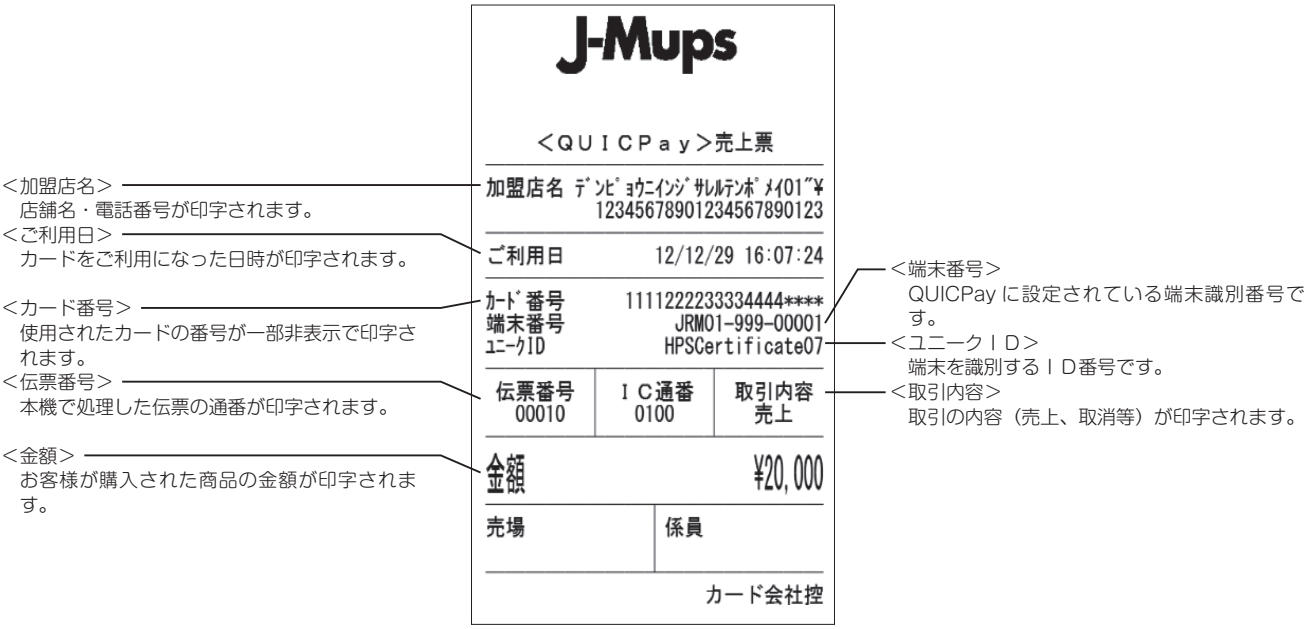
■取引不成立


J-Mups
＜ｉＤ＞不成立情報票
加盟店名 ﾃﾞﾝﾋﾟｮｳﾆｲﾝｼﾞｻﾚﾙﾃﾝﾎﾟﾒｲ01ﾞ¥
12345678901234567890123
ご利用日 13/01/22 14:26:35
ｶｰﾄﾞ番号 77778888****00001111
有効期限 XX/XX
端末番号 J1000-000-00001
ﾕﾆｰｸID HPSCertificate07
伝票番号 12345
処理通番 777777
承認番号 6666666
取引内容 売上
支払区分 一括
商品ｺｰﾄﾞ 0200
金額 ¥888,888
税・その他 ¥111,111
合計金額 ¥999,999
S11
お取扱できません。お問合せ下さい。
売場
係員
加盟店控
＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。
＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。
＜カード番号＞
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。
＜ユニークＩＤ＞
端末を識別するＩＤ番号です。
＜伝票番号＞
本機で処理した伝票の通番が印字されます。
＜取引内容＞
支払の取引内容(売上、取消等)が印字されます。
＜支払区分＞
支払方法（一括）が印字されます。
＜合計金額＞
取引不成立になった商品の合計金額が印字されます。
＜有効期限＞
カードの有効期限が印字されます。
＜端末番号＞
iD に設定されている端末識別番号です。
＜承認番号＞
カード会社から通知された承認番号が印字されます。
＜商品コード＞
入力された商品コードが印字されます。
＜エラーメッセージ＞
1 行目にエラーコード。2 行目以降にエラーメッセージが印字されます。

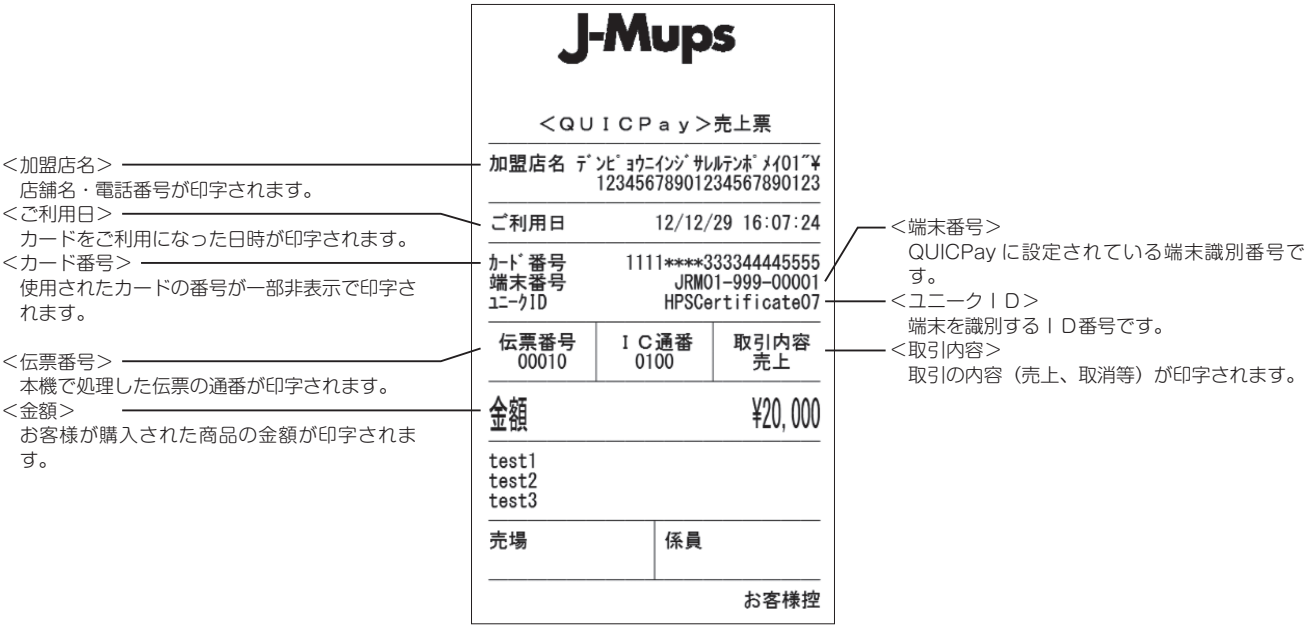
● QUICPay 取引伝票

■売上、取消

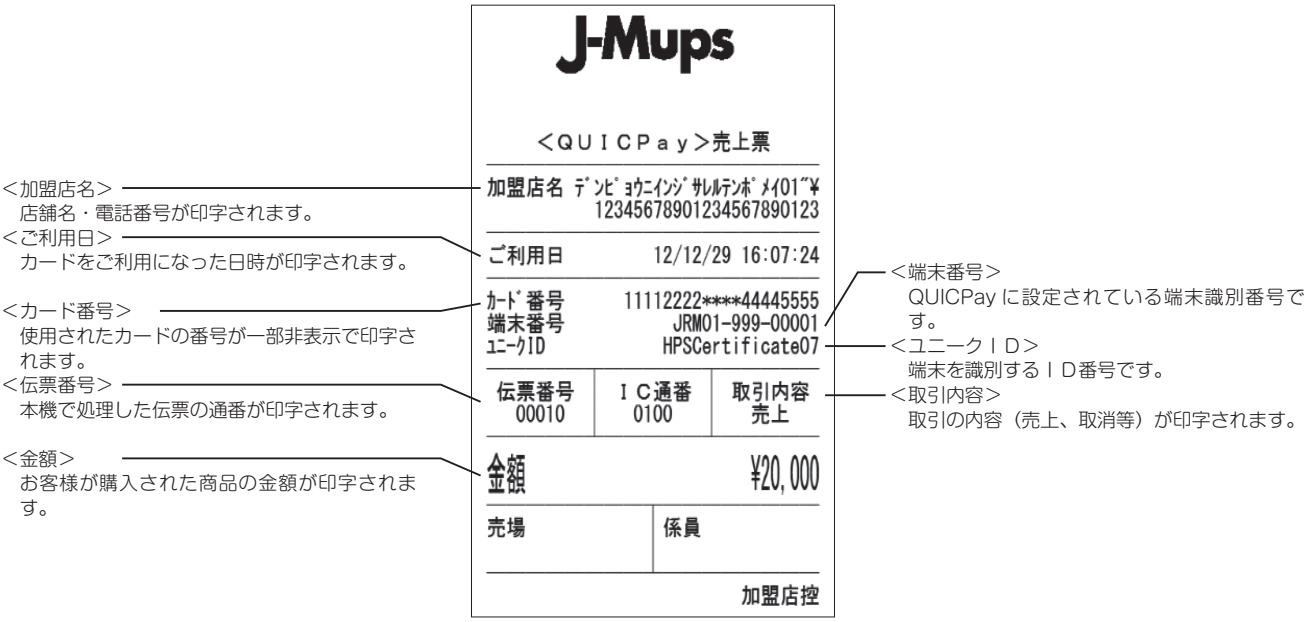
(1) ＜カード会社控伝票＞の表示例



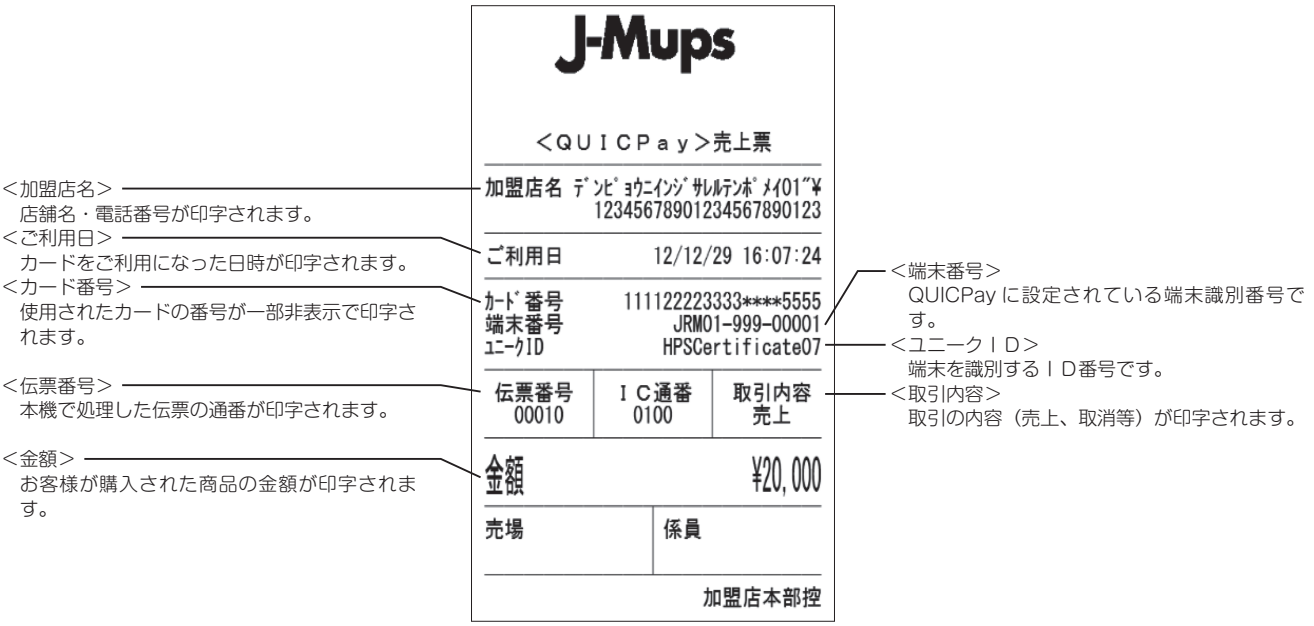
(2) ＜お客様控伝票＞の表示例



(3) ＜加盟店控伝票＞の表示例

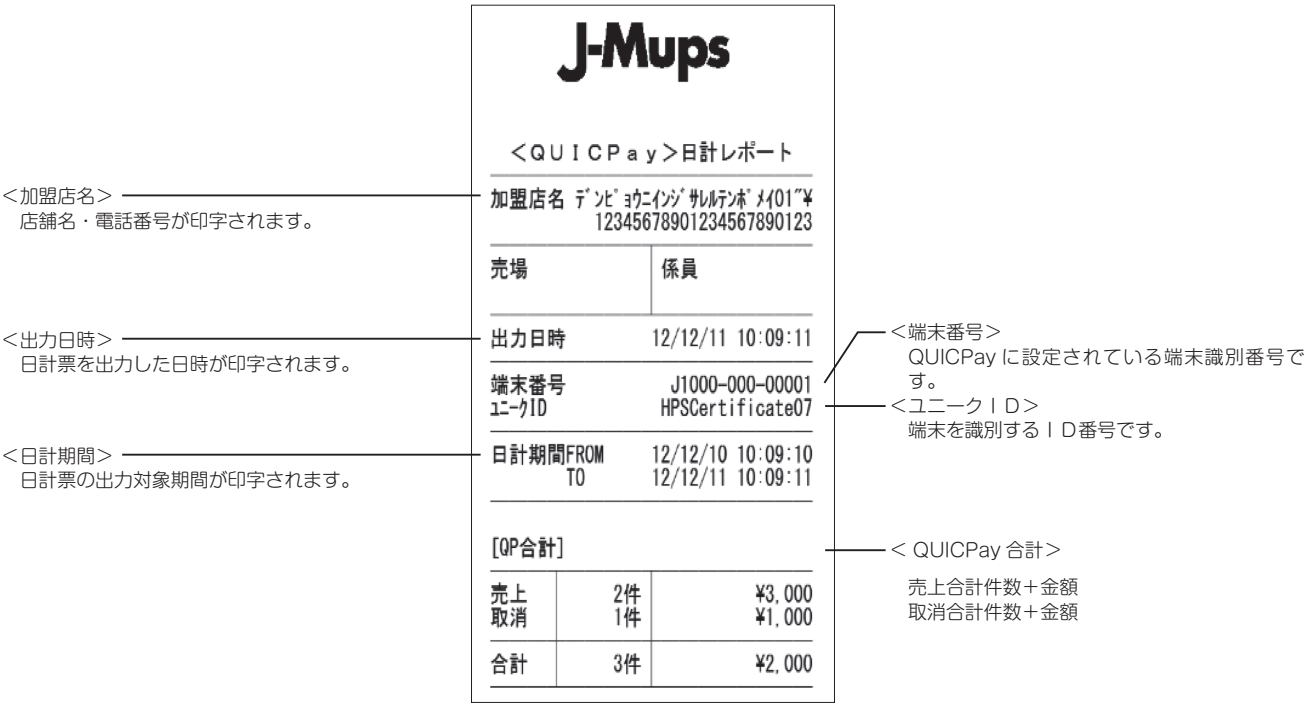


(4) ＜加盟店本部控伝票＞の表示例

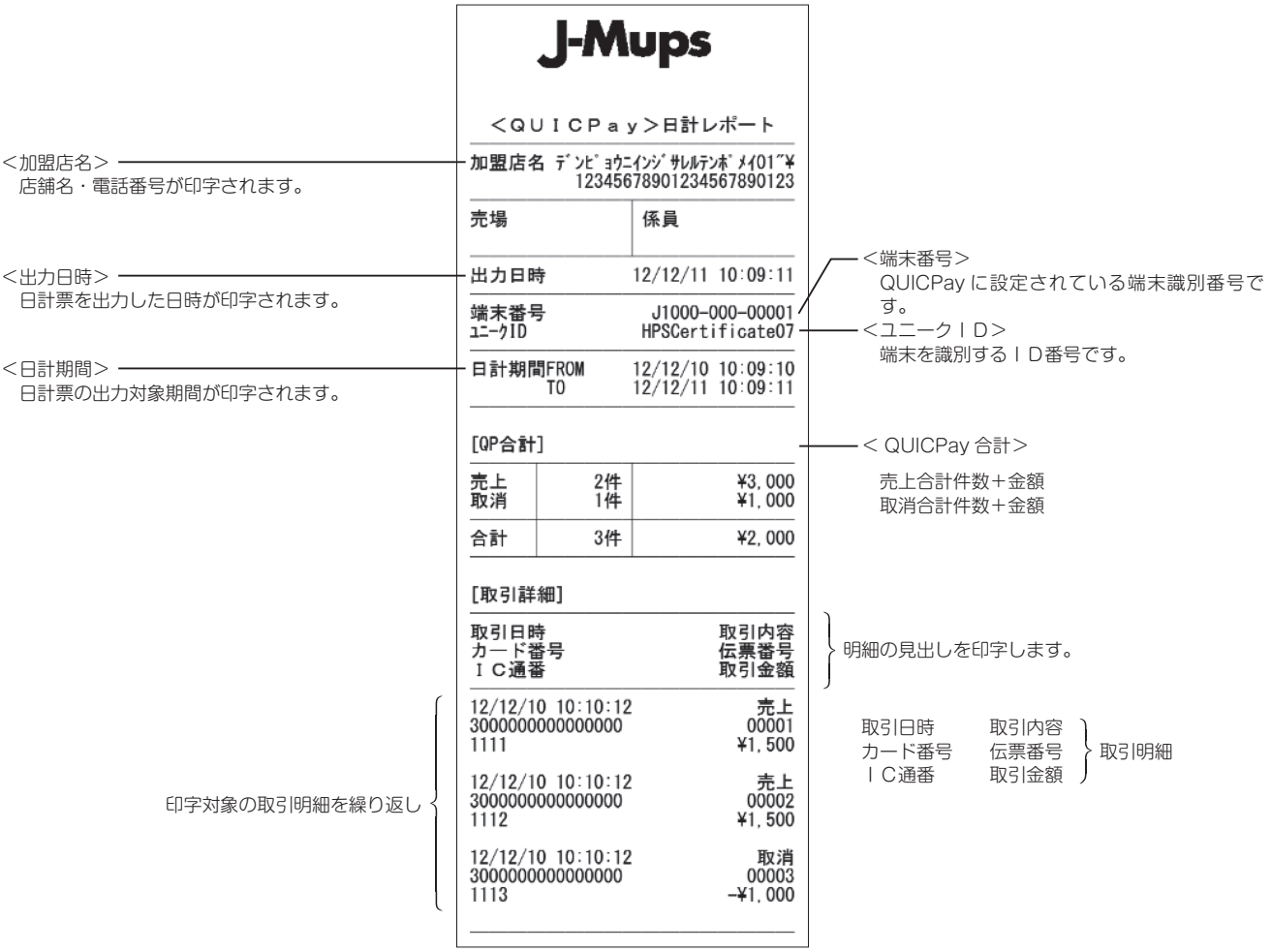


■日計

(1) サマリー印字

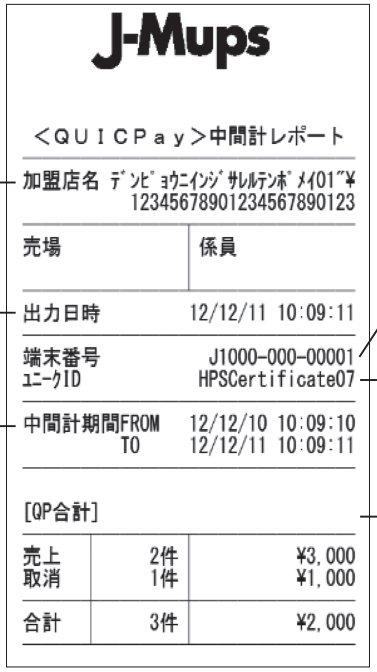


(2) 詳細印字



■中間計

（1）サマリー印字



＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜出力日時＞
中間計票を出力した日時が印字されます。

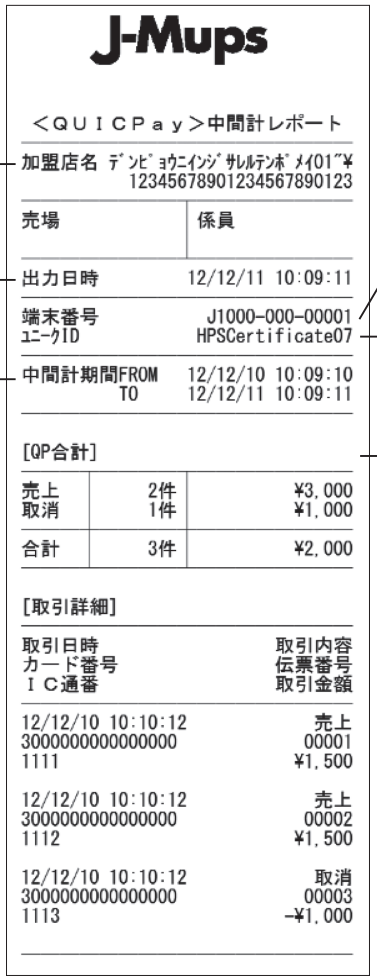
＜中間計期間＞
中間計票の出力対象期間が印字されます。

＜端末番号＞
QUICPay に設定されている端末識別番号です。

＜ユニークＩＤ＞
端末を識別するＩＤ番号です。

＜ QUICPay 合計＞
売上合計件数＋金額
取消合計件数＋金額

（2）詳細印字



＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。

＜出力日時＞
中間計票を出力した日時が印字されます。

＜中間計期間＞
中間計票の出力対象期間が印字されます。

＜端末番号＞
QUICPay に設定されている端末識別番号です。

＜ユニークＩＤ＞
端末を識別するＩＤ番号です。

＜ QUICPay 合計＞
売上合計件数＋金額
取消合計件数＋金額

明細の見出しを印字します。

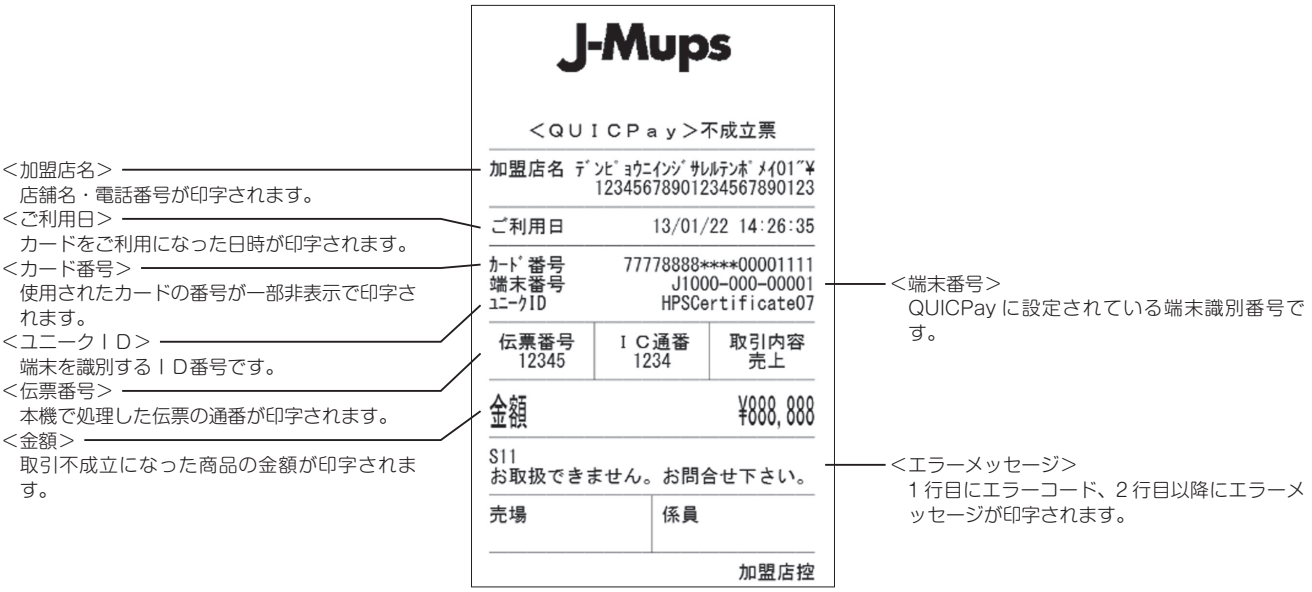
取引日時　取引内容
カード番号　伝票番号
ＩＣ通番　取引金額
取引明細

印字対象の取引明細を繰り返し

■履歴出力

J-Mups
＜ＱＵＩＣＰａｙ＞履歴出力票
加盟店名 ﾃﾞﾝﾋﾟｮｳﾆｲﾝｼﾞｻﾚﾙﾃﾝﾎﾟﾒｲ01ﾞ¥
1234567890123456789012 3
ご利用日 2013/02/25 21:13:32
ｶｰﾄﾞ番号 1234567890*****6
端末番号 QP123-456-78901
ﾕﾆｰｸID HPSCertificate07
ＩＣ通番 3333
取引内容 履歴
伝票番号 00011
取引日 取引内容
端末番号 ＩＣ通番 取引金額
[第1履歴]
2012/01/01 取消
QP123-456-78901 1234 -¥200,000
[第2履歴]
2012/02/02 売上
QP123-456-78901 1231 ¥400
[第3履歴]
2012/03/03 取消
QP123-456-78901 1228 -¥380
[第4履歴]
2012/04/04 売上
QP123-456-78901 1225 ¥360
[第5履歴]
2012/05/05 取消
QP123-456-78901 1222 -¥340
[第6履歴]
2012/06/06 売上
QP123-456-78901 1219 ¥500
test1
test2
test3
売場 係員
お客様控
＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。
＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。
＜カード番号＞
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。
＜ユニークＩＤ＞
端末を識別するＩＤ番号です。
＜端末番号＞
QUICPay に設定されている端末識別番号です。
＜伝票番号＞
本機で処理した伝票の連番が印字されます。
明細の見出しを印字します。
取引日 取引内容
端末番号 ＩＣ通番 取引金額
取引明細
印字対象の取引明細を繰り返し

■取引不成立


J-Mups
＜ＱＵＩＣＰａｙ＞不成立票
加盟店名 ﾃﾞﾝﾋﾟｮｳﾆｲﾝｼﾞｻﾚﾙﾃﾝﾎﾟﾒｲ01ﾞ¥
1234567890123456789012 3
ご利用日 13/01/22 14:26:35
ｶｰﾄﾞ番号 77778888****00001111
端末番号 J1000-000-00001
ﾕﾆｰｸID HPSCertificate07
伝票番号 ＩＣ通番 取引内容
12345 1234 売上
金額 ¥888,888
S11
お取扱できません。お問合せ下さい。
売場 係員
加盟店控
＜加盟店名＞
店舗名・電話番号が印字されます。
＜ご利用日＞
カードをご利用になった日時が印字されます。
＜カード番号＞
使用されたカードの番号が一部非表示で印字されます。
＜ユニークＩＤ＞
端末を識別するＩＤ番号です。
＜伝票番号＞
本機で処理した伝票の通番が印字されます。
＜金額＞
取引不成立になった商品の金額が印字されます。
＜端末番号＞
QUICPay に設定されている端末識別番号です。
＜エラーメッセージ＞
1 行目にエラーコード、2 行目以降にエラーメッセージが印字されます。

4 困ったとき

1 よくある問合せ

■通信エラーが発生する
→以下の場合が考えられます。
（1）ネットワーク回線がつながっているか確認してください。（ＬＡＮケーブル、ＰＩＮパッド、リーダライタの各ケーブルが接続されていること）
（2）上記（1）の対処で解決しない場合は、加盟店でご利用されているネットワーク管理者もしくはネットワーク回線事業者に確認してください。
（3）上記の対処でも解決しない場合は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

■誤った入力値で売上を行ってしまった
→クレジットカードの場合、取消返品を行ってください。その後、正しい入力値で再度売上を実施してください。
→交通系ＩＣの場合、直前取消を行ってください。その後、正しい入力値で再度売上を実施してください。

■紙詰まりが発生した
→詰まった紙を取り除き、ロール紙をセットしなおしてください。（詳細は P4-3 参照）その後、再印字を行ってください。
再印字の詳細は「 3 J-Mups の操作　3 再印字」（P3-125）を参照してください。

■印字途中でロール紙が切れてしまった
→新しいロール紙をセットしてください。売上の場合、途切れた伝票の初めから印字します。（日計の場合、伝票の途切れた箇所から印字します。日計伝票で初めから印字したい場合は、再印字を行ってください。
再印字の詳細は「 3 J-Mups の操作　3 再印字」（P3-125）を参照してください。

■画面が突然真っ暗になった
→以下の場合が考えられます。
（1）端末本体を操作しない状態で３分以上経っている場合はスタンバイモードになります。端末本体の操作キーに触ることで復帰します。
（2）電源ボタンを２秒以上押し続ける（押された状態になる）と、電源が切れて画面が真っ暗になります。再度電源を入れて立ち上げてください。
（3）主電源が落ちたか、端末本体の電源ケーブルが抜けた可能性があります。電源ケーブルを確実に差し込んでから電源を復帰させ、再度端末本体の電源を入れてください。

■画面のタッチパネルが反応しなくなった
→ＬＡＮケーブルが抜けていないか、断線していないか確認してください。
上記の状態ですと通信エラーになり、タッチパネルがきかなくなります。
（詳細は「■通信エラーが発生する」を参照してください。）

■リーダライタのスタンドが外れてしまった
→ P4-4 の手順に従って元に戻してください。

■端末本体が動作しなくなった
→端末本体起動時または操作中にタッチパネルが操作出来ない、かつ電源ボタンを２秒以上押しても反応がない場合は、端末本体が停止している可能性があります。その時は電源ケーブルをコンセントから抜き、再度電源ケーブルをコンセントに差し込み、手順に従って端末本体の電源を入れてください。

■端末本体の電源を入れ、起動画面で以下のメッセージが出力された

「SSL 認証に失敗しました。設定を見直してもう一度接続してください。このエラーが何度も発生するときは、保守担当に連絡してください」

→設置時のセッティングの認証処理を行う際に発生します。
ネットワークの状態を確認し、電源を入れ直して再度セッティングを行ってください。
繰返し行っても状況が変わらない場合は、ネットワーク回線事業者に確認し、問題がなければヘルプデスクにお問合わせください。

■端末本体の電源を入れ、起動画面で以下のメッセージが出力された

「システムエラーです。端末の電源を落とし、もう一度電源をいれてから実行してください。このエラーが何度も発生するときは、保守担当に連絡してください。」

→設置時のセッティングの認証処理のところで発生します。
電源を入れ直して再度セッティングを行ってください。
繰返し行っても状況が変わらない場合は、ヘルプデスクにお問合わせください。

■端末立ち上げ時にネットワークのエラーが発生する
→以下の場合が考えられます。
(1) ＬＡＮケーブルがつながっているか確認してください。
(2) 端末の接続先であるルータ等の電源が入っているかどうか確認してください。
(3) 加盟店でご利用されているネットワーク環境が変わっていないか、確認してください。ネットワークの環境が変わっている場合はネットワークの設定を行ってください。

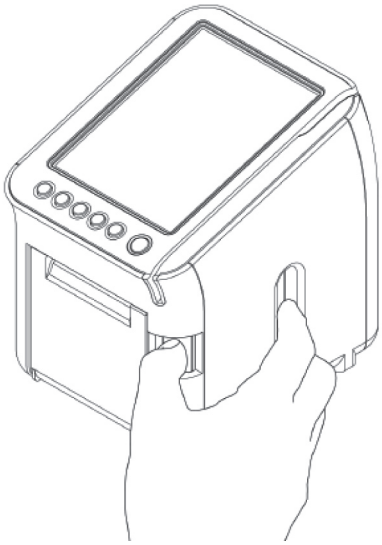
■端末立ち上げ時にデバイスエラーが発生する
→以下の場合が考えられます。
(1) クレジットカード又は銀聯カードをご契約されている場合、ＰＩＮパッドが端末本体に接続できているか、確認してください。ＰＩＮパッドの接続は奥までカチッと音がするまで差し込んでいることを確認してください。
(2) 電子マネーをご契約されている場合、リーダライタが端末に確実に接続できているか確認してください。ＵＳＢ接続なので、ケーブルを引っ張ると抜けます。確実に接続できているかよくお確かめください。
(3) プリンターの場合、ロール紙は確実にセットされているか、紙つまりが発生していないか、あるいはプリンターカバーが開いていないか確認してください。
上記のエラーが繰り返し発生する場合はヘルプデスクに連絡してください。

■申込通番がわからない
→端末新規申込みで記載した「J-Mups センター利用申込書兼端末申込書（控え）」の右上の 10 桁の数字がそれに当たります。
申込書が無い場合はヘルプデスクにお問合わせください。

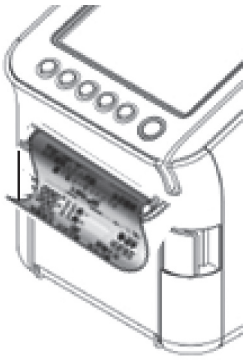
■アクティベートＩＤ、パスワードがわからない
→端末に同梱した「J-Mups アクティベート・パスワードのご案内」シートを参照してください。
シートを無くした場合はヘルプデスクにお問合わせください。

■ネットワーク設定時のパスワードがわからない
→詳細は「 1 お使いになる前 8 設置方法」（P1-20）を参照ください。

■ロール紙の紙づまりについて



プリンタカバーを開けてください。
端末前面に開放ボタンがあります。
右手の親指でボタンを押してください。



つまっているロール紙を取り除きます。
※ロール紙がつまっている時はカバーを無理して開けないでください。 故障の原因になります。開けることができない場合はヘルプデスクにご連絡ください。

＜補足＞
ロール紙を再びセッティングする時は「5 各部の接続方法　印刷用ロール紙のセット」（P1-15）の手順に従ってロール紙をセッティングしてください。

＜ロール紙セッティング / ロール紙つまりの時の注意事項＞
●ロール紙が変形している場合は形を丸く整えてからセッティングしてください。
●ロール紙の入れる方向を確認してからセッティングしてください。
　ロール紙を逆向きにセッティングすると印字が出来なくなります。
●ロール紙が残り 80cm になるとロール紙の両端に赤いマークが出ます。
　赤いマークが出ましたらすみやかにロール紙を交換してください。
●ロール紙を火の近いところや高温のところに置くと黒色に変色するので高温が発生する所には保管しないでください。
●プリンタの印字部に手を入れる場合は、ロール紙のカッターで指を切らないように注意してください。
●プリンタの印字部は高温になりますので触らないようにご注意ください。

■リーダライタのスタンドが外れた場合

スタンドが外れてしまった場合、以下の手順で組み立ててください。

(1) スタンド両端のつめ、中央部２本の円柱を図中の方向で本体の穴に差し込みます。（図１）

(2) ２本のつまみを矢印方向に押しながらスタンドを差し込みます。（図２）

(3) スタンドが本体に埋まるまで押し込みます。（図３）

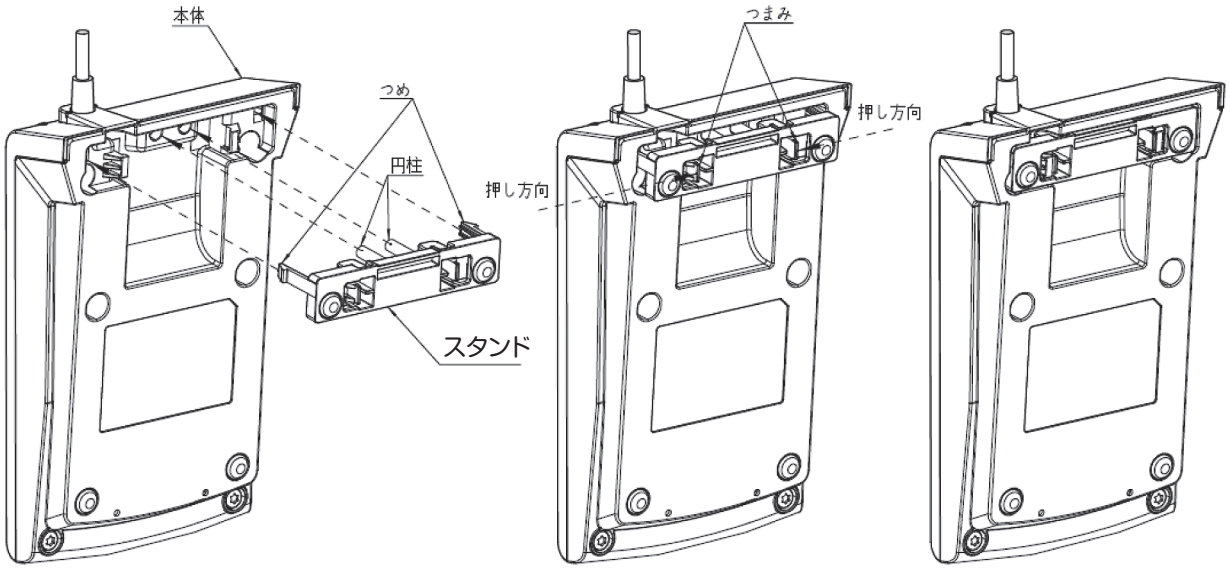


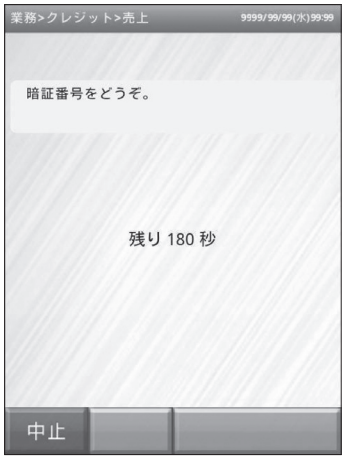
図１　　図２　　図３

■ＩＣクレジットカードの暗証番号をお忘れになった場合

右記画面表示時に暗証番号を入力せず、ＰＩＮパッドの確定ボタンを押していただくと、取引が可能な場合があります。
確定ボタンを押した後は以下の２つのパターンに分かれます。

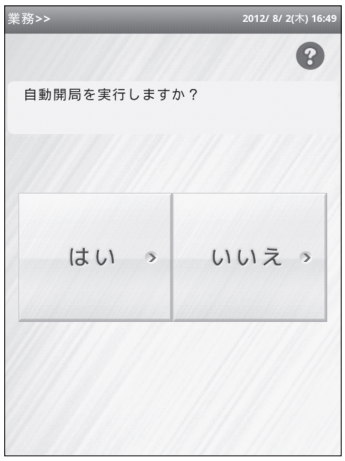
①取引の伝票を出力しますので、必ずお客様に署名をいただいてください。

②ＩＣカードの取引が拒否され、磁気カードでお取引するようメッセージを出力します。この場合は磁気カードでお取引を行ってください。
以降の操作は「3 J-Mupsの操作、1.1.1 クレジット売上(磁気カード)」P3-1、3を参照してください。



■「自動開局を実行しますか」というメッセージが表示された場合

自動開局は、J-Mupsセンターが１日の取引の締切処理の際に行う処理です。
「自動開局を実行しますか」が表示された場合は、締切処理を行うため「はい」を選択してください。
その際日計伝票の出力は、端末操作にて行ってください（詳細はP3-97、２集計参照）。
「いいえ」を選択した場合は日計伝票の出力を行った後、端末の電源をＯＦＦし、使用時に電源をＯＮしてください。
（「はい」を選択した場合は電源をＯＦＦする必要はありません。）



2 エラーメッセージ一覧

●本機にエラーメッセージが表示されたときは、次の表にしたがって対処してください。
●問題が解決しないときは、ヘルプデスクにお問い合わせください。

クレジットカード、銀聯カードのエラーメッセージ

< J-Mups センターもしくはクレジットカード会社／金融機関からのエラーメッセージ>

エラーコード	メッセージ	備　　考
T_E0009	通信エラー。 はじめからやり直してください。 このエラーが改善しない場合は、お客様のネットワーク設定情報をご確認ください。	
T_E0202	お取り扱いできません。 別の取引方法に切替えてください。	
T_E0254	お取り扱いできません。 別の取引方法に切替えてください。	
C01	< C01 > もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C03	< C03 > もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C12	< C12 > しばらくしてからやり直してください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C13	< C13 > カード会社センタが障害中です。 しばらくしてからやり直してください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C14	< C14 > お取扱いできません。カード会社での受付を休止しています。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C15	< C15 > お取扱いできません。情報処理センタでの受付を終了しています。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C17	< C17 > もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C20	< C20 > もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C22	< C22 > もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号

エラーコード	メッセージ	備　　考
C26	＜ C26 ＞ もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C33	＜ C33 ＞ しばらくしてからやり直してください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C34	＜ C34 ＞ もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C35	＜ C35 ＞ もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C50	＜ C50 ＞ しばらくしてからやり直してください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C51	＜ C51 ＞ もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C53	＜ C53 ＞ もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C54	＜ C54 ＞ もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C55	＜ C55 ＞ もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C56	＜ C56 ＞ もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C57	＜ C57 ＞ もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C58	＜ C58 ＞ もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
C60	＜ C60 ＞ もう一度やり直してください。 繰り返し発生するときはお問い合わせください。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
G06	＜ G06 ＞ カード会社にお問合せ下さい。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号

エラーコード	メッセージ	備　　考
G12	＜ G12 ＞ 利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せ下さい。	
G30	＜ G30 ＞ 加盟店様よりカード会社にお問合せ下さい。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
G42	＜ G42 ＞ ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せ下さい。	
G44	＜ G44 ＞ ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せ下さい。	
G45	＜ G45 ＞ ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せ下さい。	
G46	＜ G46 ＞ ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せ下さい。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
G54	＜ G54 ＞ ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せ下さい。	
G55	＜ G55 ＞ ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せ下さい。	
G56	＜ G56 ＞ 無効カードです。 カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
G60	＜ G60 ＞ 事故カードです。 カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
G61	＜ G61 ＞ 無効カードです。 カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡願います。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
G65	＜ G65 ＞ 会員番号エラーです。 初めからやり直してください。	
G67	＜ G67 ＞ 商品コードエラーです。 初めからやり直してください。	
G68	＜ G68 ＞ 金額エラーです。 初めからやり直してください。	
G69	＜ G69 ＞ 税・その他エラーです。 初めからやり直してください。	
G70	＜ G70 ＞ ボーナス回数エラーです。 初めからやり直してください。	

エラーコード	メッセージ	備　　考
G71	＜ G71 ＞ ボーナス月エラーです。 初めからやり直してください。	
G72	＜ G72 ＞ ボーナス金額エラーです。 初めからやり直してください。	
G73	＜ G73 ＞ 支払開始月エラーです。 初めからやり直してください。	
G74	＜ G74 ＞ 分割回数エラーです。 初めからやり直してください。	
G75	＜ G75 ＞ 分割金額エラーです。 初めからやり直してください。	
G76	＜ G76 ＞ 初回金額エラーです。 初めからやり直してください。	
G77	＜ G77 業務区分エラー ＞ カード会社にお問合せ下さい。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
G78	＜ G78 支払方法エラー＞ カード会社にお問合せ下さい。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
G79	＜ G79 ＞ カード会社にお問合せ下さい。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
G80	＜ G80 取消区分エラー ＞ 初めからやり直して下さい。	
G81	＜ G81 取扱区分エラー＞ 初めからやり直して下さい。	
G83	＜ G83 ＞ ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問合せ下さい。	
G84	＜ G84 ＞ 承認番号エラー 初めからやり直してください。	
G85	＜ G85 ＞ カード会社での業務が終了しています。 カード会社にお問合せ下さい。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
G95	＜ G95 ＞ カード会社での業務が終了しています。お問い合わせください。 TEL：{0}	
G96	＜ G96 ＞ カード会社にお問合せ下さい。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
G97	＜ G97 ＞ お取扱いできません。 カード会社にお問合せ下さい。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号
G98	＜ G98 ＞ 対象業務エラーです。 初めからやり直して下さい。	

エラーコード	メッセージ	備　　考
G99	＜ G99 ＞ お取扱いできません。 カード会社にお問合せ下さい。 TEL：{0}	{0}：お問い合わせ先の電話番号

交通系ＩＣカードのエラーメッセージ

＜ J-Mups センターからのエラーメッセージ＞

エラーコード	メッセージ	備　　考
T_E4006	カードの処理が正しくありません。 もう一度、最初から取引操作してください。	
T_E4009	このカードはご利用できません。 駅窓口でのカードのご確認を案内してください。	
T_E4010	処理未了タイムアウト カードの書込みに失敗しました。 処理未了伝票を印字します。	
T_E4012	カードが違うか直前の操作記録がないので、取消処理ができません	
T_E4013	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x006C}	フロアリミット金額超過している場合
T_E4014	カードが違います。 最初のカードをタッチしてください。{0x006E}	指定されたカード IDi がかざされたカード IDi と一致しない場合
T_E4016	R/W が故障しています。	繰返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください
T_E4017	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。	
T_E4018	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x0101}	
T_E4019	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x0102}	
T_E4020	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x0111}	
T_E4021	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x0112}	
T_E4022	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x0121}	
T_E4023	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x0122}	
T_E4024	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x0123}	
T_E4025	この端末はご利用できません。 利用可能カードかのご確認を案内してください。	
T_E4027	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x0181}	
T_E4028	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x0199}	
T_E4029	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x01A1}	

エラーコード	メッセージ	備　　考
T_E4030	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお問い合わせください。	
T_E4031	端末通信エラーが発生しました。 電源を再投入してください。	
T_E4034	取引タイムアウト。 カードがタッチされませんでした。	売上、取消でタッチされない場合
T_E4036	データエラー。 最初からやり直してください。 繰返し発生する場合は再起動後に最初からやり直してください。	交通系機能にて端末情報を取得できない場合
T_E4037	R/W 接続タイムアウトが発生しました。 R/W の接続を確認してください。 繰返し発生する場合は、再起動後に最初からやり直してください。	交通系 R/W にて R/W デバイス無反応が発生した場合

iD エラーメッセージ

< J-Mups センターからのエラーメッセージ>

エラーコード	メッセージ	備　　考
T_WA019	処理対象データは、取消／返品できません。	取得した元取引が売上以外の場合
T_EA023	デバイスエラー。 R/W の接続状態を確認し、はじめからやり直してください。 繰り返し発生する場合は端末再起動を行ってください。	
T_EA024	プログラムエラー。 ケーブルの接続状態を確認し、はじめからやり直してください。 繰り返し発生する場合は端末再起動を行ってください。	
T_EA025	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x0052}	・カードの会員番号が不正 ・当該端末では処理対象外のカード事業者が発行したカードの場合
T_EA026	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x0053}	ネガカードの場合
T_EA027	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x0055}	カードとの相互認証処理でのエラーの場合
T_EA028	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x0056}	カードの読込み処理で何らかのエラーが発生した場合
T_EA029	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x0057}	カードが書込み回数制限オーバーとなっている場合等
T_EA032	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x006F}	カード有効終了年月日異常の場合
T_EA037	取引情報が見つかりません。 {0x020B}	・伝票番号が誤っている場合。 ・取消可能な期間を経過している場合。
T_EA059	タッチされたおサイフケータイの iD カード情報はロックされています。 お客様からカード会社にお問い合わせを案内してください。 {0x01F9}	モバイル固有ロックがされている場合
T_EA060	タッチされたおサイフケータイは iD パスワードが設定されています。 お客様にパスワードの確認を依頼し、再度決済を行ってください。 {0x0207}	モバイル固有ロックがされている場合（ＰＩＮ設定）
T_EA063	< X99 > YYYYY･･････････YYY {0x01FC} X：S,P,G,C 99：オーソリエラーコード YYY･･･：オーソリエラーメッセージ	外接オンラインサーバよりエラー応答 メッセージに従い対応
T_EA064	サーバで障害が発生しました。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x01FD}	外接オンラインサーバとの接続に失敗した場合
T_EA065	サーバで障害が発生しました。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x01FE}	外接オンラインサーバからエラーを受取った場合

エラーコード	メッセージ	備　　考
T_EA067	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x005C}	ネガカードの場合
T_EA069	この端末はご利用できません。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x0161}	FeliCa 処理エラー。未了発生後のリトライ時、R/W にカードをかざしていない場合等

QUICPay エラーメッセージ

< J-Mups センターからのエラーメッセージ>

エラーコード	メッセージ	備　　考
T_WB016	処理対象データは、取消／返品できません。	取得した元取引が売上以外の場合
T_EB020	デバイスエラー。 R/W の接続状態を確認し、はじめからやり直してください。 繰り返し発生する場合は端末再起動を行ってください。	
T_EB021	プログラムエラー。 ケーブルの接続状態を確認し、はじめからやり直してください。 繰り返し発生する場合は端末再起動を行ってください。	
T_EB022	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x0052}	・カードの会員番号が不正 ・当該端末では処理対象外のカード事業者が発行したカードの場合
T_EB023	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x01FF}	カードが閉塞状態である場合
T_EB024	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x006F}	カード有効終了年月日異常の場合
T_EB025	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x0055}	カードとの相互認証処理でのエラーの場合
T_EB026	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x0056}	カードの読込み処理で何らかのエラーが発生した場合
T_EB027	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x0206}	閉塞情報書込み時の FeliCa の処理エラーでカードが書込み回数制限オーバーとなっている場合等
T_EB028	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x0057}	カードが書込み回数制限オーバーとなっている場合等
T_EB029	複数のカードを検知しました。1 枚のカードをタッチしてください。 カードのご確認を案内してください。 {0x005E}	カードを同時に 2 枚以上かざした場合
T_EB031	取引の対象とは別のカードが検知されました。 元のカードでタッチしてください。 {0x0202}	・リトライ処理／未了復旧処理中に別のカードをかざした場合 ・取消処理時に売上処理を行ったカードと別のカードをかざした場合
T_EB033	このカードはご利用できません。 カードのご確認を案内してください。 {0x020A}	
T_EB053	< X99 > YYYYY‥‥‥‥‥‥YYY {0x01FC} X：S,P,G,C 99：オーソリエラーコード YYY‥‥：オーソリエラーメッセージ	外接オンラインサーバよりエラー応答 メッセージに従い対応
T_EB054	サーバで障害が発生しました。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x01FD}	外接オンラインサーバとの接続に失敗した場合

エラーコード	メッセージ	備　　考
T_EB055	サーバで障害が発生しました。 はじめからやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。 {0x01FE}	外接オンラインサーバからエラーを受取った場合
T_EB058	カード内容と元の売上情報が一致しません。 ご利用のカードを確認頂くようにご案内ください。 {0x0208}	読み取った又は入力した会員番号と売上情報の会員番号が一致しない場合
T_EB061	カードが有効期限切れになっています。 ご利用のカードを確認頂くようにご案内ください。 {0x020C}	
T_EB062	このカードは利用できません。 ご利用のカードを確認頂くようにご案内ください。 {0x005C}	ネガカードの場合

3 商品コード一覧表

商品コード	商品名・サービス名	
000	海外一般利用	
010	海外キャッシュサービス	
020	海外通販１	（電話）
021	海外通販	旅行・運輸
022	海外通販	サービス
023	海外通販	物品（1）
024	海外通販	物品（2）
025	海外通販	物品流通券
030	海外通販２	（郵便）
031	海外通販	旅行・運輸
032	海外通販	サービス
033	海外通販	物品（1）
034	海外通販	物品（2）
035	海外通販	物品流通券
040	海外医療	
050	海外学費	
060	海外宿泊	
070	海外レンタカー	
080	海外交通費	
090	海外飲食	
100	キャッシュサービス	
110	ローン	
120	通販	
121	通販	旅行・運輸
122	通販	サービス
123	通販	物品（1）
124	通販	物品（2）
125	通販	物品流通券
130	インターネット通販	
131	インターネット通販	旅行・運輸
132	インターネット通販	サービス
133	インターネット通販	物品（1）
134	インターネット通販	物品（2）
135	インターネット通販	物品流通券
136	プロバイダー利用料	
137	デジタルコンテンツ	
200	鉄道・バス運賃	
201	鉄道回数券	
202	プリペイドカード（鉄道・バス）	
203	鉄道定期券・周遊券	
210	国内航空券	

商品コード	商品名・サービス名
211	航空回数券
212	国際航空券
220	乗船券
230	国内パッケージ旅行
231	国際パッケージ旅行
240	レンタカー・タクシー・ハイヤー
250	引越代金
300	宿泊
310	食事・宴会
320	飲食
330	施設使用料・結婚式場
331	ゴルフプレー
332	入場料（テーマパーク）
333	カラオケ
340	入浴（サウナ）
350	不動産
351	リフォーム
400	修理・営繕（含車検）
410	理容・美容院
411	エステティックサロン
412	ネイルサロン
420	医療
421	マッサージ・カイロプラクティック
430	通話料
431	国内通話料
432	国際通話料
433	携帯電話・ＰＨＳ通話料
440	受講料・学費
450	保険料
460	新聞購読料
470	公共料金
480	ＲＥＳＥＲＶＥ
49X	カード会社独自使用（Ｘは任意１～９）
500	宝石・貴金属
510	指輪
540	時計類
541	ライター
560	カメラ（含レンズ・８ミリ）
561	ビデオカメラ
562	デジタルカメラ
570	事務用品

商品コード	商品名・サービス名
590	ＲＥＳＥＲＶＥ
610	工具・園芸用品
650	電気製品
652	音響製品（ステレオ・ラジオ・アンプ）
653	ビデオ
654	テレビ
655	エアコン
656	ＤＶＤプレーヤー
657	液晶テレビ
660	照明器具
670	携帯電話・ＰＨＳ
680	ＯＡ機器
681	パソコン
682	ＯＡ周辺機器
683	ノート型パソコン
710	自動車・自動二輪
720	自転車
730	中古車
750	ガソリン類
760	タイヤ・カーエアコン・その他自動車用品
770	カーナビ
790	メガネ・コンタクト
810	薬・化粧品
820	家庭用雑貨
830	衣服
831	毛皮・生地
832	呉服
840	バック・カバン
850	靴
860	寝具・カーペット
870	身辺雑貨品
880	家具
890	食料品
891	健康食品
892	酒類・タバコ
893	土産
894	花
910	スポーツ用品・玩具・人形
911	ゴルフボール
912	クラブセット
913	ゲーム機・ゲームソフト

商品コード	商品名・サービス名
914	ペット
920	書籍・レコード・ＣＤ
921	ＣＤレンタル
950	楽器
970	美術・骨董品・古銭・切手
971	陶磁器
980	進物・歳暮・中元
981	流通券（ビール券・図書券等）
990	区分できないもの

4 問合せ先

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

売上伝票の送付について

■カード会社用の売上伝票を専用の封筒で「J-Mups 売上票保管センター」へお送りください。
■専用封筒は本端末の備品発注機能「 3 J-Mups の操作 、5 その他 5.3 備品申込 」（P3-169）をご利用いただくか、下記へご注文ください。

ヘルプデスク
・電話番号　0120-220-766（365 日 24 時間）
　　03-6418-9604（365 日 24 時間）（携帯電話、衛星電話はこちらからおかけください）

操作／運用／故障／セルフセッティングについて

ヘルプデスク
・電話番号　0120-220-766（365 日 24 時間）
　　03-6418-9604（365 日 24 時間）（携帯電話、衛星電話はこちらからおかけください）

印字用ロール紙について

■ J-Mups 推奨の印字ロール紙は下記にて取り扱っております。

株式会社小林クリエイト
・電話番号　0120-157-551　AM9:00 ～ PM5:00（土・日・祝日・年末年始　休）

推奨紙
・サイズ幅 58mm×外径 60mm×内径 12mm　厚さ 65 μm ± 5 μm
・高保存感熱紙
・常温、常湿で保管時、10 年間文字認識可能

※印字用のロール紙は本端末の備品発注機能「 3 J-Mups の操作 、5 その他 5.3 備品申込 」（P3-169）でのご注文も可能です。

J-Mups ホームページについて

■ J-Mups のホームページから取扱説明書、各種規約のダウンロードが可能です。
以下ＵＲＬをご参照ください。

http://j-mups.com/

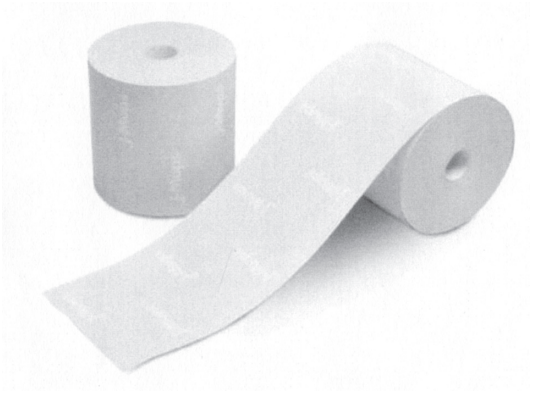
※ダウンロードには以下のパスワードが必要です。

	ＩＤ	パスワード
取扱説明書・各種規約	ホームページでご案内しております	j-mups800

ロール紙のご発注は

J-Mups端末で!

お使いの J-Mups 端末から
簡単にご発注できます。



ご発注方法 ※お支払方法は、代金引換となります。

STEP1
J-Mups端末から
その他
↓
備品注文
↓
備品発注
の順にタッチ

STEP2
備品発注
パスワード
を入力

STEP3
商品(ロール紙)と
ご発注数量
の決定

STEP4
確認画面で
ご発注内容を
確認後、
確　認
をタッチ

ご発注完了
原則3日以内に
お届けいたします。
(離島を除く)

J-Mups端末専用ロール紙の特徴

ロール紙の詳細はこちら
→http://k-cr.jp/products/form/thermal.html

❶ 高品質	● 優れた耐性…… 耐水・耐光など様々な耐性テストをクリアした製品です。 ● 高保存…… J－Mups端末でプリントした文字が長期間消えにくい材質の用紙を使用しています。
❷ 推奨用紙	● 本製品は、J－Mups端末機メーカーによるプリントテスト実施済みの推奨用紙です。

J-Mups端末専用ロール紙価格表

※１巻あたり４２m

ご発注数量	販売価格(配送費・代引き手数料・消費税込)
1箱(10巻)	1,900円
2箱(20巻)	3,700円
3箱(30巻)	5,400円
4箱(40巻)	7,000円
5箱(50巻)	8,500円

1回のご発注
数量が多いほど
お買い得に!!

ロール紙に関する
お問合せ先はこちら

小林クリエイト株式会社 **0120-157-551**
受付時間 9:00～17:00（土日祝日、年末年始を除く）

取扱説明書

クラウド型マルチ決済システム

MPS-100
MPS-100P
NJJ-169-J

JR東日本メカトロニクス株式会社

QIT-B-15008-06